

Лебедева Ирина Викторовна

ОПЫТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2010/10/32.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2010. № 10 (41). С. 101-104. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2010/10/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

УДК 374.7

*Ирина Викторовна Лебедева**Карельская государственная педагогическая академия*

ОПЫТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ®

Современные технологии, основанные на дистанционном способе передачи информации, активно внедряются в пространство жизнедеятельности человека и используются в разнообразных формах и сферах. Не стала исключением и система образования, в которой одно из важнейших мест занимают альтернативные формы получения знаний, особое внимание которым уделяется в повышении квалификации учителей. Востребованность и важность применения дистанционных образовательных программ в пост дипломный период отмечают в своих работах такие отечественные исследователи как А. А. Андреев, А. Сиденко, А. Хуторской, Н. П. Артемьев, Р. С. Мамаева, С. В. Федорова и многие другие.

Для того чтобы применение информационно-коммуникационных технологий имело положительный результат, необходимо подвергать анализу опыт обучения в дистанционной среде, а также выявлять особенности, которые свойственны процессу приобретения и совершенствования навыков и умений с помощью компьютерных средств.

Безусловно, получение новых знаний с использованием информационно-коммуникационных технологий имеет как положительные, так и отрицательные характеристики. Преподаватель, который планирует проходить обучение дистанционным методом должен знать и понимать основные особенности данного процесса.

Для первичного ознакомления с альтернативными формами повышения квалификационного уровня нами были проведены интервью с тремя учителями г. Петрозаводска, имеющими опыт использования дистанционного обучения в качестве источника получения новых знаний и умений. В результате сравнительно-сопоставительного анализа, систематизации и обобщения полученных данных исследования выяснилось, что дистанционное повышение квалификации в связи с отсутствием распространенных стандартизированных моделей осуществляется в различных контекстах а, следовательно, имеет различную организацию.

Рассмотрим опыт совершенствования личностных и профессиональных качеств учителей, а также выделим положительные и отрицательные свойства описываемого опыта участников.

Пример 1. Дистанционные курсы обучения с применением интернет-технологий

Цель курса: повышение квалификации: совершенствование знаний по определенному предмету (английский язык). **Задача:** развитие определенных навыков и умений (обучение написанию эссе, умению обобщить и анализировать информацию, критическому мышлению). **Срок:** 4 месяца. **Организатор:** один из зарубежных вузов (США), координатор. **Этапы:** **I этап** – обучение по определенному предмету. **II этап** – написание итоговой работы.

Описание процесса обучения:

Исследуемый опыт получения дополнительных знаний предполагал не только индивидуальную, но и групповую работу (непосредственную и дистанционную), в процессе которой участники изучали материал лекций на компакт дисках, осуществляли самостоятельный поиск дополнительной литературы, а также подготавливали мини сочинения по заданному вопросу. Взаимодействие с преподавателем строилось в форме опосредованного общения с помощью электронной почты: преподаватель оценивал выполненные работы и присылал замечания, которые носили рекомендательный характер.

Анализ опыта повышения квалификации дистанционным способом позволяет выделить следующие **положительные характеристики** данного процесса:

- активное общение с координатором;
- своевременное оказание помощи координатором;
- предоставление качественных образовательных материалов;
- расписание сдачи промежуточных работ (позволяло эффективнее спланировать работу);
- оценка преподавателем выполненных работ;
- рекомендации преподавателя по улучшению того или иного навыка или умения;
- сочетание индивидуальной и групповой работы;
- возможность общения с участниками обучения (индивидуально и по электронной почте);
- приобретение новых навыков и совершенствование имеющихся умений.

Отрицательные характеристики повышения квалификации дистанционным способом:

- возможно неоднозначное понимание сделанной ошибки (нет возможности переспросить у преподавателя);
- возникновение проблемных ситуаций при работе в группе.

Пример 2. Дистанционное обучение в форме заочного с элементами самообразования

Цель курса: повышение квалификации: получение высшего образования (второго высшего). **Задача:** обучение по выбранной специальности (общая психология), написание дипломной работы и сдача государственных экзаменов. **Срок:** 3 года. **Организатор:** один из вузов России (г. Москва), обучение проходило в представительстве (г. Кандалакша) одного из филиалов данного вуза (г. Мурманск). **Этапы:** **I этап** – обучение по специальности. **II этап** – написание дипломной работы. **III этап** – сдача государственных экзаменов.

Описание процесса обучения:

Рассматриваемый опыт обучения осуществлялся в форме самостоятельной работы по выданным печатным материалам, помимо которых необходимо было проработать специально разработанные курсы лекций по всем изучающимся предметам в виде слайд-презентаций, расположенные в компьютерном классе представительства вуза.

На протяжении всего курса обучения не было ни личного, ни опосредованного общения с преподавателями, хотя как заочное, так и дистанционное обучение предполагает взаимодействие между участниками образовательного процесса, в силу специфики данного явления: двунаправленный характер любого процесса обучения.

