

Николаева Н. В.

[ИЗУЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ МОНИТОРИНГА В ЭТАПЕ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА](#)

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2008/10-1/47.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по данному вопросу.

Источник

[Альманах современной науки и образования](#)

Тамбов: Грамота, 2008. № 10 (17): в 2-х ч. Ч. I. С. 121-122. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2008/10-1/

[© Издательство "Грамота"](#)

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

- Курдюмова И. М.** Законодательное обеспечение реформирования школы в Великобритании // Мир образования – образование в мире. – 2001. - № 4. - С. 129 – 137.
- Национальный учебный план в Великобритании** // Вопросы образования. – 2006. - № 3. - С. 196 – 204.
- Education Act.** – 1944.
- Education Reform Act.** – 1988.
- Education (School) Act.** – 1992.
- Simon Brian.** Education and the Social Order. British Education since 1944. - London.: Lawrence and Wishart, 1995. - С. 527 – 555.

ИЗУЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ МОНИТОРИНГА В ЭТАПЕ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА

Николаева Н. В.

Новосибирский государственный технический университет

В соответствии с законом РФ «Об образовании» под *образованием* понимается целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) определенных государственных образовательных уровней (образовательных цензов) [Губарев 2002: 30]. Образование — это процессы и одновременно результаты этих процессов, представленные в виде определенного набора знаний, навыков, умений, культурных и нравственных установок, приобретаемых личностью.

В данной работе представлен формат инвариантной методики исследования объектов мониторинга этапа процесса подготовки специалиста. При этом объектом мониторинга может быть любой компонент системы либо этап процесса подготовки специалиста, начиная с анализа потребностей заинтересованных сторон и заканчивая оценкой удовлетворенности потребителей. Основным инструментом для проведения мониторинга и получения адекватных результатов могут служить как новые, так и ранее разработанные анкеты.

Проведение анкетирования предполагает решение ряда вопросов: организационных, методологических и методических [Добренков 2004: 768]. Для исследования разрабатываются анкеты, определяется оптимальный состав респондентов (на качественном и количественном уровнях), выбираются способы опроса, сбора анкет, методы обработки и анализа информации, а также форма представления результатов.

Методика построена по следующей схеме. Для каждого аспекта мониторинга сформирован перечень разделов, по которым будет проводиться методическое исследование (цели, задачи, объекты мониторинга, место проведения, целевые группы, методы мониторинга, инструментарий, способы обработки информации, способы хранения информации). Далее приведено описание каждого отдельного раздела методики исследования.

Цели. Данный раздел методики состоит из общей цели, конкретной цели и задач. Общая цель – это чего надо достичь, а именно получение надежных данных для улучшения процессов. Необходимо знать потребительские требования, чтобы измерять показатели.

Конкретная цель – это то, что надо сделать, что конкретно измерить, что исследовать. К каждой конкретной цели может соответствовать одна или несколько последовательных или одновременно решаемых задач, каждая из которых является достаточно локальной.

Задачи – это как этого достичь. В задачах описываются конкретные задачи, которые нужно выполнить в процессе мониторинга. Задачи позволяют достичь конкретных целей, поставленных в отдельных пунктах.

Объекты мониторинга. Объекты мониторинга тесно связаны с задачами, которые предстоит решить для достижения соответствующих конкретных целей. К объектам мониторинга в контексте качества учебного процесса относятся: условия (ресурсы) обучения, процессы и результаты.

Условия (ресурсы) обучения. Ресурсы необходимы для обеспечения всего цикла производства образовательных услуг. К ним относят: кадровые, материально-технические и финансовые, информационные, как внешние и внутренние условия, необходимые для производства услуги, удовлетворяющей потребностям заинтересованных сторон. Более подробно подвергнем мониторингу лишь кадровые и материально-технические ресурсы.

Кадровое обеспечение определяет качество профессорско-преподавательского, научно-исследовательского и административно-управленческого персонала всех уровней; качество учебно-вспомогательного персонала подразделений вуза. Информационная грамотность персонала должна быть адекватна современному уровню развития информационных технологий [Лебедева 2001: 141]. Показателем качества деятельности преподавателя является наличие комплекса учебно-методических материалов по дисциплине, использование в учебном процессе новых информационных технологий, методов «активного учения», готовность преподавателя к обмену опытом и стремление к профессиональному совершенствованию.

Под учебно-методическими и информационными ресурсами следует понимать образовательные программы, учебно-методическую литературу, систему информационной поддержки процессов предоставления услуги или производства продукции в целом.

Процессы. Под процессами понимают совокупность действий, которые необходимо предпринять для получения услуги высокого качества. Процессы образовательного цикла очень многообразны, взаимосвяза-

ны и должны рассматриваться с системных позиций. Основные процессы – учебный, научный, ресурсного обеспечения, управление. Мониторинг и оценка качества процессов – сложная и важная задача. Сложность определяется сложностью самих процессов и подпроцессов, системы их взаимосвязей. Процессы во многом определяют результаты качества всего учебного процесса. В образовании как нигде в другой сфере важно уметь предотвращать появление несоответствий, нежели их устранять [Никитина 2006: 175].

Результаты. Качество образования описывается через систему показателей, характеризующих конечный результат деятельности. Это – качество подготовки студентов, аттестация персонала, система обеспечения и др. В качестве базы сравнения при оценке уровня качества выступает норма качества образования, которая определяется как выявленная, общепризнанная и зафиксированная в нормативных документах системы требований к качеству образования, соответствующая потребностям развития личности, общества и государства.

Место проведения мониторинга. Местом проведения исследования является организация, заинтересованная в решении проблем связанных с качеством образовательного процесса.

Целевые группы. В данном разделе методики рассматривается портрет целевых групп, он может состоять из сотрудников, студентов, работодателей или родителей.

К особенностям целевых групп будет относиться следующее: половозрастная структура; территориальные особенности; распределение респондентов по сферам деятельности; различия в мировоззренческих взглядах и установках.

Методы мониторинга. Методы мониторинга достаточно разнообразны. Они очень сильно зависят от объектов мониторинга и задач, которые преследует проводимый мониторинг.

Наиболее распространённым методом исследования является опрос респондентов. При разработке метода сбора данных происходит перевод теоретического уровня исследовательской проблемы на уровень эмпирического описания и анализа. Это обеспечивает основу для проверки рабочих гипотез и получения нового теоретического знания, поэтому одним из таких методов сбора социологических данных является опрос.

Инструменты мониторинга. В этом разделе исследователь должен решить вопрос, связанный с тем, какой опросный материал он использует, какие использует инструменты для проведения мониторинга и получения адекватных результатов.

Это могут быть существующие стандартные анкеты, которые уже утверждены, ранее разработанные тесты, методики, анкеты или есть потребность разработать материал самостоятельно.

Перед проведением исследования формальный опросный лист можно предварительно протестировать и скорректировать в ходе «пилотного» анкетирования.

Методы обработки информации. Обрабатывать информацию можно различными способами: в ручную, с помощью стандартного программного обеспечения или профессионального программного обеспечения.

Способы хранения информации. При первичном статусе мониторинга появляется необходимость хранения полученной информации. Это нужно для того, чтобы после разработки и формирования рекомендаций по улучшению качества учебного процесса провести коррекционный этап исследования необходимый для глубокого изучения проблемы. Хранить полученную информацию можно различными способами: в базе данных, на бумажных носителях или электронных носителях.

Длительность хранения информации будет зависеть от того, как часто и по каким проблемам будут проводиться исследования.

Заключение (выводы). На основании полученных результатов и выше изложенного материала, мы можем предложить интерпретацию результатов исследования и формирования рекомендаций по улучшению качества учебного процесса. Результаты могут выглядеть в виде графиков, таблиц, диаграмм и т.д. После улучшения результатов исследования следует провести повторное, коррекционное исследование данного объекта мониторинга.

Список литературы

- Губарев В. В. Системное представление качества образования // Стандарты и качество. - 2002. - № 4. - С. 30-35.
Добренков В. И., Кравченко А. И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФА – М., 2004. – 768 с.
Лебедева Е. А. Мнение студентов о качестве учебного процесса и самооценка преподавателей // Проблемы высшего технического образования: Сб. науч. тр. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2001. – № 4 (26). – С. 141-144.
Никитина Н. Ш., Николаева Н. В. Управление качеством образовательных услуг в вузе // Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования. – Челябинск: Изд-во «Образование», 2006. – 175 с.