

Шигонцева Екатерина Вячеславовна

**ПОРТАЛ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ КАК
ОСНОВНОЙ ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ РЕГИОНАЛЬНОГО "ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА"**

Статья раскрывает состояние и уровень развития портала органов государственной власти Астраханской области как одного из основных каналов создания региональной системы "электронного правительства". Автор на примере Интернет-портала органов государственной власти Астраханской области анализирует преимущества и недостатки информационного ресурса с точки зрения повышения эффективности государственного управления на региональном уровне.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/3/2011/3-2/55.html

Источник

**Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и
искусствоведение. Вопросы теории и практики**

Тамбов: Грамота, 2011. № 3 (9): в 3-х ч. Ч. II. С. 236-239. ISSN 1997-292X.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/3.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/3/2011/3-2/

© Издательство "Грамота"

Информацию о том, как опубликовать статью в журнале, можно получить на Интернет сайте издательства: www.gramota.net
Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: voprosy_hist@gramota.net

4. **Зомбард В.** Художественная промышленность и культура / под ред. М. В. Кечеджи-Шаповалова. СПб.: Книгоиздательское товарищество «Улей», 1908. 84 с.
5. **Искусство и промышленность:** сб. статей / под ред. В. П. Толстого и К. М. Кантора; НИИ теории и истории изобр. иск-в АХ СССР. М., 1967. 144 с.
6. **Кантор К. М.** Красота и польза: социологические вопросы материально-художественной культуры. М., 1967. 280 с.
7. **Луначарский А. В.** Статьи об изобразительном искусстве. М.: Советский художник, 1967. Т. II. 392 с.
8. **Мазаев А. И.** Искусство и большевизм: 1920-1930-е гг.: проблемно-тематические очерки и портреты. М., 2007. 320 с.
9. **Оршанский Л. Г.** Художественная и кустарная промышленность СССР: 1917-1927. Л., 1927. 83 с.
10. **Павловский Б. В.** Декоративно-прикладное искусство промышленного Урала. М., 1975. 132 с.
11. **Толстой В. П.** Советское декоративное искусство на современном этапе и проблемы формирования среды // Человек, предмет, среда: вопросы развития современного декоративного искусства 60-70-х гг.: сб. статей / под общ. ред. В. П. Толстого; НИИ теории и истории изобразительных искусств АХ СССР. М., 1980. С. 12-41.
12. **Шабалина Н. М.** Фарфоровое производство на Южном Урале второй половины XX века // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия «Социально-гуманитарные науки». Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010. № 8. Вып. 14. С. 90-96.
13. **Янбухтина А. Г.** Декоративное искусство Башкортостана в XX столетии: народное творчество, художественные промыслы, профессиональное искусство: автореф. дисс. ... д-ра иск. М., 2003. 66 с.
14. **Янбухтина А. Г.** Октябрьский фарфоровый завод // Советское декоративное искусство. М., 1987. Вып. 9. С. 129-139.

THE SOCIO-DYNAMICS OF URAL ARTISTIC INDUSTRY: THE LOGICAL HISTORICAL PROCESSES OF ARTISTIC DEVELOPMENT IN THE XXTH CENTURY

Natal'ya Mikhailovna Shabalina, Ph. D. in History

*Department of Design
South-Ural State University
nat.shabalina@mail.ru*

The article reveals the basic mechanisms and logical processes of artistic industry socio-dynamics in the XXth century by the material of the main Ural productions. The author pays special attention to the key approaches and methods in revealing this question and determines the objective factors which conditioned artistic industry centers historical development.

Key words and phrases: socio-dynamics; Ural artistic industry centers; material and spiritual constants; art and everyday life; reasonability and beauty; artistic development in the XXth century; applied art.

УДК 340.12(470)

Статья раскрывает состояние и уровень развития портала органов государственной власти Астраханской области как одного из основных каналов создания региональной системы «электронного правительства». Автор на примере Интернет-портала органов государственной власти Астраханской области анализирует преимущества и недостатки информационного ресурса с точки зрения повышения эффективности государственного управления на региональном уровне.

Ключевые слова и фразы: информационно-коммуникативные технологии; информация; портал органов государственной власти; государственное управление.

Екатерина Вячеславовна Шигонцева

*Кафедра теории и истории государства и права
Астраханский государственный университет
ryabtsevae@yandex.ru*

ПОРТАЛ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ КАК ОСНОВНОЙ ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ РЕГИОНАЛЬНОГО «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»[©]

Информационные технологии становятся ключевым фактором трансформации и оптимизации деятельности государственных органов и государственных организаций во всем мире. Их внедрение позволяет не только повысить производительность труда конкретного служащего на своем рабочем месте, но и качественно изменить порядок взаимодействия государственного органа с населением, значительно упростив и ускорив процедуры обращения за получением государственных услуг.

