

Чернухина Елена Евгеньевна, Фроликова Ольга Анатольевна

## **К ВОПРОСУ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БЕЗРАБОТНЫМ ГРАЖДАН**

В статье рассматривается вопрос о возможностях организации психосоциальной помощи безработным гражданам в Российской Федерации. В этой связи изучаются программы и формы помощи, ожидаемые результаты такой деятельности. Авторы приводят статистические данные о количественном составе граждан, получивших такую помощь в учреждениях Службы занятости Орловской области, обосновывают положение о необходимости разграничения уровней психосоциальной работы, реализуемых специалистами различного профиля.

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2015/5/42.html](http://www.gramota.net/materials/1/2015/5/42.html)

**Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.**

Источник

### **Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2015. № 5 (95). С. 153-155. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2015/5/](http://www.gramota.net/materials/1/2015/5/)

### **© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

УДК 159.99

**Психологические науки**

*В статье рассматривается вопрос о возможностях организации психосоциальной помощи безработным гражданам в Российской Федерации. В этой связи изучаются программы и формы помощи, ожидаемые результаты такой деятельности. Авторы приводят статистические данные о количественном составе граждан, получивших такую помощь в учреждениях Службы занятости Орловской области, обосновывают положение о необходимости разграничения уровней психосоциальной работы, реализуемых специалистами различного профиля.*

*Ключевые слова и фразы:* безработица; безработные граждане; социальная работа; психосоциальная работа; психосоциальная помощь; программы психосоциальной помощи.

**Чернухина Елена Евгеньевна**, к. пед. н.

**Фроликова Ольга Анатольевна**, к. психол. н.

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (филиал) в г. Орле  
elenaorags@yandex.ru; lelya-olga77@mail.ru*

### **К ВОПРОСУ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БЕЗРАБОТНЫМ ГРАЖДАНАМ<sup>©</sup>**

Проблема занятости населения является одной из острейших социальных проблем, так как безработица несет с собой не только бедность значительным слоям граждан, но и приводит к их духовной, моральной, нравственной деградации.

Общий уровень безработицы в РФ, по данным Федеральной службы государственной статистики, в 2014 году составил 5,7% от экономически активного населения страны, что считается допустимым показателем. Однако в феврале 2015 г. число безработных граждан, зарегистрированных в органах Службы занятости населения в целом по стране, увеличилось на 7,2% по сравнению с январем 2015 г. и на 2,1% по сравнению с февралем 2014 г. [7]. Учитывая то, что безработица в России по большей части – неофициальная и не отражается в статистических данных, это – сигнал больших негативных перемен на рынке труда.

Проведенный анализ научной литературы позволяет выделить основные *психологические характеристики* безработного: конформизм, пессимизм, осторожность в поведении, уступчивость, скептицизм, стойкое эмоциональное состояние маргинала [4, с. 32]. Наибольшие трудности возникают с трудоустройством молодых женщин, матерей-одиночек, инвалидов и несовершеннолетних юношей и девушек [3, с. 194]. Здесь ведущим негативным фактором является продолжающаяся подготовка специалистов по профессиям и специальностям, которые в дальнейшем не пользуются спросом на рынке труда.

Социальная работа как практическая деятельность предполагает оказание различных видов социальной поддержки различным категориям граждан с доминированием профилактических задач. Сегодня одной из задач деятельности специалиста социальной работы является создание условий для психологического комфорта и безопасности граждан – клиентов социальных служб, а, следовательно, необходимо развитие психосоциального подхода в практике социальной работы.

Данный подход впервые получил научное обоснование в трудах М. Ричмонд и Ф. Холли, большое влияние на него оказали психоаналитические теории З. Фрейда, а затем и Дж. Боулби [5, с. 12]. Однако и на современном этапе психосоциальная работа является для многих достаточно расплывчатым понятием. Суть психосоциального подхода в социальной работе заключается в том, чтобы понимать личность человека целостно, в многообразии взаимоотношений его с миром, воспринимать целостность человека в конкретной ситуации, то есть его психосоциальность.

Психосоциальная работа развивается на стыке наук – практической психологии и социологии (теории социальной работы). В связи с этим психосоциальная работа понимается как направление социальной работы, основная цель которого – оказание первичной психологической помощи, социальной поддержки и содействия людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Предмет исследований психосоциальной практики – поиск способов, мотивирующих человека на преодоление трудной жизненной ситуации, личностных ресурсов и ресурсов социальной среды.

