

Подяконова А. С.

РОЛЬ ТРИЗ В ПОДГОТОВКЕ МЕНЕДЖЕРОВ

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2007/5/75.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2007. № 5 (5). С. 167-168. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2007/5/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

- зависимость переживания счастья от внешних условий счастье - когда «есть семья, хорошая работа, дети, здоровье и др.» (39,5%);

- субъективные характеристики счастья - по мнению студентов, счастье мужчины - это, когда «добиваешься того, чего хотел; когда приносишь радость кому-то и т.д.» (27,3%)

Наименее значимыми параметрами счастья, по мнению студентов, являются, «вещные» или материальные характеристики счастья (6,3%) - когда студенты отмечают, что счастье заключается в наличии «машины, квартиры, дома и т.д.», и описательные характеристики счастья, студенты, определяют счастливого мужчину, как умного, уверенного, сильного, а женщину, добрую, красивую. (2,7%).

По мнению студентов, наиболее значимым параметром счастья ребенка является:

- зависимость переживания счастья от внешних условий счастье - когда «есть семья, родители, здоровье и др.» (96,4%).

Исходя из анализа полученных результатов, мы считаем, что при подготовке будущих педагогов целесообразным ввести курс по выбору, посвященный изучению проблемы счастья. Педагог не только должен хорошо осознать суть счастья, его показатели, признаки и разновидности, но и уметь переживать счастье.

Список использованной литературы

1. Дубко Е.А., Титов В.А. Идеал, справедливость, счастье. - М.: МГУ, 1989. - 191 с.
2. Татаркевич В. О счастье и совершенстве человека. - М.: Прогресс, 1981. - 368 с.
3. Щуркова Н.Е., Павлова Е.П. Воспитание счастьем, счастье воспитанием. Педагогическая технология воспитания счастливого человека в школе. - М.: Центр педагогического поиска, 2004. - 160 с.

РОЛЬ ТРИЗ В ПОДГОТОВКЕ МЕНЕДЖЕРОВ

Подяконова А. С.

Филиал ГОУ ВПО «ЮУрГУ» в г. Сатка

В ключевых документах модернизации российского образования профессиональное образование рассматривается как важнейший фактор формирования нового качества экономики и общества, значение которого увеличивается вместе с ростом влияния человеческого капитала. В них отмечается, что развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди. Сегодня от специалиста требуется инициатива и ответственность, стремление в постоянном обновлении и обогащении своих знаний, способность смело принимать новаторские решения и активно проводить их в жизнь. Сегодня в России успеха добились руководители, обладающие системным мышлением, кто хорошо рассчитывает риск, кто яснее и четче видит отдаленные цели, умеет прогнозировать развитие. Новым экономическим структурам нужны новые знания, учитывающие основные особенности современного российского рынка, необходимы специалисты, способные приспосабливаться к постоянным изменениям и переменам, способные решать нестандартные, творческие задачи.

Таким образом, особое звучание приобрела проблема развития творческих способностей, потому что появился социальный заказ общества на творческую личность во всех сферах производства, появилась необходимость формирования креативности как личностного качества, которое определяет продуктивную направленность личности, творческой индивидуальности, составляет основной стержень ее ориентации в жизни. Менеджмент как особый вид деятельности использует творчество как для выработки управленческого решения самим менеджером, так и для побуждения подчиненных к деятельности.

Творческая карьера, будучи способом общественно одобряемой самореализации, предполагает творческое исследование. Исследование собственных возможностей, собственного характера, темперамента и талантов в приложении к реальным возможностям их реализации, исследование окружающего мира.

Менеджеру приходится принимать множество решений. И творческое принятие этих решений требует мужества. Известный американский психолог Ролло Мэй в своей книге «Мужество творить» писал: «Мужество творчества наивысшее из всех видов мужества. В наше время и техника, и дипломатия, и бизнес, и образование - все находится в процессе радикальных изменений и требует отважных людей, которые смогут их оценить и определять направление их развития. Потребность в творческом мужестве прямо пропорциональна степени изменений, которым подвергаются эти области и профессии» [Мэй 2001: 4].

Творческий менеджер - это исследователь, сочетающий в себе качества ученого, художника, успешного коммуникатора. Для того, чтобы успешно вести дела ему необходимо постоянно изобретать новые методы и приемы работы. А вот как изобретать - этот вопрос до сих пор остается открытым. Можно констатировать, что для России появилась потребность в замене изобретений в бизнесе методом «проб и ошибок» инструментами сильных решений. На сегодняшний момент разработано множество теорий, методик обучения творчеству. В технике такие инструменты были разработаны Г.С. Альтшуллером в рамках «Теории решения изобретательских задач» - ТРИЗ. Сегодня методы ТРИЗ успешно применяются на производственных и сервисных предприятиях, а также в консалтинговых компаниях США, Европы, Японии, Кореи и других стран. ТРИЗ получила мировое признание как метод инновационного и бизнес-мышления. Используя ТРИЗ, компании по всему миру экономят значительные ресурсы, снижают издержки, совершенствуют свои продукты и изобретают новые.

