Чечет Т. И.

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КАЧЕСТВ И ВОСПИТАНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2008/10-1/75.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по данному вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2008. № 10 (17): в 2-х ч. Ч. I. С. 190-192. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2008/10-1/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

го занятия. При подготовке необходимо обратить внимание на источник информации и обязательно указать его в начале или конце подготавливаемого материала;

- самостоятельности ответа. Студент, самостоятельно отвечающий на вопрос, получает большее количество баллов по сравнению со студентом, зачитывающим текст.

4. Выполнение тестовых заданий по каждому разделу курса («Психология» и «Педагогика») оценивается от 2 до 5 баллов в зависимости от количества выполненных заданий.

5. Составление словаря терминов по курсу «Психология и педагогика» ведется студентом самостоятельно в течение семестра. Словарь предъявляется на проверку преподавателю на последнем семинарском занятии. Словарь должен содержать все основные понятия курса, можно более. Словарь оценивается в 5 баллов.

6. В ходе освоения курса студенту предлагается выполнить ряд самостоятельных заданий общей суммой на 20 баллов. Задания выбираются студентом самостоятельно в зависимости от своих интересов из блока различных по уровню сложности (3,4,5 баллов) задач.

7. Итоговая аттестация: экзамен – до 15 баллов. Экзамен сдают все студенты. Студенты, набравшие в течение семестра 75 баллов и выше, освобождаются от одного вопроса из билета на экзамене.

8. Чтобы повысить общее количество баллов, студент может выполнить дополнительные виды деятельности (в сумме не больше 10 баллов), например:

- выполнение творческих работ (реферат, эссе, работа в группах);
- составление библиографического списка по проблеме курса;
- создание презентации по теме курса;
- составление списка Интернет-ресурсов с аннотациями ссылок.

Форма контроля	**Кол-во**	**За одну единицу**	**Всего**	**Итог**
Работа на лекции (2 уч. часа)	10	1 балл	10 баллов	10
Посещение семинара	10	1 балл	10 баллов	30
Посещение семинара + конспект одного вопроса семинара	10	3 балла	30 баллов	
Посещение семинара + выступление с докладом	10	4 балла	40 баллов	
Тестовый контроль знаний студентов	2	5 баллов	10 баллов	10
Составление словаря терминов «Психология и педагогика»	1	5 баллов	5 баллов	5
Выполнение заданий для самостоятельной работы	дифференцированно		20 баллов	20
Выполнение дополнительных видов учебной деятельности	дифференцированно		10 баллов	10
Экзамен	1	15 баллов	15 баллов	15

Апробация данной технологической карты с использованием БРС показала, что первый опыт оказался удачным. Систематическая аудиторная и самостоятельная работа позволила студентам достаточно успешно сдать интернет-экзамен по данной дисциплине. Данная традиция продолжена нами в преподавании курса «Психологические основы работы с молодежью».

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КАЧЕСТВ И ВОСПИТАНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Чечет Т. И.
Волгоградский государственный технический университет

Политические, социальные и экономические преобразования, происходящие в современном российском обществе, обусловили новые требования к системе высшего образования. Главной приоритетной целью этого образования становится формирование культурной личности будущего выпускника, обладающей высоким уровнем коммуникативных качеств, способной к созидательному диалогу в процессе профессиональной деятельности на основе принципов гуманизации и демократизации. Формирование коммуникативных качеств неразрывно связано с воспитанием общей культуры будущего специалиста и в частности с культурой его речи. Для достижения поставленной цели при осуществлении процесса образования в высшем учебном заведении необходимо построение соответствующего процесса.

Основной целью такого образования становится целостный педагогический процесс, воспитывающий культурного человека через диалогическое общение, раскрывая при этом индивидуальный потенциал будущего специалиста и формируя его творческие качества, что в конечном итоге приведет к овладению высоким уровнем коммуникативной культуры. В настоящее время коммуникативные качества рассматриваются как система внутренних ресурсов, необходимых для построения наиболее эффективного процесса коммуникации в определенных ситуациях личностного взаимодействия. При правильно построенном общении обеспечивается взаимопонимание людей, происходит согласованность их действий, упорядочивается единство поступков, проявляется общность в поведении, формируются качества человека как субъекта профессио-

нальной деятельности.