В этой связи в статье дан анализ одного из наиболее эффективных и современных каналов политической коммуникации, обеспечивающих открытость власти на региональном уровне. Таким информационным каналом является портал органов государственной власти Астраханской области.

Весьма эффективный способ организации работы органов государственной власти Астраханской области и обеспечения диалога государственной власти с гражданами и организациями - создание информационного

портала, представляющего единую точку доступа ко всем существующим информационным ресурсам. Ориентация органов государственного управления на максимальное удовлетворение потребностей граждан является центральным звеном в концепции электронного правительства [8] и соответствует целям административной реформы в Российской Федерации.

Объединение информационных ресурсов органов государственной власти в портал [5] имеет следующие преимущества:

- позволяет полно и объективно информировать граждан о составе государственных услуг и видах социальной поддержки;
- привлекает граждан и организации к поддержке инициатив Правительства Астраханской области;
- обеспечивает многосторонние коммуникации нового типа между обществом, бизнес-структурами и государственной властью;
- позволяет воплотить на практике концепцию «единого окна» для решения широкого круга вопросов регулирования хозяйственной деятельности (регистрация, лицензирование, налоги, субсидии и пр.);
- обеспечивает оптимизацию взаимодействия государственных структур при решении стратегических и оперативных вопросов.

Портал является составляющей «электронного правительства». Являясь «порталом для общества», он призван обеспечить точку доступа ко всем уровням и всем ветвям власти, предоставляя населению и бизнес-структурам: доступ к документам и информации; доступ к сервисным услугам; участие в государственных закупках; ответы на злободневные вопросы в рамках компетенции органов государственной власти Астраханской области; участие в форумах, опросах, голосованиях.

Портал как элемент «электронного правительства» выполняет коммуникативную функцию, организуя диалоговое пространство «правительство - население». Он осуществляет взаимодействие органов государственной власти с гражданами на основе информационно-коммуникационных технологий. Применение новых информационных технологий позволяет в кратчайшие сроки получать информацию об ответных реакциях пользователей портала, повысить гражданскую активность населения. Организация диалога с населением является важнейшей составляющей обратной связи в механизме государственного управления. При этом следует решить проблемы, с одной стороны, эффективного использования неограниченных возможностей обратной связи с населением, а с другой, - учета специфических особенностей общения в виртуальном пространстве Интернета [3].

Основными ориентирами в выстраивании отношений с пользователями портала являются степень комфортности условий, созданных для посетителей портала, и степень доступности базовых государственных услуг через сеть Интернет. Эти два взаимосвязанных показателя должны постоянно улучшаться, что невозможно без определения стратегии и приоритетов развития портала.

Первое представительство Администрации Астраханской области в сети Интернет появилось в 1996 году. Сайт занял до сих пор пустовавшую нишу информационного ресурса о деятельности Администрации Астраханской области. Статус официального ему был придан в 1998 году [5]. Развертывание *Web*-сервера должно было решить следующие задачи:

- представление области в сети Интернет;
 - привлечение внешних инвестиций в экономику Астраханской области;
 - содействие продвижению продукции астраханских товаропроизводителей на внешние рынки.
- В 2001 году были приняты меры по совершенствованию структуры и информационного наполнения сайта [6]:
- разработан и утвержден перечень основных разделов официального сайта;
 - назначены ответственные из числа сотрудников структурных подразделений Администрации области за сопровождение разделов сайта Администрации области;
 - обеспечена ежедневная передача пресс-релизов и другой информации для ведения канала новостей официального сайта;
 - закреплена необходимость обязательного наличия электронной почты у всех районных средств массовой информации.

Следующим шагом стало создание портала [2]. Он стал новым способом общения власти и населения, более совершенным каналом коммуникации. В 2006 году портал получил статус официального Интернет-ресурса органов государственной власти Астраханской области [3].