Психосоциальная помощь необходима тем безработным гражданам, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроением и плохим самочувствием. Такие люди испытывают трудности в общении как с близкими, так и с потенциальными работодателями. Помощь в социально-психологической адаптации граждан, преодолении ими стрессовой ситуации является первым шагом на пути трудоустройства безработного.

Таким образом, психосоциальная помощь безработным гражданам – это система социально-психологических способов и методов, способствующих социально-профессиональному самоопределению

личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания, повышению ее конкурентоспособности на рынке труда. Методы психосоциальной помощи заимствованы из практической психологии и адаптированы к задачам и условиям социальной работы с населением.

Наиболее распространенными на сегодняшний день являются программы психосоциальной помощи безработным гражданам, реализуемые в Центрах занятости населения в форме тренинговой и клубной работы. Так, в Орловской области успешно реализуются программы «Новый старт» и «Новая ступень в профессиональной деятельности» для граждан, желающих изменить сферу деятельности и пройти переподготовку или повышение квалификации. Об эффективности работы свидетельствует то, что по окончании участия в программе 98% граждан было направлено на профессиональное обучение по профессиям: бухгалтер, специалист по кадрам, оператор ЭВМ и др., более 40% граждан трудоустроено [6, с. 167].

В течение 2012-14 гг. в районных Центрах занятости населения (ЦЗН) реализуется программа «Клуба ищущих работу» для граждан, длительно состоящих на учете. Программа клубных занятий включает овладение техниками самостоятельного поиска работы, а именно:

- овладение приемами эффективной самопрезентации, методами бесконтактного общения с работодателями через составление поискового и рекомендательного писем, резюме и автобиографии, стилем ведения телефонных переговоров, практикой собеседования с работодателями;
- составление портрета успешно работающего профессионала;
- формирование принципов грамотного оформления документов, необходимых для трудоустройства.

Особенно эффективны результаты данной работы для безработных граждан, желающих открыть собственное дело. Так, например, в ЦЗН Железнодорожного района г. Орла в 2013 г. из 100% граждан данной категории полученные навыки и знания помогли 35% безработным в организации собственного дела, 35% были трудоустроены и 30% направлены на переподготовку.

По программе психосоциальной поддержки проведены индивидуальные консультации для граждан, 7 социально-психологических тренингов по программе «Я ищу работу», в которых приняли участие 102 человека, из них 83 женщины, 25 человек – молодежь 16-29-ти лет, 17 инвалидов 2-й и 3-й групп, 29 граждан, уволенных по сокращению штатов. Успешно реализуется программа тренинга «5 шагов навстречу работе», включающего занятия, направленные на формирование установки на поиск работы, обучение навыкам планирования своей деятельности и техникам эффективного общения. В рамках программы предусмотрены индивидуальная психодиагностика (компьютерное тестирование) и социально-психологическое консультирование.

Приведем план занятия по теме «Техника телефонных переговоров».

- Обсуждение домашнего задания. Анализ результатов.
- Обсуждение состояния рынка труда в городе, возможностей потенциального трудоустройства. Анализ опубликованных вакансий.

- Дискуссия «Что отличает телефонные переговоры от резюме?».
- Просмотр видео-фильма «Телефонные переговоры».
- Мини-лекция «Методика телефонных переговоров».
- Повторный просмотр фильма и его обсуждение.
- Деловая игра «Телефонные переговоры с работодателем».
- Индивидуальная диагностика и социально-психологическое консультирование.

Практика показывает, что участие в программах психосоциальной поддержки оказывает благотворное влияние на все категории граждан. Сложно убедить безработных принять участие в программе тренингов для дальнейшей реализации профессиональной карьеры. Но в процессе работы над снижением актуальности психологических проблем удается снять психоэмоциональное напряжение, снизить тревожность, преодолеть коммуникативные барьеры, активизировать позицию по поиску работы и повысить мотивацию к труду.

Очень важно, чтобы психосоциальная помощь, которую оказывает специалист службы занятости, с одной стороны, была выдержана строго в пределах его профессиональной компетенции, а с другой, опиралась на профессиональные психологические приемы и техники.

Принимая во внимание, что специалисты службы занятости не всегда владеют психологическими знаниями, следует отметить, что целесообразно привлекать для оказания профессиональной психосоциальной помощи безработным гражданам психолога-практика. Обладая необходимыми теоретическими и методическими знаниями, психолог составляет план работы по оказанию государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан согласно полученному социальному заказу.

Таким образом, формы и методы групповой психосоциальной помощи безработным гражданам можно реализовывать на двух уровнях:

- 1) организаторская работа специалиста по социальной работе типа «клубной» (информационной, профориентационной);
- 2) тренинговая и консультационная работа, реализуемая психологом.

