Ткачгнко И. А.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2008/4-1/69.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2008. № 4 (11): в 2-х ч. Ч. I. С. 157-159. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2008/4-1/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

под уровень знаний и психологические особенности пользователя, индивидуализирует подаваемую информацию и обучающие воздействия, повышая эффективность обучения.

Разработанная нами при поддержке гранта РГНФ № 07-06-83603а/У (тематика проекта «Разработка интеллектуальной информационной системы, отвечающей за автоматизация процесса управления познавательной деятельностью обучающихся в условиях дистанционного образования») интеллектуальная информационная система (ИИС) ExpSys_2.0 предназначена для организации проверки качества знаний обучающихся, путем их тестирования в локальных и глобальных сетях Intranet и Internet. Используя адаптивный подход к организации тестирования, ИИС позволяет осуществить аттестационную проверку знаний (зачет, экзамен и т.п.), известных и неизвестных для обучаемого на данный момент понятий.

Она предназначена для анализа знаний обучающегося, а именно для определения упорядоченной совокупности известных ему понятий («фотография знаний») и своевременной корректировки процесса обучения.

Внедряемая нами в рамках гранта Российского гуманитарного научного фонда № 06-06-00475а (тема «Психолого-педагогические и технологические условия применения адаптивных методических систем в дистанционных образовательных технологиях») система ExpSys_2.0 состоит из следующих компонентов: оболочка тестирования, редактор базы знаний, база знаний.

Наша опытно-поисковая работа показала повышение качества профессиональной подготовки специалистов в условиях использования интеллектуальный адаптивных систем.

По результатам опытно-поисковой работы можно сделать следующие выводы:

- при разработке тестовых заданий для интеллектуальных адаптивных методических систем необходим анализ учебного материала с его представлением в виде семантической сети, что обуславливает глубину и полноту охвата познаний темы тестирования, однако увеличивает трудоемкость составления тестовых заданий;
- интеллектуальные адаптивные методические системы способны показывать «провалы» в познаниях обучаемых, формируя упорядоченный список неизвестных ему понятий и разрабатывая на их основе, самостоятельно, без вмешательства человека, необходимого для изучения теоретического материала.

Список использованной литературы

1. **Андреев А. Б.** Экспертная система анализа знаний / А. Б. Андреев, А. А. Кузнецов, В. Б. Моисеев, В. В. Усманов, Е. Ю. Усачев // Открытое образование. - М.: Изд-во МЭСИ, 2001. - № 2. - С. 47-52.
2. **Долинер Л. И.** Информационные и коммуникационные технологии в обучении: психолого-педагогические и методические аспекты. - Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2003. – 344 с.
3. **Фролов Ю. В.** Перспективы экспертных систем для решения задач обучения. - http://ito.bitpro.ru/1998-99/k/frolov_1.html.
4. **David Callear.** ITEs as Teacher Substitutes: Use and Feasibility // Proceedings of 8th International Conference on Human-Computer Interaction: Communications, Cooperation and Application Design / Edited by Hans-Jorg Bullinger and Jurgen Ziegler. – London: Lawrence Erlbaum Associate, Publishers, 1999. – Volume 2. - P. 632-636.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ткаченко И. А.

ГОУ ВПО «Братский государственный университет»

Образовательная услуга профессионального учебного заведения заключается в передаче личности профессиональных знаний и умений, в создании необходимых условий для развития личности (в широком смысле) путем освоения профессионально-образовательной программы по специальности (направлению) не ниже заданного уровня, с наилучшими показателями качества. В связи с этим, создаваемые внутри самих вузов программы качества должны обеспечивать направленность на постоянное повышение уровня образовательной услуги, на достижение конкретных результатов по качеству и эффективности образовательной услуги.

Согласно закону Российской Федерации «Об образовании», «профессиональное образование любого уровня должно обеспечивать получение обучающимся профессии и соответствующей квалификации» [1]. Высшее профессиональное образование имеет целью подготовку и переподготовку специалистов соответствующего уровня, удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования на базе среднего (полного) общего, среднего профессионального образования.

В последние годы в целом ряде исследований неоднократно отмечалось, что на нынешнем этапе развития экономики особенно важным является понимание того, что студенты и потребители такого специфического «товара», как выпускник вуза, изначально с разными ожиданиями подходят к качеству образования. Так, студент называет качественным такое образование, которое способствует его личностному развитию и благоприятно скажется на его будущей профессиональной карьере. Работодатель, со своей стороны, стремится получить компетентного работника, способного выполнять свои обязанности на высоком профессиональном уровне. Если же говорить об обществе в целом, то оно заинтересовано в такой личности, которая подготовлена к эффективной социальной деятельности.

