

Савинкова Т. А.

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС "УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ КОНФЛИКТАМИ" КАК УСЛОВИЕ
РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ**

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2008/10-1/60.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по данному вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2008. № 10 (17): в 2-х ч. Ч. I. С. 148-149. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2008/10-1/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

- Новые педагогические и информационные технологии в системе образования:** Учебное пособие / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, А. Е. Петров / Под ред. Е. С. Полат. — М.: Издательский центр «Академия», 1999.
- Меерович М. И., Шрагина Л. И.** Технология творческого мышления: Практическое пособие. — Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2000.
- Schlüsselqualifikationen. Handlungs- und Methodenkompetenz, Personale und soziale Kompetenz.** - Verlag C. , H. Beck. — München, 2000.

СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС «УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ КОНФЛИКТАМИ»
КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

Савинкова Т. А.

ГОУ ВПО «Магнитогорский государственный университет»

Проблема повышения эффективности профессионального образования, соответствия уровня подготовленности выпускников - экономистов требованиям реальной профессиональной деятельности является актуальной для теории и практики профессионального обучения. Решение этой проблемы связано с модернизацией содержания образования, оптимизацией способов организации образовательного процесса и переосмыслением цели и результата образования, с заменой понятий «подготовленность», «образованность» на понятия «компетенция» и «компетентность» обучающихся. Данные понятия («компетенция» и «компетентность») широко применяются в педагогике.

Компетенция в переводе с латинского означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной мере человек обладает соответствующими знаниями, способностями и опытом, позволяющими ему обоснованно судить и эффективно действовать в ней. Компетентность - качество человека, завершившего образование определенной ступени, выражающееся в готовности (способности) на его основе к успешной (продуктивной, эффективной) деятельности с учетом ее социальной значимости и социальных рисков, которые могут быть с ней связаны [Зимняя 2003: 15]. Термин «компетентность» служит для обозначения интегрированных характеристик качества подготовки выпускника Вуза, категории результата образования.

От современного специалиста требуется умение не только овладения экономическими рычагами рыночной экономики, но и умения работать с людьми, т.е. знание коммуникативной составляющей. Однако сложившаяся система подготовки будущих специалистов экономических специальностей в ВУЗе характеризуется слабо выраженной направленностью образовательного процесса на развитие коммуникативной, конфликтологической компетентности студентов, отсутствием системы необходимых организационно-педагогических условий их развития, технологической необеспеченностью данного процесса, неполным использованием опыта управления экономическими конфликтами студентов при организации образовательного процесса преподавателями. Все это приводит к тому, что выпускник-экономист, начиная свою профессиональную деятельность, испытывает определенные затруднения в решении профессиональных задач на основе взаимоотношений с коллегами-экономистами, партнерами по бизнесу, клиентами.

В педагогической литературе чаще обсуждаются предотвращение, ослабление, разрешение конфликтов реже - управление ими. Кроме дефицита теоретических работ в настоящее время существует недостаток экспериментальных исследований по изучению экономических конфликтов.

Особенно необходимы знания о том, как разрешать конфликты, ведь без определения движущих сил развития конфликтов трудно оказывать на них эффективное воздействие.

Так как конфликты являются сопутствующим и необходимым элементом развития экономики, то тогда вполне логично, чтобы технология обучения будущих экономистов была максимально приближена к тем конфликтным процессам, в которых им придется работать.

В этой статье мы раскроем одно из педагогических условий нашего диссертационного исследования по развитию конфликтологической компетентности студентов экономических специальностей в образовательном процессе вуза - разработка и внедрение специального курса, направленного на развитие конфликтологической компетентности студентов, которая поможет им, как будущим специалистам, управлять экономическими конфликтами в своей профессиональной деятельности. Мы понимаем конфликтологическую компетентность будущего специалиста в области экономики как качество личности, обусловленное типом сознания, ценностно и осмысленно достигать общности позиций с коллегами и партнерами экономической сферы по коммерческим и финансово-экономическим вопросам на основе информационного обмена, выработкой стратегии взаимодействия, принятия и понимания другого человека.

