

Сидоренко Надежда Алексеевна

РОЛЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ В СФЕРЕ СПОРТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

В статье рассматриваются актуальные вопросы волонтерского труда в плане подготовки кадров в сфере спортивного менеджмента и сервиса для проведения крупных спортивных соревнований. На примере Олимпийских игр в различных странах анализируется международный опыт волонтерского движения. Автор изучает возможность применения зарубежных методов подготовки волонтеров в условиях российских реалий.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2015/10/35.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2015. № 10 (100). С. 132-134. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2015/10/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

С выполнением 3D моделей деталей при прочтении чертежа сборочной единицы появляется возможность:

- 1) более глубокого понимания геометрии каждой детали, осознанного нанесения размеров формы и расположения поверхностей;
- 2) интенсификации процесса обучения и уменьшения трудоемкости выполнения графических работ при достаточном владении графическим пакетом.

Составление чертежа по модели является закреплением ранее полученных навыков выбора изображений и нанесения размеров детали на чертеже.

Применение графических пакетов 3D моделирования повышает интерес к учебе и вносит творческий элемент в процесс обучения.

Список литературы

1. Сенченкова Л. С., Алиева Н. П., Журбенко П. А. Построение моделей и создание чертежей в системе Autodesk Inventor: учебное пособие. М.: ДМК Пресс, 2011. 112 с.
2. Юренкова Л. Р., Бурлай В. В. Тема «Соединения машиностроительных деталей» в современном курсе «Инженерная графика» // Машиностроение. 2013. № 6. С. 78-83.

ON THE USE OF SOLID ELECTRONIC MODELS WHILE PERFORMING TASKS ON ENGINEERING GRAPHICS

Senchenkova Lyudmila Sergeevna, Ph. D. in Technical Sciences, Associate Professor

Palii Natal'ya Viktorovna, Ph. D. in Technical Sciences

Beloborodova Tat'yana Leonidovna

N. E. Bauman Moscow State Technical University

n_palii@mail.ru

The article describes a methodology for teaching students to make and read the drawings of details and assemblies using a graphical package to create the solid models of items. The methodology is developed and used at the department "Engineering Graphics" of N. E. Bauman Moscow State Technical University. The paper shows the advantages of using the solid models of items while studying the parts of the engineering graphics course "Connections and Their Elements" and "Reading an Assembly Drawing" by students. The authors provide a sample of fulfilling a task on plotting the models of details and an assembly and planning an assembly.

Key words and phrases: teaching methodology; graphical package; solid model; electronic drawing; detail; assembly.

УДК 378

Педагогические науки

В статье рассматриваются актуальные вопросы волонтерского труда в плане подготовки кадров в сфере спортивного менеджмента и сервиса для проведения крупных спортивных соревнований. На примере Олимпийских игр в различных странах анализируется международный опыт волонтерского движения. Автор изучает возможность применения зарубежных методов подготовки волонтеров в условиях российских реалий.

Ключевые слова и фразы: волонтерское движение; добровольчество; подготовка кадров; спортивный менеджмент; туризм; тренинг волонтеров.

Сидоренко Надежда Алексеевна

Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова

mosnadia@mail.ru

РОЛЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ В СФЕРЕ СПОРТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА[©]

Со времен глубокой древности спорт представляет собой неотъемлемую часть жизни человечества. На сегодняшний день в условиях стремительного развития отраслей спортивного менеджмента, сервиса и туризма достаточно остро ощущается потребность в хорошо образованных, профессионально подготовленных сотрудниках.

Особо актуально в связи с этим звучит вопрос о подготовке специалистов, способных обеспечить предоставление различных видов спортивных, туристических и рекреационных услуг на высоком социокультурном уровне, оказывая при этом значительный экономический эффект.

Система подготовки кадров, сложившаяся сегодня в России в сферах спортивной индустрии, туризма и сервиса, уже не соответствует сложившимся социально-экономическим и демографическим реалиям нашей страны и не способна в полной мере удовлетворять запросы растущего рынка спортивных и туристических услуг. Рассмотрим обозначенную проблему наглядно в контексте подготовки нашей страны к Олимпийским играм «Сочи-2014».

Проблема технического и организационного обслуживания Олимпийских игр, а, говоря иначе, проблема подготовки и привлечения труда значительного количества кадров – специалистов различной квалификации является основополагающей в организации данного мероприятия. Оптимальное решение обозначенной проблемы проявляется в привлечении добровольной рабочей силы – труда волонтеров.

Волонтерство набирает широкую популярность во многих странах. Причем добровольческий труд из года в год вносит все более существенный вклад в развитие мировой экономики. Так, например, движение волонтеров, зародившись в США, уже в XIX веке обеспечивало функционирование различных некоммерческих организаций [6].

