

Чандра Маргарита Юрьевна

**ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2009/10-1/53.html](http://www.gramota.net/materials/1/2009/10-1/53.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2009. № 10 (29): в 2-х ч. Ч. I. С. 131-133. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2009/10-1/](http://www.gramota.net/materials/1/2009/10-1/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

Традиционно одной из задач изучения иностранного языка в вузе было и остается обучение чтению специальной литературы. Овладение чтением на иностранном языке позволяет студентам получать новые знания, оценивать зарубежный опыт по интересующим проблемам, формировать культуру профессионального мышления. Чтение на иностранном языке представляет собой эффективное средство ориентации личности на непрерывное образование, поскольку оно способствует развитию мыслительных процессов, формирует умение самостоятельной работы с источниками информации (печатными, электронными), а заложенная в процессе обучения потребность получения новой информации поддерживает устойчивый интерес к систематическому чтению литературы по специальности.

Посредством чтения на иностранном языке возможно продуктивно воздействовать на процесс становления и развития «специалиста читающего». Успешность обучения профессиональному чтению на иностранном языке, по мнению С. К. Фоломкиной, зависит от следующих факторов:

- обучение чтению как виду речевой деятельности должно быть направлено на решение определенных коммуникативных задач познавательного или практического характера;
- чтение всегда должно быть направлено на получение информации;
- тексты для чтения должны представлять, реальные речевые произведения, обладающие всеми признаками текста как единицы коммуникации;
- задания, которые студенты получают перед чтением текстов, должны максимально приближаться к реальным условиям чтения;
- содержание текстов должно быть профессионально значимым и привлекательным для студентов;
- тексты должны быть доступны обучаемым в языковом отношении;
- чтение всегда должно быть направлено на понимание и осмысление прочитанного;
- работа с текстами должна имитировать, а когда возможно, воспроизводить ситуации работы специалиста с литературой (например, реферирование газетных или журнальных статей, обзор научного издания, написание рецензии и т.д.);
- чтение должно быть направлено на ознакомление обучаемых с максимально возможным количеством жанров / типов текстов, наиболее распространенными в литературе соответствующей специальности;
- чтение как познавательная деятельность должно вызывать умственную активность учащихся; - обучение чтению на иностранном языке должно опираться на опыт учащихся в чтении на родном языке [Фоломкина, с. 42].

Полагаем, что помимо всего вышесказанного, следует также обеспечить материальные возможности и условия для развития профессиональной читательской культуры студентов технического вуза, обеспечив доступность источников информации на иностранных языках и наличие в достаточном количестве необходимых книг, периодических изданий, электронных ресурсов.

Повышение интереса к чтению невозможно без создания особой обстановки в вузе, без проведения специальных мероприятий по стимулированию читательского интереса, без методической и библиографической поддержки со стороны библиотек, без введения преподавателями «моды» на чтение.

В заключении замечу, что проблема формирования и развития профессиональной читательской культуры будущих инженеров в процессе изучения иностранного языка в высшем учебном заведении представляется весьма актуальной и требует дальнейшего более глубокого и всестороннего рассмотрения.

#### *Список использованной литературы*

1. **Бородин В. Л.** Читательское развитие личности: теоретико-методологические аспекты: автореферат дис. ... д-ра пед. наук. СПб., 2007. С. 3.
2. **Национальная программа поддержки и развития чтения.** М.: Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям; Российский книжный союз, 2006. С. 1.
3. **Фоломкина С. К.** Обучение чтению на иностранном языке в неязыковом вузе. М.: Высшая школа, 1987. С. 5.

## ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

*Чандра Маргарита Юрьевна  
Волгоградский государственный педагогический университет*

Присоединение России к Болонскому процессу и поиск путей равноправного участия российской высшей школы в едином европейском образовательном пространстве сконцентрировало внимание высших учебных заведений на решении проблемы обеспечения качества подготовки специалистов.