В профессиональной деятельности общение является чрезвычайно значимым, так как оно выступает не только как инструмент реализации коммуникативного замысла, но и как механизм воздействия для достижения определенной цели или решения ряда задач в процессе совместного труда. Подготовка к общению с целью формирования коммуникативных качеств и воспитания речевой культуры будущего специалиста могла бы осуществляться во время изучения соответствующих дидактических единиц в рамках специального предмета, дополнительно введенного в учебный план. Однако это сразу бы увеличило учебную нагрузку студента. Реальной возможностью организации такой подготовки может стать процесс обучения студентов в вузе благодаря целенаправленно организованной педагогической деятельности всех преподавателей, независимо от преподаваемых ими дисциплин. Именно совместными усилиями, когда каждый преподаватель средствами своего предмета формирует коммуникативные качества студента, постоянно следит и корректирует этот процесс, возможно достижение цели по воспитанию культуры речи будущего специалиста. В первую очередь это касается преподавателей общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, таких как «Иностранный язык», «Отечественная история», «Культурология», «Политология», «Правоведение», «Психология и педагогика», «Русский язык и культура речи» (неслучайно называемой с этого учебного года «Культура речи»), «Экономика» и др., потому что уже в самой сущности перечисленных предметов заложено формирование культурной личности [Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования 2000: 4].

Для эффективного формирования коммуникативных качеств необходимо не только предоставлять студентам возможность создавать речевые высказывания, но и систематически и целенаправленно тренировать их умения выражать свои мысли правильно и грамотно в устной и письменной форме. В качестве примера можно назвать изложение пройденного теоретического материала, сообщение о полученных практических навыках, конспектирование, составление плана, рефератов, эссе, характеристику явления, отзыв, рассказ, пересказ, высказывание, выполнение различного рода самостоятельных и контрольных работ и т.п. Это целесообразно делать на всех этапах обучения студентов, постоянно предъявляя требования с точки зрения стройности изложения материала, точности, ясности и убедительности. Сообщение может быть не вполне развернутым, но оно должно содержать достаточно четкие в плане понимания выражения без использования разговорных или сленговых клише. Контроль за построением такого высказывания студентом и своевременная корректировка его преподавателем способствуют также развитию умения лаконично выражать свои мысли, что в эпоху больших скоростей, даже в общении, становится всё более актуальным.

Кроме того, необходима терминологическая согласованность всех преподавателей, преподающих в высшем учебном заведении, и строгий контроль за правильностью употребления и использования студентами терминов в своих высказываниях. Термин – слово (или сочетание слов), являющееся точным обозначением определенного понятия какой-л. специальной области науки, техники, искусства и т.п. [Современный толковый словарь русского языка 2001: 827] и разночтение термина может привести к неправильному усвоению сущности понятия, отраженному в нем. К сожалению, у преподавателей нет единого подхода в понимании даже таких распространенных терминов как «высказывание», «сообщение», «рассказ», «пересказ». Это, соответственно, приводит как к неправильному контролю преподавателями полученных знаний и умений студентов, так и к неадекватному формированию и оцениванию их коммуникативных качеств.

Одной из проблем при формировании коммуникативных качеств студентов и воспитании культуры речи будущих специалистов, прежде всего, инженеров, является формирование двух стилистических разновидностей речи, наиболее характерных для высшего образования: научной и публицистической. Научный стиль реализуется в развернутых ответах студентов, в их высказываниях, сообщениях и докладах по пройденному учебному материалу. Следовательно, к коммуникативным качествам студентам необходимо предъявлять следующие требования научного стиля: точность передаваемой информации, лаконичность и логическая последовательность в изложении, убедительность, доказательность и использование характерных для этого стиля фраз, обозначающих предмет высказывания и порядок ведения аргументации. Приведем примеры фраз научного стиля, которым целесообразно обучать студентов:

Речь идет о…
Следует отметить…
Необходимо остановиться…
Этот факт имеет большое значение, поскольку…
Необходимо привести данные…
Следует подчеркнуть…
Остановимся на рассмотрении…
Следует указать…
Следует напомнить…
Исходя из вышеизложенного…
Необходимо напомнить…
На основании этого можно сделать вывод…
и др.

Публицистический стиль используется в устных и письменных высказываниях, имеющих оценочно-личностный характер, в основном, по гуманитарным дисциплинам. Характерным признаком этого стиля является использование элементов разговорной и художественной речи, что имеет своей целью воздействие на чувства, мысли и поступки людей. Воспитывая культуру речи у студентов, следует стремиться к тому, чтобы они научились различать эти стили и не смешивать их в процессе одного и того же сообщения или высказывания, прежде всего, это касается технических дисциплин.