Необходимо отметить, что рассматриваемая нами категория «качество образования» на практике тесно связана с другой значимой категорией - «качество подготовки», которое является более узким по отношению к первому. Во второй половине XX века (70-80 гг.) под качеством подготовки специалистов понимали отношение числа лиц, получивших при аттестации хорошие и отличные отметки, к общему числу обучающихся. Тем самым речь шла только о количественных характеристиках получаемых результатов.

В настоящее время отмечается, что качественная подготовка предполагает:

- глубокое погружение в предметную область знаний, овладение способами «проникновения» в изучаемую сферу познания;
- формирование механизма внутренней потребности и нарастающего интереса к познанию нового;
- изучение мотиваций к творческому характеру избранной профессии;
- определение стимулов, формирующих навыки и умения самостоятельной работы студентов;
- выделение факторов, от которых зависит качество профессиональной подготовки специалистов и др.

Анализируя отечественную систему высшего профессионального образования, можно сделать вывод о том, что перенесение акцента на качественную сторону подготовки специалистов предполагает значительную перестройку работы вузов и органов управления ими, требует существенного улучшения исследований методики и организации обучения и воспитания.

В различных теоретико-методологических исследованиях последних лет, посвященных проблемам подготовки специалистов, часто встречается определение, трактующее качество подготовки специалистов как соответствие целям образования. Под соответствием в этом случае понимается, что совокупность существенных характеристик подготовки специалиста с высшим образованием должна быть адекватна установленным и принятым обществом целям образования.

При реализации такого подхода основными показателями качества являются, по мнению В. И. Звонникова, его релевантность (соответствие результатов социальным ожиданиям, потребностям государства, общества и личности), результативность (приемлемое соответствие результатов нормам и стандартам) и эффективность (приемлемые затраты на достижение целей образования) [2].

Другое определение, по большей мере употребляемое зарубежными теоретиками и практиками, рассматривает качество подготовки специалистов как соответствие требованиям со стороны потребителя, запросы которого определяются конкретным заказом на профессиональные характеристики подготовки специалиста с высшим образованием.

Специалистами отмечается, что при переводе различия в определении качества подготовки в практическую область оценки качества, возникает определенный разрыв в трактовке данного понятия. Прежде всего, это возникает в силу неполного соответствия планируемых характеристик подготовки специалиста с высшим образованием, которые формируются самой системой высшего образования, и реальных потребностей практики профессиональной деятельности. Очевидно, что высшая школа определяет требования к качеству с позиций того, чему учить, но зачастую оказывается, что вузовские представления о конкретной профессиональной деятельности являются далеко не полными.

Однако отказаться от первого подхода к определению качества подготовки специалистов и сформировать требования к этой проблеме, основываясь лишь на профессиональных запросах потребителей, также не представляется возможным. В первую очередь, данный факт объясняется тем, что применительно к разным специальностям и направлениям подготовки эти требования являются многомерными и многоаспектными.

В подобной ситуации исследователями предлагается развивать эффективные методы оценки качества подготовки специалистов, позволяющие сочетать как целевые ориентиры, так и запросы потребителей. Отмечается, что отличительной чертой таких методов должна быть их высокая прогностичность, позволяющая с достаточно большой достоверностью ответить на вопрос о том, существует ли прямая связь между оценками качества подготовки выпускников вузов и критериями успешности их дальнейшей профессиональной деятельности [3].

Нельзя не учитывать и того, что именно оценка качества подготовки выпускника вуза является базовым компонентом как комплексной оценки функционирования образовательного учреждения, так и всей системы образования в целом.

Для того чтобы оценить качество подготовки специалиста, необходимо иметь совокупность критериев оценки уровня профессиональной подготовки выпускника. Отметим, что выпускник вуза по каждой из специальностей должен обладать системой знаний и умений, соответствующей квалификационной характеристике и квалификационным требованиям, которые используются специалистом при решении задач своей профессиональной деятельности.

В связи с этим следует подчеркнуть, что многочисленные работы, посвященные проблеме исследования качества подготовки выпускников вузов, отмечают следующее: специалисты с высоким качеством подготовки обладают повышенной способностью к восприятию и исполнению на практике научных идей, технических орудий и методов производства и управления. Они не только работают эффективнее с использованием более сложных средств труда, но и лучше распоряжаются имеющимися ресурсами. Именно поэтому специалисты с высоким качеством подготовки имеют особую значимость как для деятельности отдельных организаций, так и для экономики государства и благосостояния экономики в целом.