Целью введения специального курса «Управление экономическими конфликтами» является формирование у студентов теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и управлению потенци-

альных и возникших конфликтов.

Задачами курса являются:

- изучение основных понятий конфликтов, возникающих в экономической сфере;
- освоение технологий управления экономическими конфликтами;
- закрепление полученных знаний путем выполнения практических тестов, участия в ролевых деловых играх, разбора конфликтных ситуаций;
- развитие умений и навыков безконфликтного взаимодействия.

Введение специального курса «Управление экономическими конфликтами» в образовательный процесс Вуза позволит:

- обучать студентов методам конструктивного взаимодействия и диалога друг с другом;
- развивать рефлексивное мышление, в связи с чем, появляется возможность рефлексивного самоуправления в реально разворачивающемся конфликте;
- выработать у студентов теоретические навыки по анализу конфликтных ситуаций в экономике, определению роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности;
- сформировать профессиональные навыки по профилактике конфликтных ситуаций в экономической сфере на макроуровне, мезоуровне и микроуровнях;
- обучить студентов самостоятельному объяснению причин, способов разрешения и возможных последствий конфликтов;
- сформировать у студентов практические знания по предупреждению и прогнозированию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической деятельности с учетом создающихся основ рыночной экономики.

В результате усвоения курса студент должен знать: сущность и функции экономических конфликтов, виды конфликтов возникающих в сфере экономики, суть и причины межличностных и групповых конфликтов, этапы и последствия экономических конфликтов, стратегии и тактику поведения в конфликте, черты характера и типы личностей, прогнозирование и способы разрешения конфликтных ситуаций.

Особенности данного курса заключаются в том, что лекционные занятия сочетаются с практическими занятиями, в ходе которых студенты изучают методики управления экономическими конфликтами в форме игр, тестов, ситуаций. В ходе урегулирования конфликтных ситуаций участникам предстоит пройти ряд фаз от деструктивных действий к разрешению противоречий путем обсуждений.

Необходимо помнить, что конфликт разрешается успешнее, если стороны заинтересованы в достижении некоторого общего результата, побуждающего их к сотрудничеству. Опыт совместной деятельности во имя достижения общей цели сближает партнеров, позволяет открывать новые, дополнительные способы преодоления трудностей и неприятностей, связанных с разрешением профессиональных конфликтов. Успешное решение совместных задач повышает также степень взаимного доверия, что облегчает риск открытости в общении [Козырев 2001: 62].

Список литературы

- Зимняя И. А.** Компетентность человека - новое качество результата образования // Проблемы качества образования. - М.-Уфа, 2003. - С. 13-19.
- Козырев Г. И.** Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для студ. высших учебных заведений. - М.: Гуманит. изд. центр «ВЛАДОС», 2001. - 176 с.

ФОРМА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ – УЧЕБНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Сарана Н. Л.

*Дальнегорский индустриально-экономический институт (филиал)
Дальневосточного государственного технического университета им. В. В. Куйбышева*

Развитие новых образовательных технологий в России, ориентированных на исследовательские учебные программы предполагают активное вовлечение студентов в социологическую практику, нацеливая их на проведение самостоятельных исследований. И это становится определенной традицией не только на социологических факультетах и отделениях университетов, но и в обычных технических вузах, (например – ДИЭИ).

Мы убеждены, что будущие инженеры должны уметь выполнить небольшое социологическое исследование, которое может стать весомым дополнением, например к дипломной работе, особенно, если это связано с предстоящей работой в производственном коллективе.

Из собственного накопленного опыта делаем вывод, что исследовательские задания придают учебным занятиям по социологии конкретность и увлекательность, способствуют формированию у студентов многих полезных навыков – общение с новыми людьми, систематизация и анализ данных и др. В целом развитие