

RU

Опыт эмпирического анализа ожиданий современных родителей обучающихся от взаимодействия с педагогом

Донина Е. Е.

Аннотация. Целью исследования является выявление ожиданий современных родителей от взаимодействия с педагогом для дальнейшего совершенствования подготовки будущих педагогов к профессиональной деятельности в системе отношений «педагог – родитель обучающегося». В статье представлены результаты эмпирического анализа ожиданий современных родителей, полученные при проведении опроса в двух целевых группах. К первой группе участников опроса отнесены родители детей, осваивающих уровень дошкольного образования. Во вторую группу респондентов были включены представители современного родительского сообщества, чьи дети осваивают уровень начального общего, основного общего и среднего общего образования. Анализ полученных данных позволил констатировать, что не все ожидания современных родителей учитываются при их взаимодействии с педагогическими работниками. Научная новизна исследования заключается в выявлении приоритетных направлений профессиональной деятельности педагогического работника, реализуемых с учетом запросов и ожиданий современных родителей при взаимодействии в системе отношений «педагог – родитель обучающегося», таких как: планирование, организация и контроль за взаимодействием с родителями; вовлечение родителей в образовательный процесс; психолого-педагогическое просвещение родителей. В результате исследования выявлены общие и отличительные позиции в потребностях и ожиданиях опрошенных целевых групп, позволяющие повысить качество взаимодействия педагогов с родителями обучающихся в современной социокультурной ситуации.

EN

The experience of empirical analysis of the expectations of modern parents of students from interaction with the teacher

E. E. Donina

Abstract. The study aims to identify the expectations of modern parents from interaction with the teacher in order to further improve teacher training in terms of the activities in the system of teacher-parent relations. The article presents the results of an empirical analysis of the expectations of modern parents obtained during a survey in two target groups. The first group of survey participants included parents of preschool children. The second group of respondents included representatives of the modern parental community, whose children are currently enrolled in primary, secondary, or high school. The analysis of the data obtained allowed us to state that not all the expectations of modern parents are taken into account when they interact with teaching staff. The scientific novelty of the study lies in identifying priority areas of professional activity of a teacher implemented taking into account the requests and expectations of modern parents when interacting in the system of teacher-parent relations, such as: planning, organization and control of interaction with parents; involvement of parents in the educational process; psychological and pedagogical education of parents. As a result of the study, common and distinctive positions related to the needs and expectations of the surveyed target groups were identified, which make it possible to improve the quality of teacher-parent interaction in the modern socio-cultural situation.

Введение

Единство воспитательных воздействий со стороны педагога и семьи всегда являлось одним из основных принципов гармоничного воспитания личности. При этом «современное образование становится все более личностно-ориентированным» (Лях, Донина, 2019, с. 179), в связи чем ожидания современных родителей от взаимодействия с педагогическим работником подлежат непрерывной трансформации.

Кроме того, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 7 октября 2021 года № 1701 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации “Развитие образования” и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», к стратегическим приоритетам в сфере образования относится психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям в развитии ребенка (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/402807035/>). Осуществление подобного сопровождения родителей обучающихся в образовательном процессе становится профессиональной обязанностью педагога. При этом ожидания современных родителей обучающихся от количественных и качественных показателей профессиональной деятельности педагога при взаимодействии «педагог – родитель» изучены недостаточно, что обуславливает актуальность данного исследования.

Для достижения цели исследования были определены следующие задачи:

- на основе теоретического анализа научно-педагогической литературы определить ключевые позиции исследования по теме взаимодействия педагога с родителями обучающихся;
- методом опроса выявить ожидания современных родителей от взаимодействия с педагогом на уровне дошкольного и школьного образования;
- на основе результатов опросов сформулировать авторские рекомендации по усовершенствованию подготовки будущих педагогов к взаимодействию с современными родителями обучающихся.