Список использованной литературы

1. **Закон Российской Федерации «Об образовании».** - М.: Книга сервис, 2003. - 48 с.
2. **Звонников В. И.** Прогнозирование качества подготовки специалистов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.kubstu.ru.
3. **Чернилевский Д. В.** Дидактические технологии в высшей школе: Учеб. пособие для вузов / Д. В. Чернилевский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 437 с.

ВЛИЯНИЕ КОГНИТИВНОЙ ГИБКОСТИ НА УСПЕШНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРОВ

Тодышева Т. Ю.
Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева

Современные условия экономико-технической и социально- культурной реальности способствовали росту общественной потребности в специалистах по управлению, успешно осуществляющих свою профессиональную деятельность. Успешно работающий менеджер обеспечивает эффективное и интенсивное развитие стратегии, структуры и культуры организации.

Профессиональная деятельность менеджера, с точки зрения современного менеджмента, рассматривается как вид трудовой деятельности по выполнению функций управления в организации, назначением которого является обеспечение целенаправленной и скоординированной деятельности трудового коллектива по решению стоящих перед ним задач. Как и любое управление, профессиональная деятельность менеджера основывается на приобретении, преобразовании, хранении и эффективном использовании информации, отражающей существенные для реализации поставленных целей аспекты. Результатом успешной деятельности менеджера является оптимизация функционирования системы по реализации каких - либо задач, причем задачи могут быть определены в различных сферах деятельности, например, повышение качества продукции, или, как пишет Е. А. Климов «результатом труда руководителя производственного коллектива является некоторое новое, лучшее состояние этого коллектива» [Климов 1998: 68].

Управленческая деятельность в равной степени содержит и технологические или профессиональные основания, которые реализуются в действиях и операциях, направленных на выполнение управленческого цикла, и ролевые основания, которые Г. Минцберг определил как набор определенных поведенческих правил, соответствующих конкретному учреждению или конкретной должности. Поэтому, как указывает А. В. Филиппов, «успех в работе руководителя определяется не только качеством выполнения должностных обязанностей, но и стилем поведения при выполнении этих обязанностей. По своей сущности это поведение ролевое…» [Филиппов 19904: 68].

Менеджер является «человеком организации», успешность его работы находится в прямой зависимости от того вклада, какой вносит менеджер в успех самой организации. Говоря об организации как о «группе людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели» [Мескон 1992: 31], можно утверждать, что эффективное функционирование организации, ее успешное продвижение на рынке возможно лишь при условии наличия организованной группы, убежденной в правильности поставленных целей. Поэтому «важнейшей задачей управления человеческими ресурсами в организации становиться проблема согласования различных интересов (индивидуальных и общих). Чтобы быть эффективным, менеджмент должен учиться в совместных делах, находить способ разные волевые устремления соединять в один путь» [Ливехуд: 126].

На успешность профессиональной деятельности менеджера значительное влияние оказывают условия труда, в которых осуществляется деятельность руководителя. Д. Фонтан указывал, что для руководителей значимым раздражителем являются рабочие перегрузки, связанные с наличием «слишком большого количества работы» и сложностью работы. Работа руководителя сопряжена с решением внезапных кризисных проблем, ситуациями риска и информационной неопределенности, необходимостью одновременного решения нескольких разноуровневых задач и необходимостью быстрого переключения с одного вида деятельности на другой.

На менеджера возложены многоплановые функции управления коллективом, он подвергается высоким нервно - психическим нагрузкам различного характера в процессе своей работы. Специфические особенности управленческой деятельности зачастую очень осложняют эффективность работы и решение задач, связанных с успешностью профессиональной деятельности менеджера, является одной из актуальных в проблемном поле психологии управления и акмеологии.

Построение одной из первых моделей профессиональной успешности провел Ф. Тейлор в начале XX века. Он соотнес профессиональную успешность с анализом оптимальных движений человека, необходимых для повышения производительности труда на рабочем месте. Приблизительно в то же самое время представители поведенческой управленческой школы (Э. Мэйо, Д. Макгрегор, Ф. Герцберг) стали связывать профессиональную успешность с особенностями человеческой личности. С появлением тестового инструментария началось проведение исследований по выявлению факторов профессиональной успешности, но, как пишет McClelland D., «было установлено, что ни традиционные академические способности, ни дипломы об окончании учебных заведений или другие полученные работником сертификаты не гарантируют и не могут