

Буслова Надежда Сергеевна

**РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ  
ИНФОРМАТИКЕ В ШКОЛЕ**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2010/5/35.html](http://www.gramota.net/materials/1/2010/5/35.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2010. № 5 (36). С. 91-93. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2010/5/](http://www.gramota.net/materials/1/2010/5/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

Активность подростка при постановке целей опережает умение их реализовывать и достигать, что является нередко причиной трудных ситуаций и отражает стремление подростка ставить «взрослые» цели, но в то же время обнаруживает неумение контролировать себя при их реализации. Вместе с тем важной воспитательной задачей является предоставление подростку возможности осуществлять самостоятельную пробу сил и способностей, то есть ставить перед самим собой несколько целей и проводить их широкую апробацию. Школьник должен сам убедиться в несостоятельности для себя определенных целей, научиться выбирать цели (в том числе и будущую профессию) обоснованно и уверенно. Это будет способствовать преодолению инфантилизма старшим подростком при выборе своего жизненного пути. Для развития процессов целеполагания также большое значение имеет вовлечение школьника, наряду с обучением, и в другие виды деятельности (общественно-политическую, общественно-полезную, спортивную и др.). Это учит подростка распределять внимание между несколькими целями, определять разумную последовательность их выполнения, а значит, планировать и ценить свое время, оптимально его использовать.

Таким образом, подростковый возраст можно отнести к одному из самых важных в формировании мотивации учебной деятельности, потому что отношение к учебной деятельности у подростков и учебной мотивации имеет двойственный характер. С одной стороны, это период снижения мотивации ученика, что объясняется возрастанием интереса к окружающему миру, который лежит за пределами школы, а также увлеченностью общением со сверстниками. С другой стороны, именно этот период является основой для формирования зрелых форм учебной мотивации, открывает возможности для перехода к новой, более высокой форме учебной деятельности, в которой для учащихся раскрывается её смысл, как деятельности по самообразованию и самосовершенствованию.

#### *Список литературы*

1. **Белкин А. С.** Основы возрастной педагогики: учеб. пособие для студентов. М.: Академия, 2000. 192 с.
2. **Божович М. И.** Изучение мотивации поведения детей и подростков / под ред. Л. И. Божович, Л. В. Благондежной. М.: Просвещение, 1972. 278 с.
3. **Возрастные и индивидуальные особенности подростков** / под ред. Д. Б. Эльконина, Т. В. Драгуновой. М.: Просвещение, 1967. 360 с.
4. **Возрастная и педагогическая психология: тексты** / сост. и коммент. О. Шуаре Марта. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1992. 272 с.
5. **Возрастная и педагогическая психология: учебник.** М.: Наука, 1984. 176 с.
6. **Ильин Е. П.** Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2004. 507 с.
7. **Маркова А. К., Матис Т. А., Орлов А. Б.** Формирование мотивации учения: психология обучения подростка. М., 2000. 212 с.
8. **Педагогическая психология** / под ред. Н. В. Клюевой. М.: Владос-Пресс, 2003. 400 с.
9. **Тальзина Н. Ф.** Педагогическая психология. М.: Академия, 2001. 288 с.
10. **Чирков В. И.** Мотивация учебной деятельности. Ярославль, 1991. 162 с.
11. **Шаповаленко И. В.** Возрастная психология: психология развития и возрастная психология. М.: Гардарики, 2005. 348 с.

УДК 372.8

*Надежда Сергеевна Буслова*

*Тобольская государственная социально-педагогическая академия им. Д. И. Менделеева*

#### РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ ИНФОРМАТИКЕ В ШКОЛЕ®

Управление качеством процесса обучения - комплексный, целенаправленный, скоординированный процесс воздействия как на него в целом, так и на его основные компоненты с целью достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов необходимым требованиям, стандартам и ожиданиям [8].

Одним из перспективных направлений обеспечения должного качества обучения является разработка и внедрение в образовательную практику технологии управления качеством.