В целях оптимизации взаимодействия граждан с органами государственной власти и повышения эффективности работы самих органов власти за счет интерактивного взаимодействия с населением разработан и внедрен специализированный портал сервисов органов государственной власти Астраханской области (www.service.astrobl.ru) [1; 7]. Портал предоставляет возможность централизованного хранения данных о государственных услугах, обеспечивает работу в многопользовательской среде. Сервисы портала классифицированы по трем признакам. Информация по всем услугам предоставляется пользователю по единому рубрикату, в интуитивно понятной форме, не требующей от пользователя знаний о точном наименовании организации, услуги или иной специфической информации. Каждый сервис включает исчерпывающее описание услуги (подробно прописано, на основании какого нормативного акта оказывается, в чем заключается, какие категории граждан имеют право на получение; указан перечень документов, которые нужны для получения услуги, куда обратиться за получением услуги, телефоны) - первая стадия развития сервисов. Ряд

сервисов предоставляет возможность скачать и распечатать образцы бланков, которые нужны для получения услуги - вторая стадия развития сервисов. В 2010 году количество сервисов достигло 54. Первая и вторая стадии развития сервисов пройдены, начаты работы по переходу к третьей - осуществление двустороннего взаимодействия с пользователем, заполнение и предоставление в режиме реального времени официальной формы, необходимой для начала процедуры получения услуги. Предполагается дальнейшее улучшение качества и рост числа сервисов органов государственной власти Астраханской области.

Чтобы сделать систему государственных информационных ресурсов Астраханской области эффективным инструментом, обеспечивающим максимальный охват аудитории, проводятся работы по оптимизации и продвижению ресурсов области в сети Интернет.

В результате поисковой оптимизации Интернет-ресурса *www.astrobl.ru* достигнуто значительное улучшение позиций в рейтинге поисковых машин. С целью расширения каналов информирования граждан созданы сообщества и Интернет-дневники, где ведется периодическая трансляция и обсуждение новостей Астрахани и Астраханской области, 1-2 раза в неделю обсуждение попадает в Топ-30 популярных записей в блогосфере по версии Яндекса. В Карты *Google* загружены более 200 фотографий достопримечательностей и пейзажей Астрахани и Астраханской области. Проведена оптимизация веб-страниц, контента и структуры сайтов *www.astrobl.ru*, *www.astrakhan-450.ru*. Осуществлено интегрирование портала с различными Интернет-проектами:

- статьи в свободной энциклопедии «Википедия» (*Wikipedia*);
- импортирование новостей в новостную поисковую систему *RedTram* в формате RSS;
- взаимодействие с *Google Maps*.

Эти инициативы логично вписываются в концепцию информационной открытости Правительства Астраханской области. Портал занимает ведущие места не только в областном рейтинге информационных ресурсов, но, по оценкам экспертов, удерживает лидирующие позиции по посещаемости среди административных ресурсов в масштабах страны. Портал имеет свою массовую, постоянно увеличивающуюся аудиторию в глобальной сети.

Анализ портала органов государственной власти Астраханской области позволяет проследить определенную динамику. Количество ресурсов портала растет. До 2005 г. Интернет-представительства были у 25% исполнительных органов государственной власти Астраханской области, в 2008 г. - у 50%, в 2010 г. - 90%.

Портал объединяет веб-ресурсы органов государственной власти Астраханской области. Он содержит развитую систему ссылок (внешних ссылок - 22, внутренних ссылок - 73). В системе портала находятся ссылки на сайты 11 муниципальных образований Астраханской области, 22 субъектов Российской Федерации (17 республик, 4 края, 1 область), информационные ресурсы органов государственной власти Российской Федерации. Портал имеет свою массовую, постоянно увеличивающуюся аудиторию в глобальной сети. По статистике рейтинговой системы *Rambler's top100*, средняя посещаемость в день 1630 чел. Посетителями портала кроме населения Астраханской области являются также жители Москвы, Санкт-Петербурга, Волгоградской, Саратовской, Ростовской областей и других субъектов Российской Федерации. По оценкам экспертов, портал удерживает лидирующие позиции по посещаемости среди административных ресурсов в масштабах страны: 52 позиция по итогам месяца, всего зарегистрирован 601 административный ресурс.

По данным *Google Analytics*, посетители из России, Польши, Украины интересуются подготовкой к юбилею Астрахани; сайт «Астрахань-450» привлекает пользователей из США, Канады, Великобритании, Германии, Норвегии, Белоруссии и Израиля. «Астрахань-450» предоставляет новую возможность перевода любой страницы сайта на 22 иностранных языка с помощью инструмента *Google* Переводчик.

Можно предположить, что благодаря созданию портала формируется централизованный источник информации исполнительных органов государственной власти области, обеспечивается доступность Правительства области в сети Интернет, повышается уровень компьютерной грамотности государственных гражданских служащих, разрабатывается новый инструмент взаимодействия с населением области.

Вместе с тем можно выделить ряд проблем:

- информация о полномочиях исполнительных органов государственной власти области, муниципальных образованиях Астраханской области представлена не в полном объеме;
- нормативные правовые документы, положение об исполнительном органе государственной власти - владельце ресурса - представлены не всегда, в связи с чем невозможно проанализировать полномочия соответствующих органов государственной власти, выделить основные проблемы, решаемые ими, и узнать об услугах, т.к. человек не знает точно, к полномочиям какого исполнительного органа государственной власти относится выполнение той или иной государственной услуги. Не все сайты исполнительных органов государственной власти области содержат перечень информационных ресурсов и услуг, предоставляемых гражданам и организациям;
- публикуемые сведения в основном труднодоступны: в большинстве случаев рубрикаторы веб-ресурсов исполнительных органов государственной власти Астраханской области отличаются друг от друга по своему тематическому охвату, отсутствуют карта сайта и поисковая система;
- отмечается недостаточная работа по организации обратной связи с населением. Использование инструментов интерактивного взаимодействия исчерпывается возможностью отправить краткое сообщение в орган государственной власти Астраханской области или работать через портал сервисов.

Многофакторность деятельности органов государственной власти области требует, чтобы в создании единого информационного пространства были задействованы разнообразные данные. Отсутствие системности и единой структуры их размещения на портале может привести к тому, что поиск необходимых сведений будет трудоемким и малоэффективным и заведёт пользователей в так называемый информационный тупик. Выход из этого тупика - формирование единого методологического пространства, которое представляет собой комплекс взаимосвязанных решений, направленных на:

- формирование единой структуры представления информации на сайтах и страницах органов государственной власти и местного самоуправления Астраханской области, создание стандартов размещения информации на портале;
- усиление присутствия составляющих, характеризующих «портал для общества» (информация о деятельности органов государственной власти области, сервисы, государственные услуги, обратная связь).

Реализация перечисленных шагов приведет к интенсификации развития портала как ключевого элемента, поддерживающего работу с гражданами и организациями, увеличит эффективность информационного взаимодействия государственной власти и населения, повысит открытость органов государственной власти области и местного самоуправления, что послужит залогом эффективности проводимой политики.

Список литературы

1. **О концепции развития портала органов государственной власти Астраханской области** [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Астраханской области от 19.02.2007 № 60-П. URL: <http://astrobl.ru> (дата обращения: 20.02.11).
2. **О портале органов государственной власти Астраханской области** [Электронный ресурс]: Постановление Губернатора Астраханской области от 20.06.2005 № 412. URL: <http://astrobl.ru> (дата обращения: 20.02.11).
3. **О портале органов государственной власти Астраханской области** [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Астраханской области от 23.05.2006 № 161-П. URL: <http://astrobl.ru> (дата обращения: 20.02.11).
4. **О порядке управления специализированным порталом сервисов органов государственной власти Астраханской области** [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Астраханской области от 08.02.2008 № 48-П. URL: <http://astrobl.ru> (дата обращения: 20.02.11).
5. **О представлении Астраханской области в международной сети Интернет** [Электронный ресурс]: Постановление Главы Администрации Астраханской области от 16.06.98 № 246. URL: <http://astrobl.ru> (дата обращения: 20.02.11).
6. **О совершенствовании представления Администрации Астраханской области в сети Интернет** [Электронный ресурс]: Постановление Главы Администрации Астраханской области от 09.04.2001 № 191. URL: <http://astrobl.ru> (дата обращения: 20.02.11).
7. **О специализированном портале сервисов и о внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 17.11.2006 № 391-П** [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Астраханской области от 03.09.2007 № 381-П. URL: <http://astrobl.ru> (дата обращения: 20.02.11).
8. **О федеральной целевой программе «Электронная Россия: 2002-2010 годы»**: Постановление Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 № 65 // Собрание законодательства РФ. 2002. № 5. 4 февраля. Ст. 531.93.

ASTRAKHAN' REGION PUBLIC AUTHORITIES' PORTAL AS THE BASIC ELEMENT OF REGIONAL "ELECTRONIC GOVERNMENT" SYSTEM

Ekaterina Vyacheslavovna Shigontseva
Department of State and Law Theory and History
Astrakhan' State University
ryabtsevae@yandex.ru

The article reveals Astrakhan' region public authorities' portal state and development level as one of the basic channels of creating regional "electronic government" system. The author analyzes the advantages and disadvantages of the informational resource from the point of view of increasing the efficiency of public management at regional level by the example of Astrakhan' region public authorities' Internet-portal.

Key words and phrases: informational-communicative technologies; information; public authorities' portal; public management.