

Николаева Л. А.

**ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ БУДУЩИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ "ЧЕЛОВЕК-ЧЕЛОВЕК"**

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2009/4-1/46.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2009. № 4 (23): в 2-х ч. Ч. I. С. 127-128. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2009/4-1/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

Немолот, Е. В. Специфика суицидальных проявлений у подростков в латентной стадии [Текст]: Сборник статей // Вестник филиала Кемеровского госуниверситета в г. Анжеро-Судженске / Под ред. Н. А. Хамидуллиной. - Томск: Изд-во Том. ун-та, 2007. - Вып. 6. - 124 с.

Практика телефонного консультирования: Хрестоматия [Текст] / Ред.-сост. А. Н. Моховиков. - М.: Смысл, 2005. - 463 с.

Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие [Текст] / В. Э. Пахальян. - СПб.: Питер, 2008. - 256 с.

Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия [Текст] / Г. В. Старшенбаум. - М.: Когито-Центр, 2005. - 376 с.

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ «ЧЕЛОВЕК-ЧЕЛОВЕК»

Николаева Л. А.

Кемеровский государственный университет

Радикальны изменения в экономике, политике, образовании, затронувшие не только в Россию, но и весь цивилизованный мир, идут параллельно с заменой властных отношений толерантными отношениями. Возникновение современного постиндустриального, информационно-коммуникативного общества связано с проблемой формирования человека, готового к восприятию всего многообразия мира, достижению в коммуникационном поле согласия ненасильственными способами и методами. В связи с этим одной из важнейших задач высшей школы становится поиск конкретных форм, методов и средств формирования и воспитания толерантности студентов – будущих специалистов.

Бесспорно, процесс формирования как личности вообще, так и её определённых качеств является сложным. Он не будет успешным, если личность (студент) в этом процессе будет выполнять функции объекта. Если этот студент в воспитательно-образовательном процессе факультета, вуза ставится в положение активного субъекта познавательной и практической деятельности, то процесс формирования личности студента, его личностных и будущих профессиональных качеств будет наиболее эффективным.

Общеизвестно, что в условиях жёсткой конкуренции на рынке труда работодатели предъявляют современные требования к выпускникам вузов: они должны заканчивать свои учебные заведения не только как профессионалы своего дела, но и как профессиональные коммуниканты, руководствующиеся принципами толерантности. Это относится в особенности к тем выпускникам, которые постоянно по роду своей деятельности коммуницируют с людьми – педагоги, психологи, социальные работники, юристы, врачи, а поэтому проявление ими коммуникативной толерантности является не только личностной необходимостью, но и обязательным императивом и стержнем осуществляемой ими профессиональной деятельности в сфере «человек-человек».

Процесс формирования коммуникативной толерантности студентов, в нашем понимании, представляет собой специально организованный педагогический процесс целенаправленного личностного развития студента на основе: а) *выявления, изучения и совершенствования* его индивидуальных особенностей, проявляющихся в межличностных взаимоотношениях, в коммуникативной сфере повседневной учебной и внеучебной жизнедеятельности; б) *развития* рефлексии и трансформации качеств практической и созидательной деятельности, характерных для коммуникативной толерантности; в) актуализации коммуникативной компетентности будущего специалиста, включающей способность к диалогу, мобильность стиля общения, адекватную самооценку.

В соответствии с логикой организации процесса обучения в вузе, на основе анализа опыта научно-исследовательской деятельности психологов и нашего опыта преподавания иностранного языка на юридическом факультете КемГУ мы пришли к выводу, что наибольшего эффекта в формировании коммуникативной толерантности студентов университета можно достигнуть лишь в том случае, если организовать этот процесс поэтапно в соответствии с закономерностями усвоения знаний о толерантности и овладения умениями и навыками толерантного общения. Это означает:

- в начале необходимо не только дать достаточно полную информацию об изучаемом явлении (толерантности), но и пробудить у студентов интерес к этому явлению;

- далее следует закрепить приобретённые знания на практике, что может осуществляться в самых различных вариантах: моделирование различных видов ситуаций, связанных:

- а) с межличностным общением студентов в различных сферах – учёбе, практике, повседневной жизни;

- б) с будущей профессиональной деятельностью.

Все эти варианты объединяет то, что студенту самому необходимо проделать то, о чём он получил теоретическую информацию, но практически не осуществлял этого. Следовательно, знания, приобретённые на начальном этапе формирования коммуникативной толерантности, должны подкрепляться соответствующими практическими занятиями, ведь знать, как надо действовать, ещё не значит, уметь действовать.