Основой любой технологии управления качеством является управленческая деятельность, направленная на упорядочение и оптимизацию процессов, совершенствование качества процесса обучения. В сфере образования системы качества не могут иметь в своем начале жесткие схемы управления, предполагающие наличие строго регламентированных процедур выполнения и контроля хода выполнения работы. В сфере образования рассматриваются варианты в виде различных технологий. Педагогическая технология, например, подразумевает наличие в составе основных операций, действий таких элементов, которые поддаются описанию, регламентации, формализации, несмотря на индивидуальный стиль выполнения.

Таким образом, технология управления качеством сочетает в себе элементы педагогической технологии с учетом принципов управления качеством [4], т.е. технологичность процесса обучения состоит в том, *чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым*.

Современный подход к преподаванию заключается в построении его на технологической основе [2]:

1. принцип педагогической целесообразности;
2. взаимосвязь и взаимообусловленность преподавания и учения;
3. конкретизация учебно-воспитательных и развивающих целей в содержании, методах, средствах обучения, в организуемых учителем способах деятельности учащихся;
4. тематическое планирование, включающее краткую характеристику конечных результатов и построение цепочки отдельных занятий;
5. контроль на каждом этапе учебно-познавательной деятельности учащихся;
6. стимулирование творческой деятельности учащихся;
7. разнообразие форм и методов обучения.

Процесс обучения основывается на технологическом подходе, потому что, благодаря анализу и оценке всех составляющих процесса обучения, мы сможем правильно, с учетом возможностей и способностей учителя, учащихся, учебной базы и т.п. определить все этапы данной технологии. А именно:

- 1) целеобразование;
- 2) диагностический этап;
- 3) предварительное проектирование процесса обучения с учетом желаемых результатов обучения;
- 4) реализация процесса обучения;
- 5) оценка результатов (их сопоставление с первоначально намеченным).

*Ведущая идея* технологии управления качеством заключается в реализации на практике такого подхода к организации и анализу процесса обучения, который расширяет количество диагностируемых сторон и свойств процесса обучения, выделяет процессуальную и результирующую стороны [4].

Соблюдая все эти принципы и правила построения педагогической технологии, рассмотрим технологию управления качеством обучения информатике в средней школе поэтапно:

**I этап. Целеобразование в процессе обучения информатике.** Основная цель курса - обеспечение прочного освоения теоретических знаний об информационных процессах и на этой основе получения навыков использования ЭВМ [6].

Содержание образования по предмету представляется в виде таблицы таксономии Блума [3]. Цели обучения связаны между собой: для достижения какой-либо цели необходимо предварительное достижение других целей.

Приведем ее фрагмент, в котором содержатся требования стандарта к знаниям и умениям учащихся по линии исполнителя касательно темы «Технология обработки текстовой информации» (см. Табл. 1).

**Таблица 1**

Тема	Знание	Понимание	Применение
1. Форматирование документа	1.1.1. Знать, что такое формат документа. 1.2.1. Знать основные параметры форматирования.	1.1.2. Понимать разницу между форматами. 1.2.2. Понимать значения параметров форматирования.	1.1.3. Уметь сохранять документы в разных форматах. 1.2.3. Уметь изменять параметры страниц документа, форматировать символы, абзацы, создавать списки, размещать таблицы; <i>вставлять в документ объекты из других приложений.</i>

**II этап** технологии управления качеством процесса обучения - *диагностический*. На этом этапе учитель должен определить уровень реальных учебных возможностей учащихся, уровень их воспитанности. Эти показатели говорят о качестве результатов работы участников учебно-воспитательного процесса и показывают учителю, в каком направлении нужно работать с учениками.

**III этап. Предварительное проектирование процесса обучения с учетом желаемых результатов обучения.** На этом этапе учителю может помочь технологическая карта - педагогическое средство, цель которой - представление вариативных условий и педагогического инструментария для конструирования изучения определенной темы или раздела. Карта содержит базы данных с наборами учебных целей, критериев оценки их достижения, форм, методов, способов их составления.

Основой для проектирования процесса обучения является тематическое планирование курса информатики.

Также помогут учителю в выборе оптимального варианта плана конкретного урока или системы уроков по изучению определенной темы такие рабочие карты [1]:

- рабочая карта для определения целей и задач обучения;
- для определения доминирующих целей и задач каждого этапа изучения темы;
- для конкретизации содержания учебного материала;
- для выбора форм учебных занятий.

