

Марущак Лилия Александровна, Мелехина Олия Фаритовна, Миндиярова Альфия Шарипхановна
АДАПТАЦИЯ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ К СОВРЕМЕННЫМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В УСЛОВИЯХ СТАЦИОНАРНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2010/10/37.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2010. № 10 (41). С. 111-113. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2010/10/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

Безусловно, можно говорить о том, что система образования ориентирована на стандартизацию человека, поскольку в процессе школьной социализации дети усваивают социальные нормы, ценности, установки, становясь частью своего общества. В определенном смысле можно говорить о том, что школа усредняет людей и делает нас более конформными к социальной реальности. Однако вряд ли речь должна идти о радикальном изменении института образования. Скорее необходимо развивать идею о гуманистической педагогике, где ученик – самоценная и самостоятельная личность, детство – уникальный мир, требующий понимания и уважения.

Иными словами, нужен индивидуальный подход к каждому ребенку, с учетом его индивидуальных особенностей и свойств. Учитель должен выстраивать процесс обучения и воспитания так, чтобы были востребованы и реализованы природные задатки учащегося. Таким образом, через развитие гуманистического стиля отношений между учеником и учителем, широкое использование различных способов активизации обучения возможно преодоление репрессивной функции института образования.

Список литературы

1. Альтюссер Л. За Маркса. М.: Праксис, 2006. 392 с.
2. Зборовский Г. Е. Парадигмы образования: социологический подход // Образование в Уральском регионе в 21 веке: научные основы развития. Екатеринбург, 2000.
3. Фуко М. Надзирать и наказывать. Рождение тюрьмы. М.: Ад Маргимен, 1999. 480 с.
4. Фурсова В. В. Социология образования: зарубежные парадигмы и теории. Казань: Казанский государственный университет, 2006. 200 с.
5. Illich I. Deschooling society. Harmondsworth: Penguin Books, 1971. P. 110–123.

УДК 364.4.046.6

Лилия Александровна Марущак (1), Олия Фаритовна Мелехина (2), Альфия Шарипхановна Миндиярова (2)
Югорский государственный университет, г. Ханты-Мансийск (1)
УСО ХМАО-Югры «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Родник», г. Нягань (2)

АДАПТАЦИЯ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ К СОВРЕМЕННЫМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В УСЛОВИЯХ СТАЦИОНАРНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ®

Актуальность проблемы исследования. В быстроменяющемся мире информационных технологий пожилому человеку чрезвычайно сложно мобильно и успешно адаптироваться к новым условиям в силу специфики возрастных, индивидуально-психологических, социальных особенностей, которые препятствуют эффективной интеграции граждан старшего поколения в современных условиях. Большая часть граждан пенсионного возраста не владеют навыками взаимодействия со средствами информатизации, хотя испытывают потребность в обучении и развитии этих умений.

Среди граждан старшего поколения наряду с потребностью в приобретении социально-значимых навыков присутствует отрицательное к ним отношение. Это объясняется естественным чувством страха перед неизвестными современными средствами информатизации и чувством недоверия к автоматизированным системам.

Согласно Стратегии развития информационного общества [10] к 2015 году все государственные услуги должны быть переведены в электронную форму, а это значит, что мы должны привить гражданам старшего поколения и инвалидам умения и навыки информационной культуры.

Анализ проблемы показал, что более 200 тысяч пенсионеров, Ханты-Мансийского автономного округа желают преодолеть компьютерную неграмотность (16% от общего числа жителей Югры). Необходимость повышения компьютерной компетентности вытекает из основных стратегических документов, одобренных Правительством РФ: Стратегии развития информационного общества в РФ (распоряжение Правительства 07.02.2008 г.) и Концепции формирования в РФ электронного Правительства до 2010 г. (распоряжение Правительства РФ 06.05.2008 г. № 632): преодоление цифрового неравенства между различными социальными слоями населения автономного округа, увеличение числа людей, умеющих пользоваться компьютером [9; 10].

Методика и организация исследования. Опытно-поисковая работа проводилась в учреждении социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Дом – интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Родник» в г. Нягани.

Целью нашего исследования является формирование позитивного отношения к современным средствам информатизации, повышение общего уровня подготовки по использованию современных технологий.

В соответствии с целью исследования были сформулированы следующие **задачи**:

1. исследовать готовность и потребность клиентов пользоваться современными информационными средствами;

2. разработать методику (средства, методы, формы, принципы) обучения граждан старшего поколения современным информационно-коммуникационным технологиям;
3. организовать работу клуба для обучения и формирования позитивного отношения к современным автоматизированным системам;
4. разработать механизм взаимодействия с учреждениями города по обучению клиентов информационным технологиям;
5. провести анализ и теоретическое обобщение результатов, полученных в ходе реализации проекта.