В целях создания единого образовательного пространства в России на уровне государственного регулирования установлены единые требования к качеству подготовки специалистов, оформленные в виде государственных образовательных стандартов. Тем не менее, основное влияние на уровень профессиональной подготовки оказывает не наличие этих требований, а условия их реализации в конкретном образовательном учреждении. Данная тенденция выдвигает на первый план осознание ответственности вузов за качество

профессиональной подготовки специалистов.

Профессиональная подготовка специалистов в вузе обеспечивается организацией следующих взаимосвязанных между собой процессов: образовательного, научного, финансового, материально-технического и информационно-методического. Системообразующая роль отведена образовательному процессу, в рамках которого будущий специалист овладевает своей профессией через процесс собственного самообразования. Именно поэтому внутривузовская система качества подготовки специалистов должна обеспечивать эффективное управление качеством образовательного процесса.

Анализ имеющегося научного знания по проблеме управления качеством образования в высшей школе (А. Г. Бермус, В. А. Бордовский, Л. Н. Давыдова, А. А. Нестеров, Е. И. Сахарчук, Н. А. Селезнева, С. Ю. Трапицын, Е. В. Яковлев и др.) показал, что в области педагогических знаний накоплен опыт, отражающий отдельные направления совершенствования управления качеством образовательного процесса, тем не менее, сохраняет свою актуальность проблема его эффективности.

Выдвижение данной проблемы на первый план требует решения ответа на вопрос «Что представляет собой эффективное управление качеством образовательного процесса в вузе?».

Качество – ключевая категория проблемы эффективного управления качеством образовательного процесса в вузе, понимание которой во многом зависит от аспекта ее рассмотрения.

В философском аспекте категория «качество» по отношению к процессу выражает некую определенность процесса, которая принципиально отличает его от других. При рассмотрении качества важно учитывать его взаимосвязь с категориями «количество» и «мера», где первая характеризует предмет, явление или процесс с позиции степени развития их свойств, а вторая выступает конкретной нормой или образцом. В рамках нашего исследования представляют интерес следующие выводы:

- 1) при определении качества любого процесса присутствует элемент сравнения, оценивания;
- 2) при оценивании качества любого процесса необходимо учитывать все его свойства, ибо они формируют качество целого.

Когда речь идет о качестве как об экономической категории, подразумевается отношение людей к той или иной совокупности свойств потребительской стоимости.

В социальной сфере понятие «качество» рассматривается как качество результата и как качество процесса и условий, в которых он осуществляется: качество подготовки кадров, качество технологий, качество финансовых и материальных условий, качество концептуального курса управления и др.

Анализ различных подходов к определению категории «качество» позволяет выявить ее характерные свойства, которые необходимо учитывать при управлении качеством образовательного процесса:

1. Качество обладает свойством относительности, так как понимание категории «качество» во многом зависит от аспекта ее рассмотрения.
2. Качество обладает свойством целостности, так как выражает внутреннюю определенность предмета, характеризующую его в целом.
3. Качество обладает свойством измеряемости, так как взаимосвязь качества с категориями «количество» и «мера» определяет возможность его оценки.
4. Качество обладает свойством изменчивости, так как под влиянием определенных условий может улучшаться или ухудшаться.
5. Качество обладает свойством аксиологичности, так как качество создаваемых человеком объектов или процессов обуславливает их ценность, пригодность для определенных назначений, целей, условий или требований, выдвигаемых потребителем.
6. Качество обладает свойством внешне-внутренней обусловленности, так как проявляется в возможности удовлетворять определенным потребностям, выражающейся в единстве внешних (потенциальных) и внутренних (реальных) свойств.
7. Качество обладает свойством динамичности, так как качество процесса отражается на качестве результата.
8. Качество обладает свойством управляемости, так как изменения могут носить целенаправленный характер.

Сегодня категория «качество» прочно вошла и в область образования.

Анализ толкований, данных различными авторами понятию «качество образования», позволил выявить основания для систематизации взглядов ученых, которые представлены в Таблице 1.