Процесс овладения умениями толерантного общения требует не только получения информации о них и соответствующих практических действиях, он требует также всестороннего осмысления различного рода проявлений этих умений, что требует обстоятельного анализа практических действий толерантного обще-

ния. В данном случае мы подчёркиваем неотъемлемость и важность следующего этапа – соотнесения теоретических знаний с практикой, сознательного усвоения знаний и умений толерантного общения, оттачивания и шлифования этих умений на практике.

Исходя из цели проводимого нами эксперимента, нашими задачами являлось не только научить студентов толерантному общению, но и превратить его в их привычные формы проявления уважения, терпимости, доброжелательности к своим партнёрам по общению; чтобы впоследствии эти студенты имели возможность и желали передать приобретённые знания и умения толерантной личности далее: в университетской среде, в кругу своего общения. Подобная задача, по нашему мнению, может быть реализована на следующем после указанного выше этапа.

Следует отметить, что никакие умения личности не могут быть сформированы через внешние воздействия, если эта личность не предпринимает встречных усилий в этом направлении. Здесь необходимо вести речь о самообразовании, когда студент приобретает знания без помощи преподавателя путём самостоятельных занятий, и самовоспитании, в процессе которого студент реализует себя как личность на основе ясно осознанных целей, адекватной самооценки своих способностей и умения критически анализировать как их, так и свои потенциальные возможности [Елканов 1980].

При определении этапов формирования коммуникативной толерантности будущих специалистов профессиональной сферы «человек-человек» мы опирались также на теорию поэтапного формирования умственных действий и понятий, созданной П. Я. Гальпериным, суть которой заключается в определении качеств знаний и умений, которые хочет получить педагог у воспитуемых, а затем «подбор» или «конструирование» условий, которые обеспечили бы формирования новых знаний и умений с «заданными показателями», к числу которых согласно концепции «планово-поэтапного формирования умственных действий и понятий» относятся [Гальперин 2003]:

- формирование адекватной мотивации действий обучаемого;
- обеспечение правильного выполнения нового действия;
- воспитание его желаемых свойств;
- перенос действия в желаемую форму.

Таким образом, на основе анализа научных исследований и собственного педагогического опыта мы определили и обозначили четыре этапа формирования коммуникативной толерантности студентов.

Информационно-убеждающий этап предполагает, во-первых, передачу определённой информации. Во-вторых, мы считаем, что на начальном этапе формирования коммуникативной толерантности будущих специалистов профессиональной сферы «человек-человек» наряду с информированием о понятиях «толерантность», «коммуникативная толерантность», принципах толерантных взаимоотношений важно убеждение студентов, что «коммуникативная толерантность» является не только общечеловеческой ценностью, но и атрибутом его будущей профессиональной деятельности.

Аналитико-интериоризирующий является этапом аналитической деятельности студентов на аудиторных и внеаудиторных занятиях и интериоризации основных принципов толерантного общения.

Экспериментально-практический – третий этап в формировании коммуникативной толерантности будущих юристов, психологов, педагогов, социальных работников. Он предусматривает развитие и совершенствование умений и навыков толерантного взаимодействия студентов с коммуникативными партнёрами на основе использования в процессе обучения ролевых и деловых игр; разработки, создания и презентации проектных работ.

Созидательно-мультипликаторский – этап интенсивного взаимодействия, в котором будущие специалисты самостоятельно регулируют проявления коммуникативной толерантности в общении, толерантное состояние личности становится устойчивым, у студентов появляется желание и необходимость транслировать и интегрировать свои приобретённые теоретические знания о толерантности, практические умения и навыки толерантного взаимоотношения. Таким образом, студенты становятся так называемыми «мультипликаторами» идей толерантности, толерантных взаимоотношений.

Если развитие коммуникативной толерантности на каждом этапе происходит гармонично, соответственно сочетанию специфики взаимодействия и личности, то речь идёт о последовательной зависимости, если на каком-либо этапе происходит «сбой в программе», то необходимо вернуться на предыдущий этап, а в некоторых случаях и на первоначальный этап.

Следует отметить, что для осуществления процесса формирования коммуникативной толерантности будущих специалистов необходимо определение содержания и организационной структуры каждого из его этапов.

Список литературы

Гальперин П. Я. Психология как объективная наука / Под ред. А. И. Подольского; вступительная статья А. И. Подольского. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 480 с. – Серия «Психология России».

Елканов С. Б. К вопросу об этапах формирования профессионально-педагогических установок и умений у студентов - будущих учителей в условиях обучения в университете // Формирование личности специалиста в вузе: Сборник научных трудов. – Грозный: Чечено-Ингушский государственный университет им. Л. Н. Толстого, 1980. – С. 55–60.