Начальной базовой программой изучения и оценки знаний использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является программа ECDL «e-Citizen - Электронный гражданин» [13], реализуемая в автономном округе. Данная программа предназначена для людей, никогда прежде не работавших с компьютером. В рамках ведомственной целевой программы автономного округа «Развитие системы социального обслуживания граждан старшего поколения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2009-2010 гг.» в целях развития и совершенствования системы социального обслуживания населения автономного округа активно внедряется технология развития «университета третьего возраста», объединяющая разнопрофильные факультеты, в том числе факультет информационных технологий.

Следует подчеркнуть, что 70% клиентов участвующих в эксперименте имеют инвалидность, причем 58% из них инвалиды I группы, 30% пенсионеры. 17% клиентов отделения «Милосердия» недееспособные. Средний возрастной ценз клиентов - 68 лет.

Однако, несмотря на возраст и физическое состояние (согласно исследованию) часть клиентов в какой-то степени владеют умениями взаимодействия с различными средствами информатизации и испытывают потребность в обучении и развитии знаний и дальнейшем переходе имеющихся умений в навыки. Хотя наряду с потребностью у 25% клиентов присутствует чувство страха перед новшеством и, тем не менее, 27% изъявили желание, овладеть навыками использования современных информационных технологий, включая компьютеры, мобильную связь, аудио и видео аппаратуру, телевизоры с дистанционным пультом управления, пластиковые карты.

Для достижения поставленной цели и выполнения задач исследования была разработана методика реабилитационной деятельности и адаптации граждан старшего поколения к современным информационно-коммуникативным технологиям в условиях стационарного учреждения.

Согласно разработанной методике на базе Учреждения создан обучающий информационный клуб для лиц пожилого возраста и инвалидов, желающих приобрести новые навыки и знания, чтобы, несмотря на возраст и физические возможности, шагать в ногу со временем. Клубная работа ведется в четырех направлениях: обучение компьютерным технологиям, овладение видео-аудио аппаратурой, сотовыми телефонами, пластиковыми картами.

Обучение компьютерным технологиям проходит в группе из 2-х человек, имеющих персональные компьютеры, по специальной программе с привлечением специалиста Няганской библиотечно-информационной системы (далее НБИС) в рамках реализации окружной программы «Электронный гражданин». В результате прохождения курса слушатели знакомятся с основами работы на персональном компьютере и получают практические базовые навыки печати на компьютере, подготовки документов в электронном виде, работы сети Интернет. Курсы состоят из четырех блоков: «Основы работы с компьютером», «Основные навыки работы с редактором Word», «Работа с правовыми базами данных», «Работа с ресурсами Интернет».

Для приобретения навыков пользования мобильной связью, клиенты самостоятельно приобретают сотовые телефоны. Также пошагово изучают функции телефона, начиная с простейших операций до выхода в Интернет.

Для приобретения навыков пользования видео-аудио аппаратурой в Учреждении созданы все условия: в комнатах и в холлах имеются телевизоры, DVD проигрыватели, музыкальные центры. Участники также изучают все возможные функции аппаратуры, включая дистанционные пульта управления.

Для предоставления гражданам удобного и универсального инструмента для получения социальных и иных банковских услуг, начали обучать клиентов пользоваться пластиковыми картами.

Данные занятия проходят два раза в неделю, как в индивидуальной, так и групповой форме с привлечением специалистов Учреждения (предоставление консультативной помощи в любое время «горячая линия»), представителя Няганской городской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (далее НГОО «ВОИ»), волонтеров муниципального автономного учреждения «Альтернатива» (далее МАУ «Альтернатива»), в рамках реализации городского проекта «Равный равному».

Результаты и их обсуждение. В результате проведенного исследования произошло увеличение количества клиентов освоивших навыки взаимодействия со средствами информатизации, что позволило гражданам старшего поколения и инвалидам максимально эффективно адаптироваться к новым социальным условиям. 83% могут самостоятельно пользоваться имеющейся в комнатах видео и аудио аппаратурой, мобильной связью, пластиковыми картами. 17% освоили компьютер на уровне начинающих пользователей, и могут через Интернет получать интересующую их информацию на сайтах. Кроме того, они научились сами вести переписку по электронной почте, у них появилась возможность обращаться с вопросами на различные сайты и оказывать посильную помощь специалистам Учреждения в наборе текста, подготовке презентационного материала, поиске необходимой информации через Интернет. Для поддержания родственных связей участники, которые не владеют Интернетом, используют мобильную связь. Так, инвалид с диагнозом тугоухость 4 степени (100% глухота) освоил мобильный телефон и общается с родственниками, друзьями и сотрудниками Учреждения через СМС сообщения. Сигнал вызовов настроен на вибровызов, что дает возможность почувствовать вызов.