Определение задач и содержания изучения каждого этапа темы позволяет выбрать оптимальные для данных условий формы учебных занятий, виды уроков, что облегчается применением технологической карты.

Таким образом, не просто разнообразие возможных видов уроков, а логика раскрытия основных идей и поставленные цели формирования не только знаний, но и умений и навыков, что имеет большое значение в силу специфики предмета информатики, определяют формы учебных занятий.

**IV этап.** *Реализация процесса обучения (организационное обеспечение необходимых условий обучения).* В ходе процесса обучения обязательно должны соблюдаться основные нормы и требования к его организации.

**V этап.** *Оценка результатов (их сопоставление с первоначально намеченным эталоном).* Это фактически последовательное, поэтапное тестирование для выявления познавательного прогресса учащихся.

Таким образом, если под качеством процесса обучения подразумевать совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности и воспитанности, то достичь оптимального построения процесса обучения возможно на основе такого управления им, которое организуется с учетом закономерностей и принципов обучения, на основе применения современных форм и методов преподавания и учения, а также на основе изучения и учета особенностей внутренних и внешних условий данного класса, учеников и других факторов. Все это объединяется в рассмотренной нами технологии управления качеством процесса обучения.

#### *Список литературы*

1. **Бабанский Ю. К.** Оптимизация процесса обучения. М.: Педагогика, 1977. 256 с.
2. **Беспалько В. П.** Слагаемые педагогической технологии. М., 1989.
3. **Матрос Д. Ш., Леонова Е. А. и др.** Построение школьного курса информатики на основе технологического подхода // Информатика и образование. 1999. № 6.
4. **Панасюк В. П.** Школа и качество: выбор будущего. СПб.: КАРО, 2003. 384 с.
5. **Севрук А. Н.** Качество в образовании. Проблемы, модели, технологии. Пермь, 2000. 158 с.
6. **Угринович Н. Д.** Преподавание курса «Информатика и информационные технологии»: методическое пособие / Н. Д. Угринович, В. В. Морозов, В. М. Нечаев. М.: БИНОМ; Лаборатория знаний, 2003. 168 с.
7. **Управление качеством образования** / под ред. М. М. Поташника. М., 2000. 448 с.

УДК 374

*Евгения Валерьевна Волобуева*

*Ставропольский государственный педагогический институт*

### РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫБОРА СТАРШЕКЛАССНИКОВ<sup>©</sup>

В современной психологической науке проблемы взаимодействия родителей и детей становятся наиболее приоритетными, так как от качества этого взаимодействия зависят многие аспекты будущей жизни ребенка. В последние годы были изучены особенности влияния родителей на состояние ценностно-потребностной и духовно-нравственной сферы ребенка, религиозность, этносоциальное сознание, а влияние родителей на профессиональное самоопределение личности старшеклассника практически не изучено [2; 3; 5].

В нашем исследовании, посвященном выявлению условий влияния родителей на профессиональный выбор старшеклассника, большой интерес представляют данные, свидетельствующие о том, что профессиональное самоопределение родителей может как благоприятно, так и негативно сказаться на профессиональном выборе его ребенка [1].

Мы исходили из того, что данный феномен (профессиональное самоопределение) является сложным образованием, включающим в себя три основных компонента: эмоциональный, когнитивный и поведенческий (К. А. Абульханова-Славская, 1987; Н. В. Андреев, 1998; Л. И. Божович, 1979, 1995; Н. А. Исаева, 1996; И. С. Кон, 1979; Е. А. Климов, 1983, 1996 и др.) [Там же]. Данные компоненты находятся в неразрывной связи друг с другом и позволяют получить целостное представление об особенностях профессионального самоопределения какого-либо субъекта. Поэтому важно рассматривать влияние всех компонентов профессионального самоопределения родителей на профессиональный выбор их ребенка в старшем школьном возрасте [4].

Эмоциональный компонент профессионального самоопределения характеризуется доминирующим у человека настроением, связанным с профессией и профессиональной деятельностью, эмоциональной окрашенностью представлений о профессиональном будущем, уверенностью в завтрашнем дне в профессии.

Изучение психического «выгорания» родителей по методике К. Маслач и С. Джексона позволило установить следующие особенности доминирующего влияния его компонентов: