

Мартюшев Иван Анатольевич

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ КОМИ АССР В СЕРЕДИНЕ 1960-Х - НАЧАЛЕ 1980-Х ГГ.

На основе анализа архивных источников приводятся данные, характеризующие число внедренных систем на предприятиях, а также дается описание системы, разработанной на одном из крупнейших промышленных объектов северного экономического района СССР, находящегося на территории Коми АССР. Статья будет интересна как специалистам, исследующим экономическую историю советского периода, так и исследователям в области менеджмента.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/3/2014/5-1/40.html

Источник

Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики

Тамбов: Грамота, 2014. № 5 (43): в 3-х ч. Ч. I. С. 134-137. ISSN 1997-292X.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/3.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/3/2014/5-1/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: voprosy_hist@gramota.net

набор правил, которые можно повесить на стену. Она не является механическим применением этических принципов к свободной от оценочных суждений технологии. Компьютерная этика требует от человека по-новому думать о природе компьютерной технологии и его ценностях. Она, как утверждает Д. Мур, – область между наукой и этикой, зависящая от них, но прежде всего это дисциплина, которая предоставляет концепции для понимания и стратегии для применения компьютерной технологии.

Список литературы

1. **Авдеева И. А.** Универсалистские основания этики в глобальном коммуникативном пространстве // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2013. № 11 (37): в 2-х ч. Ч. I. С. 13-17.
2. **Bynum T.** The Development of Computer Ethics as a Philosophical Field of Study // The Australian Journal of Professional and Applied Ethics. 1999. № 1 (1). P. 1-29.
3. **Johnson D.** Computer Ethics. Third Edition. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, 2001. 240 p.
4. **Maner W.** Starter Kit in Computer Ethics. Hyde Park, NY: Helvetia Press and the National Information and Resource Center for Teaching Philosophy, 1980. 80 p.
5. **Moor J.** Just Consequentialism and Computing // Ethics and Information Technology. 1999. Vol. 1. № 1. P. 65-69.
6. **Moor J.** What Is Computer Ethics? // Metaphilosophy. 1985. № 16 (4). P. 266-275.
7. **Wiener N.** Cybernetics: or Control and Communication in the Animal and the Machine. N. Y.: Technology Press; John Wiley & Sons, 1948. 360 p.
8. **Wiener N.** God & Golem, Inc.: A Comment on Certain Points Where Cybernetics Impinges on Religion. Cambridge, MA: MIT Press, 1964. 99 p.
9. **Wiener N.** The Human Use of Human Beings: Cybernetics and Society. Boston: Houghton Mifflin, 1954. 344 p.

PRACTICAL THEORY OF J. MOOR'S COMPUTER ETHICS

Manzhueva Oksana Mikhailovna, Ph. D. in Philosophy, Associate Professor
East-Siberian State Academy of Culture and Arts
ocydenova@yandex.ru

The article describes problem-solving methods in the field of J. Moor's computer technology use. The basics of a new ethics practical theory are reflected, the main task of computer ethics and three methods of applied science problems determination are singled out. Such notions, introduced by J. Moor, as "logical compliance", "computer strategies", "strategic vacuums" are revealed, the significance of ethically correct behavior substantiation and the determination of society's value preferences is highlighted. The author concludes about the role of computer ethics in the process of modern society's technologies application.

Key words and phrases: computer ethics; computer technologies; logic; values; computer strategies.

УДК 94(47).084:351.821

Исторические науки и археология

На основе анализа архивных источников приводятся данные, характеризующие число внедренных систем на предприятиях, а также дается описание системы, разработанной на одном из крупнейших промышленных объектов северного экономического района СССР, находящегося на территории Коми АССР. Статья будет интересна как специалистам, исследующим экономическую историю советского периода, так и исследователям в области менеджмента.

Ключевые слова и фразы: государственная политика стандартизации; система управления качеством; Коми АССР; повышение качества; Сыктывкарский лесопромышленный комплекс.

Мартюшев Иван Анатольевич

Коми республиканская академия государственной службы и управления
167982@gmail.com

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ КОМИ АССР В СЕРЕДИНЕ 1960-Х – НАЧАЛЕ 1980-Х ГГ.®

Одной из самых значительных тенденций в области развития системы стандартизации в СССР в 1960-1980-х годах является разработка и внедрение на предприятиях систем управления качеством как комплексного системного подхода, направленного на повышение качества выпускаемой продукции и снижение брака. Системы управления качеством в этот период воспринимались практически гениальным продуктом симбиоза управленческой и инженерно-рационализаторской мысли, способным в разы повысить эффективность деятельности любого предприятия.

Первая в СССР система управления качеством была разработана и внедрена в 1955 г. на Саратовском авиационном заводе – это система БИП (система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее отделу технического контроля с первого предъявления) [8, с. 3]. Позже, в начале 1960-х годов на Львовском заводе телеграфной аппаратуры была разработана система СБТ (система бездефектного труда), направленная на высокий уровень выполнения производственных операций всеми работниками [2, с. 45]. Следующим заметным шагом стала система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий) (1958 г.), отработанная на практике оборонного производства специалистами Горьковского авиационного завода [1], и ее гражданский аналог – система НОРМ (научная организация работ по повышению моторесурса двигателей) (1964 г.), созданная на Ярославском моторном заводе [7, с. 41]. Данные системы управления качеством были индивидуальными авторскими разработками инженеров конкретных предприятий, и, как правило, их опыт перенимался лишь незначительным количеством предприятий (менее 30% от общего количества) [9]. Это были, своего рода, лучшие практики.

В 1960-х годах в целях более массового внедрения систем управления качеством на предприятиях, основанного на комплексном подходе, в инициативном порядке работниками Всесоюзного научно-исследовательского института стандартизации (ВНИИС) началась разработка модели Комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП). Прямую организационную и методическую поддержку разработчики имели от Госстандарта СССР и непосредственно от его председателя – В. В. Бойцова [4]. Примечательно то, что КС УКП была построена на тех же принципах, что и появившиеся на десятилетия позже известные во всем мире системы управления качеством на основе стандартов ИСО серии 9000 и методологии TQM (total quality management – всеобщее управление качеством).

В конце 1960-х – начале 1970-х годов КС УКП была в экспериментальном порядке внедрена на нескольких крупных промышленных предприятиях. На основе результатов, полученных в ходе эксперимента, опыт по созданию комплексных систем управления качеством продукции был одобрен специальным решением ЦК КПСС в августе 1973 г. и рекомендован к широкому внедрению на предприятиях всей страны [5 с. 175]. В 1976 г. был утвержден первый методический документ – «Комплексная система управления качеством продукции. Рекомендации по разработке и внедрению в объединениях и на предприятиях» [3].

Предприятия Коми АССР также создавали у себя подобные системы, а органы управления экономикой осуществляли методическую и организационную поддержку этих процессов.

Одним из первых мероприятий в данной области был семинар, проведенный Коми СНХ и посвященный внедрению Саратовского опыта системы бездефектного изготовления продукции и сдачи ее отделу технического контроля с первого предъявления. На семинаре присутствовало 190 человек: руководители предприятий, начальники отделов технического контроля (ОТК), начальники ведущих цехов и передовики производства различных предприятий республики. Также в качестве методической помощи СНХ Коми экономического района были изданы типовое положение о системе организации бездефектного изготовления продукции и сдачи ее ОТК и заказчику с первого предъявления и краткое методическое руководство о системе организации бездефектного изготовления продукции [6, д. 71, л. 62].

Первыми предприятиями, разработавшими и внедрившими у себя системы управления качеством, были механические и ремонтно-механические заводы Коми СНХ и завод «Комиэлектростатит» [Там же]. В частности, завод «Комиэлектростатит» перешел на систему бездефектного производства изготовления продукции с января 1964 г. Следующим шагом стало внедрение системы управления качеством на предприятиях деревообрабатывающей промышленности и промышленности строительных материалов Коми СНХ [Там же, л. 63]. К концу 1968 г. по Саратовской системе кроме названных организаций работало еще 10 предприятий Коми АССР: Сыктывкарский механический завод, завод «Прогресс», Ухтинский газоперерабатывающий и нефтеперерабатывающий заводы, Ухтинский, Печорский и Сыктывкарский филиалы мебельной фирмы «Север», Воркутинский и Ухтинский механические заводы, Сыктывкарский лесопильно-деревообрабатывающий комбинат [Там же, д. 89, л. 13].

Однако это были лишь первые пробные шаги в данном направлении. Наиболее широко данная тенденция проявилась в середине 1970-х годов и была связана с внедрением комплексных систем управления качеством (КС УКП) как типовых систем управления качеством продукции. Одним из первых предприятий Коми АССР, приступивших к разработке КС УКП, стал Сыктывкарский лесопромышленный комплекс (СЛПК). СЛПК являлся крупнейшим промышленным предприятием Коми АССР и одним из крупнейших лесоперерабатывающих предприятий полного цикла северного экономического района. Поэтому повышение эффективности производства данного промышленного комплекса являлось важной задачей как для республики, так и для всей лесной промышленности в целом.

КС УКП начала разрабатываться в июне 1975 г. совместно с ВНИИС и Лабораторией государственного надзора за стандартами и измерительной техникой Коми АССР (ЛГН Коми АССР) и включала в себя комплекс технических, экономических, социальных и организационных мероприятий. Система управления качеством на СЛПК включала в себя следующие основные аспекты: регламентацию деятельности подразделений по достижению оптимального уровня качества продукции; установление норм расхода сырья, материалов на изделие, а также технических режимов производства продукции; установление норм трудозатрат на изготовление единицы продукции; метрологическое обеспечение производства продукции; материально-техническое обеспечение производства продукции; взаимоотношения с поставщиками сырья, материалов и комплектующих деталей; методы и правила контроля качества во всех производственных подразделениях, а также порядок анализа причин дефектов; методы и формы оценки качества труда работников предприятия,

включая формы морального и материального поощрения в зависимости от качества труда и др. В целях более полного понимания сути и основных направлений внедряемой системы было обучено более 120 инженерно-технических работников СЛПК [Там же, д. 172, л. 40]. На СЛПК был специально создан Совет по внедрению КС УКП под председательством директора СЛПК [Там же, д. 204, л. 69]. Окончательный срок внедрения системы управления качеством был установлен на 1978 г. [Там же, д. 207, л. 86].

Подсчитанная экономическая эффективность от внедрения системы на СЛПК за первый год ее действия (с 1975 г. по 1976 г.) составила 1147 тыс. руб., технологическая дисциплина (соблюдение технологических режимов) повысилась на 15-20%, а на некоторых участках – до 36% [Там же, д. 204, л. 67].

Руководством, а также рядовыми рабочими и инженерно-техническими работниками были выделены положительные результаты, такие как: повышение персональной ответственности и заинтересованности каждого за качество своего труда и продукции; появление четких и понятных критериев оценки вложенного исполнителем труда в производство; изменение психологического отношения исполнителя к результату своего труда; повышение интереса не только к своему технологическому участку, но и ко всей цепочке производства [Там же, л. 68]. Конечно, такой рост заинтересованности работников объясняется, прежде всего, экономическими аспектами системы качества, например, таким как дифференциация размера оплаты труда работников в зависимости от категории качества производимой ими продукции и процента брака.

При этом необходимость в повышении требований к исполнению своих обязанностей со стороны инженерно-технических работников была воспринята по-разному: появились энтузиасты – сторонники системы, развивающие и совершенствующие ее, а также появились и противники, не желающие перестраивать свою работу [Там же].

Системы управления качеством также разрабатывались на Сыктывкарском механическом заводе, Сыктывкарском молочном заводе, фабрике «Олень», предприятиях Мясокомбината, объединении «Север», Заводе железобетонных изделий треста «Комиремстрой», Ухтинском и Сыктывкарском хлебокомбинатах и др.

К началу 1977 г. на 10 министерствах и промышленных объединениях были изданы соответствующие приказы о начале разработки и внедрения на предприятиях КС УКП [Там же, л. 69, 97]. В начале 1977 г. к разработке и внедрению КС УКП приступили на 13 предприятиях республики, к середине года число предприятий составило 18, а к концу года достигло 27 [Там же, д. 207, л. 17, 30, 86]. В 1980 г. КС УКП были внедрены и функционировали на 42 предприятиях республики [Там же, д. 321, л. 30], в 1981 г. на – 55 предприятиях [Там же, д. 324, л. 2]. Однако отмечается, что далеко не во всех случаях внедрение КС УКП на предприятиях значительно влияло на качество выпускаемой продукции, а сам подход к ее функционированию носил чисто формальный характер.

Все разработанные системы управления качеством перед их непосредственным внедрением проходили процедуру регистрации в ЛГН Коми АССР и в ряде случаев отправлялись на доработку. Разрабатывались системы управления качеством и в самой ЛГН Коми АССР.

Таким образом, разработку и внедрение на предприятиях Коми АССР различных систем управления качеством можно рассматривать как одно из важнейших организационных мероприятий, направленных на повышение технико-экономических показателей деятельности. Растущее от года к году число промышленных объектов, внедряющих у себя системы управления качеством, в Коми АССР отражает общесоюзную тенденцию того времени, которая, конечно, во многом обуславливалась императивными указаниями к внедрению. Однако и сегодня, когда экономико-политические условия хозяйствования изменились, практически на любом промышленном предприятии, а все чаще и в организациях сферы услуг, вопросы систематического управления качеством стоят в числе первоочередных. Исследование исторического опыта в данном направлении полезно как для дальнейшего совершенствования различных подходов к управлению качеством на современном этапе, так и для более полного понимания всех аспектов функционирования предприятий в условиях советской экономики.

Список литературы

1. **Белобрагин В. А.** Системы управления и их эволюция [Электронный ресурс] // Стандарты и качество. URL: http://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=5150&sphrase_id=624652 (дата обращения: 19.08.2011).
2. **Берг А. И.** Системе бездефектного труда силу закона // Стандарты и качество. 1967. № 4. С. 44-47.
3. **Бурдина В.** Главный ориентир КС УКП [Электронный ресурс] // Стандарты и качество. URL: <http://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=5121> (дата обращения: 18.08.2011).
4. **Гличев А. В.** КС УКП, ИСО и TQM – вехи мирового опыта управления качеством продукции [Электронный ресурс] // Гличев А. В. Основы управления качеством продукции. URL: <http://quality.eup.ru/MATERIALY/ksukp.htm> (дата обращения: 19.08.2011).
5. **Гличев А. В.** Основы управления качеством продукции. М.: РИА «Стандарты и качество», 2001. 424 с.
6. **Государственное учреждение Республики Коми «Национальный архив Республики Коми»** (ГУ РК НАРК). Ф. Р-998. Оп. 1.
7. **Долецкий В. А.** Научная организация работ по увеличению моторесурса двигателей // Стандарты и качество. 1970. № 10. С. 41-43.
8. **Дубовиков Б. А.** Передовому опыту силу закона // Известия. 1964. 10 октября.
9. **Козицына Н. В., Рахлин К. М.** Использование отечественного опыта управления качеством в современных системах менеджмента качества [Электронный ресурс]. URL: <http://quality.eup.ru/MATERIALY10/fatherland.htm> (дата обращения: 19.08.2011).

IMPLEMENTATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS AT THE KOMI ASSR ENTERPRISES IN THE MIDDLE OF THE 1960S – AT THE BEGINNING OF THE 1980S

Martyushev Ivan Anatol'evich

*Komi Republican Academy of Public Service and Management
167982@gmail.com*

On the basis of archival sources analysis the author presents the data describing the number of embedded systems at enterprises, and also gives the description of the system developed at one of the largest industrial objects of the northern economic region of the USSR, located within the territory of the Komi ASSR. The article will be interesting both for the specialists researching the economic history of the soviet period, and the researchers in the field of management.

Key words and phrases: public policy of standardization; quality management system; the Komi ASSR; improvement of quality; Syktyvkar timber processing complex.

УДК 902.03.29

Исторические науки и археология

В статье содержится исследование причин миграции польского населения на территорию Западной Сибири на рубеже XIX-XX вв. Выявляются особенности социального, половозрастного состава польских переселенцев, уровень их грамотности. На основании анализа данных переписей населения и архивных источников представляется динамика развития польской диаспоры в один из переломных моментов истории страны. Делаются выводы о влиянии политических и социально-экономических факторов на формирование, численность и состав польской диаспоры в Западной Сибири.

Ключевые слова и фразы: польская диаспора; Западная Сибирь; миграция; рубеж XIX-XX вв.; численность и состав.

Островский Леонид Казимирович, к.и.н., доцент

*Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)
leo-ostrovskij@yandex.ru*

МИГРАЦИИ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ПОЛЬСКОЙ ДИАСПОРЫ В ЗАПАДНОЙ СИБИРИ. ЧИСЛЕННОСТЬ И СОСТАВ ПОЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КРАЯ НА РУБЕЖЕ XIX-XX ВВ. ©

В последней трети XVIII в. польские земли были разделены между Австрией, Пруссией и Россией, что стало причиной эмиграции поляков. В первой половине XIX в. среди польских эмигрантов преобладала интеллигенция. Политические эмигранты, объединенные идеей возрождения польского государства, устанавливали и поддерживали связи друг с другом. В 1840-е гг. во Франции и США появились первые полонийные организации. Термин «полония» означает единение всех поляков и лиц польского происхождения. Начиная с последней трети XIX в. среди польских переселенцев преобладала уже экономическая эмиграция, состоявшая из рабочих и крестьян [3, с. 118-119]. На рубеже XIX-XX вв. численность эмигрантов из польских земель постоянно возрастала, основной причиной этого было слабое развитие промышленности. Наивысшей точки эмиграционная волна достигла в начале XX века.

В период с 1900 по 1914 гг. с территории Царства Польского выехало примерно 800 тыс. человек. Из стран Европы основной поток польских переселенцев направлялся в Германию. За океан переселение шло, в основном, в США, Бразилию и Аргентину. На этнические русские территории за это время переселилось более 200 тыс. поляков [56, с. 122].

В данной работе предпринята попытка анализа основных факторов формирования польской диаспоры на территории Западной Сибири и определения ее численности и состава. Среди задач, решаемых автором, необходимо отметить: определение причин переселения поляков в Западную Сибирь; характеристика социального и половозрастного состава польских переселенцев; выявление причин изменений численности и состава польского населения на территории Западной Сибири; изучение особенностей распределения польского населения по территории края.

Польское население Западной Сибири формировалось в результате миграций – как добровольных, так и принудительных. Историю поляков в Западной Сибири на рубеже XIX-XX вв. можно разделить на три периода.

Первый мы датируем концом XIX в. – 1914 г. В первой половине и середине XIX столетия, в составе польского населения Сибири преобладали политические ссыльные и их потомки, так как именно сюда, в основном, направляли политических ссыльных и каторжан. С 1890-х гг. и вплоть до начала Первой мировой войны, хотя Сибирь и оставалась местом ссылки, среди поляков уже преобладали добровольные