В первые годы Олимпийского движения только лишь благодаря добровольному труду многих людей была создана минимальная организационная структура. Данный процесс шел одновременно с формированием различных спортивных федераций и созданием спортклубов стараниями любителей и все тех же волонтеров.

Без волонтеров организация крупных мероприятий крайне затрудняется, а также возникают проблемы с глобальным охватом мероприятием представителей различных групп населения и распространением информации о нем.

Само по себе волонтерство, как социокультурный феномен, основывается на добровольном, безвозмездном труде, не требующем оплаты. Его мотивы – не в денежном поощрении, а в удовлетворении духовных потребностей индивида.

Вместе с тем, экономический эффект от привлечения труда добровольцев невозможно переоценить. К примеру, согласно результатам Игр в Сиднее (2000 г.), привлечение труда волонтеров обошлось только в 4,5% бюджета Олимпиады, однако каждый доллар, вложенный в волонтерскую программу, принес 21 доллар стоимости услуг, оказанных на безвозмездной основе [3, с. 8].

При всем этом, добровольный характер волонтерского труда не исключает ответственности. Волонтер несет полную ответственность за сохранность материальных ценностей, выполнение норм и требований, деятельность, подрывающую репутацию организации, и т.д. Все вышеперечисленное является доказательством того, что волонтерство по своей сути есть особая система трудовых отношений, строящаяся на определенных механизмах стимулирования.

Волонтерское движение, такое, каким мы его знаем сегодня, начало формироваться в период Игр в Лейк-Плсиде 1980 г., когда работа волонтеров впервые была официально заявлена в программе Организационного комитета. А уже на Сеульских Играх в 1988 г. добровольческий труд использовался практически на всех этапах игр. Так, на Олимпийских играх в Сеуле было задействовано более 27 тыс. волонтеров. Из общего количества персонала для обслуживания участников и гостей Олимпиады (1 тыс. 63 человека) доля волонтеров составила 67%, или большую часть всего персонала [4, с. 10]. Данный факт наглядно свидетельствует, насколько важный и неоценимый вклад вносят граждане в организацию подобных международных событий.

В работе Организационного комитета Игр модель волонтерского олимпийского движения позволяет грамотно организовать человеческие ресурсы, необходимые для обслуживания Олимпийских игр.

Сфера деятельности волонтеров включает в себя практически все службы: это и работа в информационных центрах, и на объектах питания и проживания спортсменов и гостей, это и обслуживание всех спортивных объектов, и экскурсионные и переводческие услуги, и участие в культурных программах и т.д.

Однако волонтеры нуждаются в подготовке и обучении. Как правило, задача подготовки волонтеров – это задача профильных учебных заведений. Первый в истории Олимпийских игр тренинг волонтеров состоялся в 1952 г. в Хельсинки. При этом он имел, скорее, характер инструктажа, но не образовательного курса. Начиная с Олимпийских игр 1980 г. в Лейк-Плсиде, такие подготовительные курсы стали включать в себя несколько «дисциплин» и приобрели обязательный характер. Тренинговая программа, как правило, включала в себя практические курсы вкупе с введением в Олимпийское движение, культурологию и т.д. На сегодняшний день в подготовке волонтеров активно участвуют преподавательские составы вузов и колледжей, выбранных в качестве партнеров Олимпиады. Так, например, в Пекине (2008 г.) подготовкой волонтеров занимались Пекинский университет и Пекинский институт иностранных языков [7].

Обращаясь к мировому опыту обучения кадров для индустрии спортивного менеджмента, туризма и сервиса, можно выделить три основные системы подготовки, которые могут быть с успехом адаптированы к отечественным реалиям. Данный вопрос особенно актуален в связи с тенденцией к глобализации и формированию общеевропейского пространства высшего образования:

1. *Немецкая система.* Обучение длится в течение трех лет. Во время обучения у молодого специалиста формируется база обширных теоретических знаний и практических навыков, которые затем, как правило, выпускник применяет на деле, осваивая полученные теоретические знания в реальных условиях. Впоследствии молодой специалист может в течение двух лет посещать школы гостиничного, спортивного и туристического бизнеса с целью самосовершенствования по таким научным дисциплинам как бухгалтерский учет и анализ, организация и управление на предприятии и т.д. Немецкая система, таким образом, направлена на подготовку кадров с жесткой практической ориентацией.

2. *Английская система.* В противовес немецкой представляет собой в большей степени аудиторное обучение. Профессиональная подготовка при этом становится почти исключительно теоретической. Стажировки являются лишь незначительным дополнением к учебному процессу. Такое образование по своей сути ориентировано на те позиции, где осуществляются контроль, организация и управление, нежели чем операционно-производственная деятельность.

3. *Французская система.* Изначально сочетает в себе две предыдущие системы, являясь их квинтэссенцией. Данная система предусматривает как аудиторное обучение, так и последовательность практических занятий и стажировок. Таким образом, она может быть использована как в целях подготовки кадров низкой ступени, так и для подготовки специалистов среднего и высокого звена [5, с. 33].

Следует отметить, что французская система обучения складывалась на протяжении двух последних столетий и на сегодняшний день считается одной из наиболее передовых. Поскольку французское образование гармонично сочетает в себе как обучение, так и стажировки, можно с полной уверенностью говорить, что обмен опытом, знаниями и информацией, особенно в областях спортивного менеджмента и туризма, будет действительно полезен в подготовке отечественных кадров различной квалификации, в том числе волонтеров.

В связи с внедрением принципов Болонского процесса в российскую образовательную систему особую актуальность приобретает проблема формирования профессиональных компетенций у студентов в процессе обучения по выбранному направлению подготовки [2]. Опыт волонтерства на крупных спортивных мероприятиях бесценен для подготовки кадров. Волонтерские программы предоставляют студентам возможность приобрести новые трудовые навыки и умения, профессиональный и жизненный опыт, а также способствуют формированию общекультурных и профессиональных компетенций. Так, например, волонтерство развивает в будущих специалистах такие качества как умение работать в команде и творчески подходить к выполнению поставленных задач, умение эффективно и рационально организовывать рабочий процесс. Помимо этого, волонтерство как нельзя лучше вырабатывает в студентах способность осознавать свое место в выполнении коллективных заданий, эффективно взаимодействовать с другими исполнителями и нести ответственность за результаты своей деятельности. Добровольческая деятельность является признанной на самом высоком международном уровне. При этом во многих компаниях, работающих по международным стандартам, опыт волонтера является существенным аргументом «за» при приеме на работу. В связи с вышесказанным, представляется необходимым включать волонтерство как необходимую практику (стажировку, интернатуру) в образовательные программы ведущих российских вузов при получении специализации в области спортивной индустрии, туризма и сервиса.

Список литературы

1. **Волонтерское движение: прошлое и настоящее:** учебное пособие / сост. И. А. Потапова, Г. Р. Джумагалиева. Астрахань: Астраханский государственный университет; Издательский дом «Астраханский университет», 2012. 68 с.
2. **Джумагалиева Г. Р.** Внедрение волонтерской практики в процесс подготовки бакалавров социальной работы // Многоуровневая подготовка в вузе: современные проблемы, инновационные технологии обучения: материалы III научно-методической конференции (г. Астрахань, 29-30 марта 2011 года) / отв. ред. Г. П. Стефанова. Астрахань: Астраханский государственный университет; Издательский дом «Астраханский университет», 2011. С. 145-147.
3. **Зорин И. В., Солименев У., Морозов М. А.** Проект международного консорциума по подготовке кадров для Олимпиады-2014 в Сочи // Подготовка кадров для Олимпиады: проблемы и перспективы: материалы 1-й междунар. науч.-практ. конф. (13-16 мая 2008 г.) / отв. ред. Г. М. Романова. Сочи: РИО СГУТиКД, 2008.
4. **Ко Янг Чвуд, Ким Хияул.** Олимпийский опыт Кореи и миссия социальных услуг университетов // Инновационные технологии в подготовке кадров для обслуживания Олимпиады «Сочи-2014»: материалы Международной научно-практической конференции. Ростов-на-Дону, 2008.
5. **Нагимов З. А.** Управление персоналом на предприятиях гостиничного бизнеса. СПб., 2004. 144 с.
6. **Шекова Е. Л.** Добровольческие трудовые отношения: основные определения // Человек и труд. 2005. № 4. С. 28-31.
7. <http://russian.people.com.cn/31521/4711495.html> (дата обращения: 06.10.2015).

ROLE OF VOLUNTEERS' MOVEMENT IN STAFF TRAINING IN THE SPHERE OF SPORTS MANAGEMENT

Sidorenko Nadezhda Alekseevna
Plekhanov Russian University of Economics
mosnadia@mail.ru

The article deals with the topical issues of volunteers' work in terms of staff training in the sphere of sports management and services for the implementation of major sports competitions. By the example of Olympic Games in various countries the author analyzes the international experience of volunteers' movement. The researcher also examines the possibility of applying the foreign methods of volunteers' training in the Russian conditions.

Key words and phrases: volunteers' movement; voluntary work; staff training; sports management; tourism; training of volunteers.