С целью решения обозначенных задач были выбраны следующие методы исследования: теоретический анализ и обобщение выводов научных трудов, посвященных рассмотрению различных аспектов взаимодействия педагога с родителями обучающихся – для систематизации и дальнейшей научно-практической интерпретации теоретических положений по теме исследования; эмпирические методы (опрос, сравнение, сбор статистических данных) – для выявления ожиданий современных родителей обучающихся от взаимодействия с педагогом и их интерпретации в контексте усовершенствования профессиональной подготовки педагогов в вузе.

Теоретическую базу исследования составили научные труды, посвященные рассмотрению различных аспектов взаимодействия педагога с родителями обучающихся (Валеева, Шубович, 2009; Шерайзина, Александрова, Новокшонова, 2019; Байбородова, Пономарева, 2014; Рожков, Ковальчук, 2003; Сороковых, Старицына, Морозова, 2023; Траценкова, 2019; Тарханова, 2022; Бичева, Вялова, Рязанова, 2020; Хапачева, 2020; Нуриева, Миннулина, Газизова, 2019).

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных эмпирических данных, характеризующих ожидания и потребности современных родителей в рамках образовательного процесса, при дальнейшем рассмотрении различных аспектов профессиональной подготовки педагогических работников в высшей школе, а также повышения квалификации педагогов.

Обсуждение и результаты

Рассмотрение различных аспектов взаимодействия педагога с родителями, семьей обучающихся нашло отражение в работах отечественных ученых.

С. М. Хапачева считает, что «от того, как складываются отношения между педагогами, учащимися и их родителями, во многом зависят достижения в воспитании и развитии детей» (2020, с. 22).

Описывая актуальные особенности во взаимодействии педагога с родителями обучающихся, Н. Ш. Валеева, М. М. Шубович отмечают, что современные семьи отличаются разнообразием и «всё более распадаются на отдельные типичные группы, у каждой из которых свои педагогические возможности, специфические ожидания к образованию» (2009, с. 356).

Г. В. Сороковых, С. Г. Старицына, В. И. Морозова указывают на то, что при взаимодействии с родителями педагогу необходимо принимать во внимание переменные, «одной из которых являются психолого-педагогические особенности современных родителей» (2023, с. 1026).

В исследовании И. Б. Бичевой, Н. В. Вяловой, Е. А. Рязановой (2020) обращается внимание на осложнение процесса взаимодействия педагога и родителей, вызванное в том числе завышенными социальными ожиданиями родителей. А. Р. Нуриева, Р. Ф. Миннулина, Ф. С. Газизова считают, что «трудности во взаимодействии семьи и школы могут возникать из-за формализации процесса взаимодействия, нежелания педагогов менять ситуацию» (2019, с. 191).

Р. М. Шерайзина, М. В. Александрова, К. М. Новокшонова обозначают, что современные родители «занимают активную, заинтересованную позицию, то есть осуществляется субъект-субъектное взаимодействие» (2019, с. 263). Мы согласны с позицией данных ученых и считаем, что активность современных родителей в образовательном процессе, в том числе во взаимодействии с педагогом, должна учитываться при осуществлении профессиональной подготовки студентов педагогических специальностей в вузе.

По мнению Л. В. Байбородовой, В. М. Пономаревой, «определяющую роль в организации взаимодействия педагогов и семьи выполняют педагоги» (2014, с. 14). При этом И. Ю. Тарханова отмечает, что «молодые родители не готовы воспринимать педагога как безусловный авторитет» (2022, с. 64). Соответственно, современный педагог должен обладать профессиональными компетенциями и личностными качествами, достаточными для реализации ведущей роли в организации взаимодействия между ним и родителями обучающихся.

При этом современному педагогу необходимо не только напрямую взаимодействовать с родителями обучающихся, но и, в отдельных случаях, вызывающих затруднения, становиться посредником при взаимодействии

родителей с детьми. М. И. Рожков, М. А. Ковальчук считают, что «проблемы во взаимоотношениях детей и родителей обусловлены нежеланием обеих сторон толерантно относиться друг к другу» (2003, с. 100). С. А. Тращенко-ва относит к тенденциям современных межпоколенных взаимоотношений «углубление их амбивалентного характера, предполагающее одновременное сглаживание конфликтности поколений» и «нарастание конфликтов внутри детско-взрослых сообществ» (2019, с. 22). Появится необходимость в психолого-педагогическом сопровождении родителей обучающихся, позволяющем снизить количество детско-родительских конфликтов за счет формирования толерантного отношения конфликтующих сторон друг к другу.

Поскольку многие ученые указывают на изменения, происходящие в сфере взаимодействия «педагог – родитель», при реализации профессиональной подготовки студентов педагогических специальностей важно учитывать ожидания и запросы современных родителей обучающихся. В связи с этим для усовершенствования подготовки будущих педагогов в вузе целесообразно проведение сбора и анализа соответствующих эмпирических данных.

При осуществлении эмпирического анализа ожиданий современных родителей обучающихся необходимо выявить и обосновать целевые группы исследования. Ожидания современных родителей обучающихся, в нашем понимании, представляют собой их предложения и требования, предъявляемые к педагогу в процессе взаимодействия. Под современными родителями обучающихся мы понимаем представителей родительского сообщества, чьи дети обучаются в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях. Поскольку ожидания от взаимодействия с педагогическим работником у родителей могут отличаться в зависимости от возраста обучающегося и уровня получаемого им образования, при проведении эмпирического исследования целесообразно выделить две основные группы участников опроса: родители детей – воспитанников дошкольных образовательных организаций; родители школьников. Участники исследования, соответствующие критериям двух целевых групп одновременно, приняли однократное участие в опросе и вошли в контингент целевой группы, выбранной по своему усмотрению. Всего в опросе приняли участие 87 родителей обучающихся, проживающих в Новгородской области. В первую целевую группу вошли 29 участников, во вторую – 58 респондентов. Сбор статистических данных осуществлялся посредством опроса в информационно-коммуникационной сети Интернет. Разница в численности контингента указанных целевых групп не оказывает прямого влияния на результаты исследования в связи с проведением статистической обработки данных путем выявления процентных соотношений в каждой группе отдельно. В рамках исследования необходимо было осуществить не только выявление ожиданий каждой целевой группы родителей обучающихся от взаимодействия с педагогом, но и провести сравнительный анализ полученных данных. Каждой целевой группе были заданы три ключевых вопроса: «Что для Вас является самой значимой описательной характеристикой педагога Вашего ребенка?»; «Что для Вас является главным желаемым результатом взаимодействия с педагогом Вашего ребенка?»; «Какие пожелания и рекомендации по усовершенствованию взаимодействия с педагогом Вы можете предложить?». Результаты опроса родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Результаты опроса родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций

Вопрос	Ответы респондентов	Количество ответов
Что для Вас является самой значимой описательной характеристикой педагога Вашего ребенка?	Педагог нравится Вашему ребенку	12 из 29 (41,4%)
	Педагог имеет высокий уровень профессионализма	4 из 29 (13,8%)
	Педагог учитывает Ваше мнение по вопросам обучения и воспитания ребенка	5 из 29 (17,3%)
	Педагог часто инициирует детско-родительские мероприятия	3 из 29 (10,3%)
	Иной ответ: Педагог проявляет социальную и профессиональную активность (участвует в общественных мероприятиях, профессиональных конкурсах и др.)	2 из 29 (6,9%)
	Педагог осуществляет регулярную коммуникацию с родителями в информационно-коммуникационной сети Интернет по вопросам обучения и воспитания детей	3 из 29 (10,3%)
Что для Вас является главным желаемым результатом взаимодействия с педагогом Вашего ребенка?	Получение информации о текущих результатах деятельности ребенка в рамках образовательного процесса	14 из 29 (48,3%)
	Получение психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	9 из 29 (31%)
	Участие, благодаря сотрудничеству с педагогом, в образовательном процессе	6 из 29 (20,7%)
Какие пожелания и рекомендации по усовершенствованию взаимодействия с педагогом Вы можете предложить?	Обеспечивать коммуникацию с родителями в информационно-коммуникационной сети Интернет фото- и видеосопровождением с изображением ребенка	8 из 29 (27,6%)
	Осуществлять более подробное консультирование родителей по вопросам их участия в мероприятиях детского сада и необходимых для этого ресурсов	3 из 29 (10,3%)
	Осуществлять более детальный индивидуальный мониторинг образовательных результатов воспитанников и информировать о них родителей	6 из 29 (20,7%)
	Формировать и доносить до родителей индивидуальные рекомендации по усовершенствованию процесса воспитания, обучения и развития ребенка, в том числе в контексте подготовки к школе	5 из 29 (17,3%)
	Уделять больше внимания организации детско-родительских мероприятий	4 из 29 (13,8%)
	Соблюдать субординацию и педагогический такт при общении с родителями	3 из 29 (10,3%)