В процессе изучения опыта получения дополнительного образования дистанционным методом мы отметили следующие **положительные характеристики**:

- получение новых знаний по выбранной специальности.

Отрицательные характеристики данного обучения:

- организация курса не соответствовала ранее заявленным требованиям;
- редкое общение с координатором;
- отсутствие общения с преподавателями;
- возможность пользоваться обучающими материалами в строго установленное время и месте;
- отсутствие проверки и оценки работ со стороны преподавателей;
- проверка тестов и экзаменов компьютерами (не было возможности понять совершенные ошибки);
- частые сбои в компьютерных программах;
- большие затраты на обучение.

Пример 3. Очно-заочные курсы с элементами дистанционной поддержки

Цель курса: повышение квалификации: улучшение навыков и умений написания научной работы. **Задача:** написание квалификационной работы под руководством преподавателя. **Срок:** 2 месяца **Организатор:** один из вузов России (г. Санкт-Петербург). **Этапы:** **I этап** – заочный, работа с преподавателем с помощью электронной почты. **II этап** – очный, личное общение и работа с преподавателем.

Описание процесса обучения:

С помощью опосредованного общения по электронной почте респондент смог получать квалифицированную помощь и поддержку от преподавателя: обсуждение и составление плана работы, определение обязанностей сторон. Процесс совместного взаимодействия сопровождался подготовкой материала, систематической проверкой выполненных заданий, составлением рекомендаций руководителем.

Обобщая опыт участия в очно-заочных курсах повышения квалификации с применением дистанционной поддержки, можно обозначить следующие **положительные стороны** этого процесса:

- качественная организация всего курса обучения;
- взаимодействие с координатором проекта;
- своевременная помощь при возникновении вопросов;
- активное общение и сотрудничество с опытным преподавателем;
- обеспечение учебными материалами в электронном виде;
- проверка и оценивание выполненных заданий;
- рекомендации по улучшению навыков и умений выполняемой работы;
- расширение знаний по определенной тематике.

В качестве **отрицательных характеристик** данного образовательного курса выделим следующее:

- сжатые сроки работы;
- быстрый темп выполнения заданий.

Для наиболее эффективного анализа положительных и отрицательных характеристик дистанционного способа повышения квалификации нами была составлена таблица (см. Табл. 1), которая обобщает основные особенности исследуемых примеров.

Таблица 1.

*Примеры повышения квалификации учителя
с использованием информационно-коммуникационных технологий*

Пример	Дистанционное обучение (применение интернет-технологий)	Дистанционное обучение (в форме заочного с элементами самообразования)	Очно-заочное обучение (с элементами дистанционной поддержки)
Общение	с преподавателем с координатором с другими участниками обучения	не было общения с преподавателем редкое общение с координатором	с преподавателем с координатором

Средства общения	электронная почта телефон личные встречи	телефон личные встречи в основном самостоятельная работа	электронная почта, телефон, личные встречи
Обратная связь	проверка и оценка выполненных заданий, рекомендации по улучшению работы	проверка экзаменов в виде тестов компьютерами	проверка и оценка выполненных заданий, рекомендации по улучшению работы
Средства обучения	лекционный материал на компакт дисках	лекции (слайд-презентации) на компьютерах, печатные учебные пособия	учебные пособия в электронном виде
Оказание помощи и поддержки	регулярное взаимодействие, оказание помощи в случае необходимости	не оказывалась помощь, когда это было необходимо	регулярное взаимодействие, оказание помощи в случае необходимости

Как показывает опыт участников, которые проходили курсы повышения квалификации с помощью дистанционных технологий, успех или неудача данного обучения зависит от ряда факторов, связанных с личностью обучающегося, активной позицией преподавателя, а также качеством организации самого курса повышения квалификации. Выделенные положительные и отрицательные характеристики дистанционного повышения квалификации мы проанализировали и разделили на две группы: **объективные** (положительные и отрицательные свойства, которые зависят от организаторов курсов) и **субъективные** (положительные и отрицательные особенности, которые зависят от личности участника образовательной программы) **характеристики**, представленные в Таблице 2.

Таблица 2.

Положительные и отрицательные характеристики дистанционного повышения квалификации

Объективные характеристики	Субъективные характеристики
Положительные характеристики	
• возможность расширения географических рамок • совмещение обучения с основной работой; • гибкий график занятий • установленные сроки обучения • снижение финансовых затрат	• регулирование процесса обучения • выполнение заданий в любое время • выполнение заданий в любом месте • совершенствование навыков работы с компьютерными программами • совершенствование навыков работы с электронной почтой • развитие навыков и умений письменной коммуникации
Отрицательные характеристики	
• возможные сбои в работе технических устройств • возможное отсутствие общения с преподавателем • возможное отсутствие общения с координатором курса • отсутствие чек-ой организации / структуры курса • качество предоставляемых образовательных материалов	• недостаточные знания и владение ПК • сложность общения в письменной форме • несовпадение индивидуального темпа работы со сроками обучения • не умение работать с ресурсами интернета • неоднозначное понимание текста сообщения • недостаточное владение навыками самостоятельной работы.