Использование в комплексе этих мер будет способствовать восстановлению утраченных функций безработных граждан, возвращению их в профессиональную деятельность, улучшению их эмоционального состояния. Достижение данных результатов будет свидетельствовать о личностном и профессиональном развитии индивида, а значит, и об эффективности оказанной помощи.

## Список литературы

1. Жуков В. И., Никитин В. А. Социальная работа: опыт и проблемы подготовки специалистов. М.: Академия. 2011. 284 с.
2. Низова Л. Психологические характеристики безработной молодежи // Человек и труд. 2010. № 10. С. 22-24.
3. Павленков В. А. Рынок труда. Занятость. Безработица. М.: МГУ, 2005. 325 с.
4. Плюсин Ю. М. Социальная психология безработных. Новосибирск: НГИ, 2007. 84 с.
5. Сафонова Л. В. Технологии психосоциальной работы: учеб.-метод. пособие для самостоятельной работы студентов. М., 2008. 224 с.
6. Чернухина Е. Е., Леонова Е. О. Основные направления психосоциальной помощи безработной российской молодежи // Трудоустройство и социальная адаптация молодежи в современных условиях: материалы V международной научно-практической конференции / под общ. ред. проф. А. А. Харченко. Орел: Изд-во ОФ РАНХиГС, 2013. 342 с.
7. [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/wages/labour\\_force/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/labour_force/) (дата обращения 24.02.2015).

## ON ORGANIZATION OF PSYCHOSOCIAL ASSISTANCE TO UNEMPLOYED CITIZENS

Chernukhina Elena Evgen'evna, Ph. D. in Pedagogy

Frolikova Ol'ga Anatol'evna, Ph. D. in Psychology

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Branch) in Orel

elenaorags@yandex.ru; lelya-olga77@mail.ru

The article considers the possibilities of the organization of psychosocial assistance to unemployed citizens in the Russian Federation. In this regard, the programs and forms of assistance and the expected results of such activity are studied. The authors provide statistical data on the quantitative composition of the citizens, who have received such assistance in the placement services of Orel region, and substantiate the thesis about the need to separate the levels of psychosocial work implemented by experts in various spheres.

*Key words and phrases:* unemployment; unemployed citizens; social work; psychosocial work; psychosocial assistance; psychosocial assistance program.

УДК 94(438).071

## Исторические науки и археология

*Статья посвящена событиям периода между 1806 и 1812 гг. Одержав победу над силами французской коалиции в 1807 г. и желая создать мощный форпост своей империи на востоке Европы, Наполеон I из состава отторгнутых у России, Австрии и Пруссии польских земель создаёт полузависимое от Франции Герцогство Варшавское. Автор повествует об эволюции взглядов Наполеона I по польскому вопросу, его борьбе с Россией за возможность удерживать Польшу в своей сфере влияния, конституции Герцогства Варшавского и его государственном устройстве.*

*Ключевые слова и фразы:* Наполеон Бонапарт; Гражданский кодекс; Варшавское Герцогство; Александр I; Адам Чарторыйский.

Щёголев Сергей Игоревич, к.и.н.

Санкт-Петербургский государственный университет

s.schegolev@spbu.ru

## ВЕЛИКОЕ ГЕРЦОГСТВО ВАРШАВСКОЕ И ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС НАПОЛЕОНА®

Войны 1805-1807 гг. снова выдвинули польский вопрос на политическую авансцену и придали ему чрезвычайное значение в системе международных отношений. Необходимо отметить: Наполеон и Александр I в одинаковой степени нуждались в упрочении своего влияния в Восточной Европе. Поэтому стало важно, в чьей сфере влияния окажутся собственно Пруссия, Силезия, польские провинции Пруссии, а также Саксония. После страшного поражения, которое Пруссия понесла в 1806 г., для французского императора главный вопрос состоял в том, следует ли сохранить на политической карте Европы Пруссию пусть даже в сильно урезанных границах, или все усилия должны быть направлены на возрождение достаточно сильной Польши, разумеется, жёстко привязанной к колеснице внешней политики Франции? Во время переговоров в Тильзите Наполеон уступил, а точнее сделал изящный политический реверанс в сторону Александра I и очаровательной прусской королевы Луизы, согласившись на сохранение Пруссии в качестве суверенной державы. Правда, Пруссия лишилась примерно половины своей территории, но всё же Александр I добился своего. На территории отторгнутых у Пруссии земель Наполеон решил воссоздать польское государство, правда, в значительно более скромном варианте, чем оно существовало до 1772 г. [1, с. 17]. В связи с этим уместен