Список литературы

1. **Белякова Т. В.** Работа клуба «Компьютерный гений // Научно-популярный журнал. М., 2010. № 1. С. 39.
2. **Брушлинский А. В.** Родоначальник деятельностного подхода в психологической науке / А. В. Брушлинский, С. Л. Рубинштейн // Психологический журнал. 1989. № 3. Т. 10. С. 43-59.
3. **Вовк Е. Т.** Самоучитель работы на компьютере. М.: ПРИОР, 1998. 428 с.
4. **Выготский Л. С.** Развитие высших психических функций. М.: Просвещение, 1960. 243 с.
5. **Давыдов В. В.** Российская педагогическая энциклопедия: в 2 т. М.: Большая Российская энциклопедия, 1993. Т. 1. 608 с.
6. **Кабанов М. М.** Методы психологической диагностики и коррекции в клинике / М. М. Кабанов, А. В. Личко, В. М. Смирнов. Л.: Медицина, 1983. 311 с.
7. **Леонтьев А. Н.** Деятельность. Сознание. Личность: учеб. пособие. 2-е изд., стереотип. М.: Смысл; Академия, 2005. 346 с.
8. **Ломов Б. Ф.** Общение как проблема общей психологии // Методологические проблемы социальной психологии. М.: МГУ, 1975. С. 124-135.
9. **Медведев Д. А.** Концепции формирования в РФ электронного Правительства до 2010 г.: распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 632-р.
10. **Медведев Д. А.** Стратегия развития информационного общества: распоряжение Правительства РФ от 07.02.2008 г. № Пр-212.
11. **Скоок Н. И.** Биосоциальный потенциал лиц с ограниченными возможностями и социальные механизмы его регуляции // Социологические исследования. 2005. № 4 (252). С. 124-127.
12. **Холостова Е. И.** Социальная реабилитация: учеб. пособие / Е. И. Холостова, Н. Ф. Дементьева. 3-е изд. М.: Дашков и К, 2005. 340 с.
13. **Школа компьютерной грамотности** / под ред. С. Г. Полякова. Ханты-Мансийск, 2009. С. 12.

УДК 372.881.1

Galina Merkulova

Siberian State University of Railway Engineering, Novosibirsk

ASSESSMENT TESTS FOR ESP COURSE[©]

Assessment means judging learners' performance by collecting information about it. We assess learners for different reasons, using different kinds of tests to do so. Assessment can affect what we teach, how we teach and our learners' motivation for learning. It is very important for tests to have a good influence on teaching and learning. To reflect the level of learners' learning, the content and the methods of progress and achievement tests should reflect the content and methods of our teaching. Feedback to learners on what they got right and wrong, their strengths and weaknesses, and what they can do to improve, is very important. Through feedback, assessment helps learning.

At the beginning of the ESP course we might give students a test to find out what they know and don't know. This is called a diagnostic test. The information from the assessment helps us decide what to teach and which learners need help in which areas of language.

After we have finished teaching a part of a course we may want to find out how well learners have learnt it. This is called a progress test. We use the information from formative assessment to decide if we need to continue teaching this area or not, and to give learners feedback on their strengths and difficulties in learning in this area.

At the end of a term or course, we may assess learners to see how well they have learnt the contents of the whole course. This kind of assessment is called achievement or summative testing. Learners usually receive a score or mark from this kind of testing and sometimes feedback on their performance.

Sometimes learners take tests to see how good they are at a language. This kind of test is called a proficiency test. The contents of this test are not based on a course or syllabus that the learner has followed. Learners can also assess themselves (self-assessment) or one another (peer assessment). They usually do this informally with checklists to guide them. The reason for using both of these kinds of assessment is to help learners to understand their language use and performance better, and so become more autonomous.

There are many different assessment tasks, e.g. gap-fill, multiple-choice questions, true/false questions, ordering, correcting mistakes, taking part in interviews, conversations or role-plays, writing letters, dictations. Another kind of assessment method is portfolio. This is a collection of learners' work, which the learner creates him/herself, or with the teacher, during a course. Portfolio can be used for formal and informal assessment.

Here is an extract below from a progress test for bridges and tunnel engineers.

It shows many of these different assessment tasks:

1. Match the terms with their definitions (10 points):

1. A raised structure made of stone, concrete, or steel, linking two opposite sides without disturbing or making contact with the roadway, body of water, or an obstacle beneath it. a) prefabricated