Коммуникативные качества, формируемые в процессе обучения в высшем учебном заведении, носят интеллектуальный характер, так как они связаны с овладением способами речевой деятельности. При этом они

опираются на речевые навыки, например, на произносительные навыки, навыки словоупотребления, согласования и управления слов. Эти навыки самостоятельно не автоматизируются, так как включают в себя элементы творчества. Умения передать содержание текста в сжатом виде, составить конспект, план, написать отзыв, характеристику опыта, реферат, выступить публично с докладом, сообщением, высказыванием по поводу прочитанного или изученного – создают предпосылки для формирования умений работать самостоятельно и заниматься самообразованием. Для этого необходимо, чтобы коммуникативные качества, формируемые преподавателями на занятиях по одним дисциплинам, закреплялись и совершенствовались на занятиях по другим дисциплинам.

Наибольшие возможности для воспитания общей культуры и непосредственно культуры речи будущих специалистов имеют гуманитарные дисциплины. Этому способствует также содержание этих дисциплин, изучаемое и в технических университетах. В процессе изучения дидактических единиц, включенным для освоения по этим дисциплинам, предоставляется возможность предъявлять или напомнить студентам кратко и доступно правила и нормы речевого поведения в ситуациях повседневного и делового общения, что не требует большого количества дополнительного времени. Помочь в этом может использование лаконичных описаний основных правил о том, как вести разговор, адекватный теме беседы [Панкеев 1999: 51]; как грамотно осуществить телефонный разговор [Панкеев 1999: 79]; как успешно устроиться на работу [Панкеев 1999: 147], как строить деловые отношения в рамках профессиональной деятельности [Панкеев 1999: 163] и т.п.

Формирование коммуникативных качеств и воспитание культуры речи будущих специалистов обеспечивается адекватностью применяемых форм и методов работы всеми преподавателями, ориентированными на достижение общей цели – подготовки профессиональной культурной личности.

Список литературы

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению 551800 «Технологические машины и оборудование» от 05.04.2000 г. - М., 2000.
Панкеев, И. А. Энциклопедия этикета [Текст] / И. А. Панкеев. – М.: ОЛМА-ПРЕСС, 1999. – 480 с.
Современный толковый словарь русского языка [Текст] / Гл. ред. С. А. Кузнецов. – СПб.: «Норинт», 2001.

ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ В РАМКАХ ПСИХОЛОГО-АКМЕОЛОГИЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ

Шавлыгина Ж. А.
Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева

Современное состояние теории управление характеризуется широким обсуждением проблем развития организации. Основная сложность заключается в том, что наряду со значительным числом разнообразных концепций, подходов, общепринятых принципов менеджмента недостаточно широко рассматривается управленческая деятельность как профессиональная. В современных условиях, когда активно осуществляется переход от административно-командного к социально-ориентированному типу управленческой культуры, правомерно ставить проблему формирования менеджерской управленческой культуры в системе образования (в частности в образовательных учреждениях). В последнее десятилетие проблемы профессионализма стали предметом пристального рассмотрения в психологической науке (А. А. Деркач, А. К. Маркова, Е. А. Климов, Л. М. Митина, Ю. П. Поваренков и др.).

Изучая этимологию понятия «профессионализм» вспомним, что изначально в Словаре русского языка С. И. Ожигова понятие «профессионал» определяется как «человек, занимающийся чем-нибудь как профессией (в отличие от любителя)» [Ожигов С. И. 1990: 510].

Е. А. Климов упоминает, что данная категория может пониматься в двух значениях. Первое значение: когда этим понятием обозначают «сложную систему качеств, особенностей человека, выполняющего трудовую деятельность на уровне совершенства». В этом смысле профессионализм интерпретируется как некое качество присущее конкретному человеку или группе людей.

Второе значение: профессионализм представлен постепенно развивающейся системой, где предусмотрены градации профессионального становления, «начиная с желания или мечты подрастающего человека стать специалистом» и дальнейшего простраивания развития своего профессионального уровня субъектом профессиональной деятельности [Климов Е. А. 2005]. Обобщив теоретические исследования А. А. Бодалева, А. А. Деркача, А. К. Марковой, В. Г. Зазыкина, Е. А. Климова, мы вслед за выше упомянутыми авторами будем опираться на определение понятия, данное А. А. Деркачем.

Он определяет «профессионализм» как «интегральную психологическую характеристику человека труда, отражающую уровень и характер овладения человеком профессией, означающую, что человек выполняет свою трудовую деятельность на уровне высоких образцов, сложившихся в профессии к настоящему времени» [Акмеология 2003: 304].