Основа подхода к усовершенствованию технических систем в ТРИЗ - чисто диалектическая: противоречия движут развитием. Важно применить этот ТРИЗовский подход для выявления и структурирования противоречий, развивающих социальные системы.

В самом факте возникновения любой управленческой задачи уже заложено противоречие: обычно ясно, что нужно сделать, с чего начать - неизвестно. Вторая половина противоречия в его классическом понимании как противоположность первой части - четко не сформулирована. Такие ситуации в ТРИЗ принято называть административными противоречиями. Как показывает накопленный в ТРИЗ опыт, сложность решения административных противоречий состоит в том, что они, как правило, включают в себя целый ряд совершенно разных задач. Обычно многие трудности в решении производственных задач связаны с попытками сразу, без углубленного анализа, без выявления конкретных проблем, понять и спрогнозировать ситуацию. Для успешного решения управленческой задачи необходимо преодолеть административное противоречие - переформулировать неясную, расплывчатую лозунговую ситуацию, этот самый клубок, сеть проблем - в несколько конкретных организационных противоречий.

Организационное противоречие - противоречивые требования, предъявляемые к одной и той же структурной единице организации (отделу, службе, бюро, филиалу и т.д.), или противоречие между основными функциями организации и ее организационной структурой. Другими словами, внутри административного противоречия всегда таится сумма организационных противоречий. Если более подробно рассмотреть каждое из организационных противоречий можно увидеть множество личных противоречий у персонала организации.

Личные противоречия проявляются при последовательном дроблении исходной управленческой задачи на элементы, вплоть до каждого исполнителя, технологии его работы и организации его рабочего места. Происходит сужение исходной размытой задачи до конкретных противоречивых требований по отношению к каждому отдельному исполнителю. При дроблении личного противоречия в управленческой задаче проявляются психологические противоречия. Это противоречия, связанные с разными проявлениями человека в мире. В общем виде можно выделить аспект личных отношений, связанных с проявлениями личности, который выражается в самооценке других.

Практика показывает, что обнаружение реальных противоречий в организационной деятельности и их разрешение устраняют причины появления конфликтных ситуаций в коллективе. Необходимо разработать методы разрешения противоречий - это приведет к тому, что будет сконструирован комплексный, системный ответ на поставленные в работе административную задачу.

ТРИЗ позволяет учить методам решения проблем, что расширяет контингент людей, которых можно обучить активному менеджменту, позволяет повысить эффективность обучения [Каплан Л.А., Шапиро В.С. 1994: 2]. Но главное, что даст ТРИЗ менеджеру, - это осознание того, что неразрешимых проблем не бывает, бывают только некорректно поставленные задачи. Это позволит уверенно вести дела, не опасаясь того, что поставленная проблема окажется неразрешимой. Итак, ТРИЗ - мощный воспитательный фактор, и нельзя им пренебрегать при обучении и воспитании менеджера, необходимо вводить его в курс подготовки менеджеров, экономистов, предпринимателей и др. специалистов.

Список использованной литературы

1. **Ефремов, В.С.** Семь граней современного менеджмента // Менеджмент в России и за рубежом. - 1997.- № 1. - С. 3-13.
2. **Каплан Л.А., Шапиро В.С.** Активный менеджмент, или что должен знать и уметь настоящий менеджер // Журнал ТРИЗ. - 1994. - № 1. - С. 63-67.
3. **Лук, А.Н.** Мышление и творчество / А.Н. Лук. - М.: Политиздат, 1976. - 144 с.
4. **Мэй, Р.** Мужество творить: Очерк психологии творчества / Р. Мэй. - Львов: Инициатива; М.: ИОИ, 2001. - 128 с.

ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ К ПРЕОДОЛЕНИЮ ДЕЗАДАПТАЦИИ ПОДРОСТКОВ: ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИТУАЦИЙ САМОРАЗВИТИЯ

Полозова Т. В.

Волгоградский государственный педагогический университет

Необходимость подготовки социальных педагогов к выявлению и реализации глубинных ресурсов личности ребенка, испытывающего трудности в развитии - актуальная задача профессионального образования специалистов данной сферы. Мысль о том, что актуализация потребности в саморазвитии является важным фактором преодоления дезадаптированности у подростков, неоднократно высказывалась ведущими исследователями этой проблемы - С. А. Беличевой, А. И. Кочетовым, Г. Ф. Кумариной, В. С. Мухиной, Б. Ф. Райским и др.

Генезис духовных потребностей ребенка, квинтэссенцией которых является потребность в совершенствовании своей личности, продолжает оставаться одним из наименее исследованных феноменов психологической природы человека. К потребности в саморазвитии фактически сводятся все духовные устремления человека, поскольку и потребность в общении с прекрасным, и потребность в познании, и в творении добра для других в конечном счете предполагают самосовершенствование, развитие самого себя.