Как видно из Таблицы при всей многоликости толкований, данных различными авторами определению «качество образования», в них содержится нечто общее – все они так или иначе связаны с пониманием качества образования как результата (меры достижения цели) и как процесса (условий, созданных для достижения цели) образования, где основным параметром выступает способность удовлетворять запросы различных заинтересованных сторон. Следовательно, управление качеством образования должно обеспечивать отслеживание результирующей и процессуальной сторон качества образовательного процесса и стремиться к удовлетворению потребностей всех, кто заинтересован в результатах образовательного процесса или вовлечен в его реализацию: работодателей, преподавателей, сотрудников, студентов, руководство вуза и т.д.

Таким образом, в узком смысле под «управлением качеством образования» можно понимать «управление качеством образовательного процесса».

Таблица 1

№ п/п	Группа ученых	Направленность взглядов ученых при определении понятия «качество образования»	Параметры качества образования
1	С. Е. Шишов, В. А. Кальней, А. И. Моисеев, Е. В. Яковлев и др.	На соответствие ожиданиям и потребностям личности и общества.	Совокупность показателей результативности и состояния процесса образования (содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническая база, кадровый состав и др.).
2	Е. В. Бондаревская, Л. Л. Редько, Л. А. Санкин, Е. П. Тонконогая и др.	На сформированный уровень знаний, умений, навыков, социально-значимые качества личности.	Социально-педагогические характеристики (цели, технологии, условия, личностное развитие).
3	В. И. Байденко, В. А. Исаев, Н. А. Селезнева, А. И. Субетто и др.	На соответствие совокупности свойств образовательного процесса и его результатов требованиям стандартов, социальным нормам общества, личности.	Интегральная характеристика процесса, результата и системы.
4	М. М. Поташник, В. М. Полонский, В. П. Панасюк, А. П. Крахмалев и др.	На соответствие результата целям образования, спрогнозированным в зоне потенциального развития личности.	Совокупность характеристик образованности выпускника.
5	Г. А. Бордовский, Е. И. Сахарчук, Т. Н. Шамова, П. И. Третьяков, Г. Е. Володина и др.	На способность образовательного учреждения удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности.	Свойство, обуславливающее способность образовательного учреждения удовлетворять запросы различных заинтересованных сторон.

Эффективность развивает ценностный аспект управления качеством образовательного процесса, поскольку «...выступает мерой (показателем) качества любого процесса» [Субетто, с. 44]. Как известно, управление – это вид деятельности, завершающийся созданием управленческого воздействия. Но именно эффективность позволяет принять правильное решение. Можно сказать, что она выступает критерием любого управления. Эффективность как мера качества формализует цель процесса в желаемый потенциальный результат: результат (эффект) – затраты (ресурсы) – цели (потребности) и, следовательно, обеспечивает такую реализацию управленческих воздействий на образовательный процесс, которая повышает уровень его качества.

С учетом данных выводов эффективное управление качеством образовательного процесса призвано обеспечивать не только определенный уровень подготовленности выпускников вуза, но и в целях его повышения координировать деятельность академического сообщества вуза по реализации воздействий на образовательный процесс. В результате такой координации, направленной на систематическое измерение образовательного процесса с учетом мнений всех заинтересованных сторон, анализ его результирующих и процессуальных характеристик, придание ему необходимых свойств, появляется объективная возможность достигнуть наилучших результатов в подготовке специалистов.

#### Список использованной литературы

1. Субетто А. И. Введение в квалиметрию высшей школы: в 4 кн. М.: Исслед. центр пробл. качества подготовки специалистов, 1991.

## РЕФЛЕКСИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ МОДУЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Шеленговская Кристина Олеговна  
Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический университет  
им. Н. Г. Чернышевского, г. Чита

Одним из приоритетных направлений высшего образования выступает не только передача студентам знаний, но и использование эффективных путей усвоения информации, профессиональных умений, разработка форм и методов управления познавательной и практической деятельностью, создание условий, при которых достигаются оптимальные результаты в развитии способностей обучающихся.