Принимая во внимание как позитивные, так и негативные особенности совершенствования личностных и профессиональных качеств учителей, а также описанный опыт альтернативного получения знаний необходимо отметить, что данная технология может быть эффективно использована в сфере повышения квалификации педагогов. Учет основных факторов, влияющих на процесс повышения квалификации с помощью дистанционных технологий, а также положительных и отрицательных характеристик рассматриваемого явления позволит увеличить не только эффективность альтернативных способов получения знаний, но и улучшить качество курсов повышения квалификации для учителей.

Дальнейшие фундаментальные и прикладные исследования дистанционной формы обучения позволят выявить еще многие специфические характеристики и особенности данного явления, изучение которых необходимо для создания благоприятных условий успешного обучения в информационно-коммуникационной среде.

Список литературы

1. Андреев А. А. Дистанционное обучение в системе непрерывного профессионального образования // Школьные технологии. 2001. № 4. С. 158-165.
2. Артемьев Н. П. Организация дистанционного обучения педагогов / Н. П. Артемьев, Р. С. Мамаева, С. В. Федорова // Информатика и образование. 2000. № 9. С. 21-22.
3. Сиденко А. Дистантное повышение квалификации / А. Сиденко, А. Хуторской // Народное образование. 2001. № 5. С. 79-86.

УДК 316.7

Надежда Михайловна Лебедева

Государственный университет – Высшая школа экономики, г. Москва

**ВЛИЯНИЕ ЦЕННОСТЕЙ КУЛЬТУРЫ НА ОЦЕНКУ СИТУАЦИЙ
СОЦИАЛЬНОГО И ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ®**

*Исследование поддержано Программой «Научный фонд ГУ-ВШЭ»
(проект № 10-04-0014 по конкурсу «Учитель-Ученики» 2010-2011 гг.)*

Исследования связей культуры, психологии и экономики становятся все более популярными среди специалистов разных дисциплин. Психологический взгляд на проблему имеет свою уникальность и специфику, поскольку в фокусе его внимания – не макроэкономические и социальные проблемы, а люди с их потребностями, мотивами, эмоциями, представлениями и верованиями, поступающие иногда алогично и нерационально. Более того, очень многие их представления, мотивы и модели поведения пропитаны культурой, в которой они прошли социализацию, и это определяет культурную специфику экономических, политических и социальных процессов, идущих на индивидуальном и групповом уровнях.

Социально-экономические установки и модели поведения членов общества имеют важное значение, поскольку в конечном итоге именно они обуславливают социально-экономическое развитие данного общества. Эмпирических исследований, в которых рассматривается связь культурных измерений с социально-экономическими параметрами, в настоящее время буквально единицы [1], хотя теоретических работ по данной тематике немало. До сих пор рассматривалась только взаимосвязь макроэкономических показателей и культурных измерений. В этих исследованиях показано, что культура связана с национальными экономическими показателями, но не показано, каким образом культура воздействует на социально-экономические установки и представления людей.

Как показывает опыт, в сознании личности может существовать разрыв между когнитивным, эмоциональным и поведенческим уровнями (например, модели коррупционного поведения могут осознаваться и осуждаться на когнитивном и эмоциональном уровнях, но при этом активно использоваться на уровне поведения). Это неосознаваемое даже самой личностью рассогласование может быть серьезным тормозом на пути борьбы с коррупцией.

Изучение влияния культуры (ценностей, религиозной идентичности) на экономическое сознание и поведение представителей разных этнических групп России позволит понять, какие культурные особенности могут лежать в основе их экономических установок, представлений и моделей поведения. Эти результаты чрезвычайно важны для оценки потенциала социально-экономического развития регионов России.

В данной статье представлены краткие результаты апробации методики моделей экономического и социального поведения, позволяющей оценить установки респондентов по отношению к различным моделям социального и экономического поведения.

Методика сценариев экономического поведения – оригинальная разработка Научно-учебной лаборатории социально-психологических исследований ГУ-ВШЭ (НУЛ СПИ). Методика предназначена для изучения социально-экономических установок респондентов относительно повседневных ситуаций, связанных с экономическим выбором. Методика сценариев социально-экономического поведения создавалась на основе сценарного подхода П. Смита и впервые была апробирована в 2009 году на выборке из 424 респондентов из Москвы и Краснодара. Основу методики составляют поведенческие сценарии, связанные с деловым взаимодействием, взаимодействием с представителями власти, принятием экономических решений в условиях неопределенности. Участники, отвечая на требования ситуации, совершают то или иное действие, тот или иной выбор. Каждый из сценариев строится на биполярных измерениях экономического поведения, выявленных на основе анализа литературы и ситуаций из повседневной жизни. Было разработано 2 вида ситуаций – т.н. «типичные» и «нетипичные».