Анализируя ответы целевой группы, в которую вошли родители школьников, мы получили следующие результаты. При ответе на вопрос «Что для Вас является самой значимой описательной характеристикой педагога Вашего ребенка?» респонденты назвали:

- «Педагогический стаж»: 2 из 58 (3,4%).
- «Образовательные результаты выпускников / ранее обучающихся учеников педагога»: 11 из 58 (19%).

- «Педагог учитывает мнение родителей по вопросам обучения и воспитания ребенка»: 5 из 58 (8,6%).
- «Личные профессиональные достижения: категория, полученная при аттестации, звания, участие в профессиональных конкурсах»: 10 из 58 (17,2%).
- «Педагог осуществляет регулярную коммуникацию с родителями в информационно-коммуникационной сети Интернет»: 3 из 58 (5,2%).
- «Качество знания преподаваемого предмета»: 5 из 58 (8,6%).
- «Педагог часто инициирует мероприятия с привлечением родителей»: 3 из 58 (5,2%).
- «Умение найти подход к ученикам»: 19 из 58 (32,8%).

На вопрос «Что для Вас является главным желаемым результатом взаимодействия с педагогом Вашего ребенка?» родители школьников ответили следующим образом (Рисунок 1).



Рисунок 1. Ответы родителей школьников на второй вопрос

Получение профессиональной помощи по вопросам обучения и воспитания ребенка выбрали главным результатом взаимодействия с педагогическим работником 29 участников опроса из 58 (50%). 14 родителей школьников из 58 (24,1%) считают, что результатом взаимодействия с педагогом должно стать своевременное поступление информации о результатах учебной и воспитательной деятельности ребенка. Участие в детско-родительских мероприятиях назвали желаемым результатом взаимодействия с педагогом 11 из 58 респондентов (19%). 4 из 58 родителей (6,9%) при ответе на данный вопрос выбрали ответ «Участие в разработке положений отдельных локальных актов школы с целью создания благоприятной среды для детей».

На вопрос «Какие пожелания и рекомендации по усовершенствованию взаимодействия с педагогом Вы можете предложить?» родители школьников ответили следующим образом (Рисунок 2).



Рисунок 2. Ответы родителей школьников на третий вопрос

Практически половина участников опроса, 26 человек из 58 (44,8%), указывают на недостаток систематического информирования о результатах учебной и воспитательной деятельности их ребенка. Родители школьников обращают внимание, что они получают данную информацию системно только на родительских собраниях, которые проходят редко, в связи с чем им приходится регулярно запрашивать недостающую

информацию у педагога. Информация, размещаемая учителем на специализированных платформах в информационно-коммуникационной сети Интернет, не всегда в полной мере отражает сведения об образовательных результатах ребенка, а также результаты его участия в воспитательной деятельности. 10 респондентов из 58 (17,3%) хотели бы, чтобы педагоги всегда придерживались профессионального тактичного поведения (не пытались получить информацию, нарушающую личные границы родителей и др.). Часть родителей, участвующих в опросе, а именно 14 человек из 58 (24,1%), считают, что педагогический работник должен уделять большее количество времени их консультированию в информационно-коммуникационной сети Интернет, в том числе в специализированных чатах. 8 респондентов из 58 (13,8%) считают, что педагогам следует более системно и заблаговременно ознакомлять родителей с графиком и планами проведения детско-родительских мероприятий, а также систематически придерживаться утвержденного графика. Родители школьников указали на то, что сталкивались со случаями подготовки к участию в каком-либо мероприятии совместно с ребенком, но оно было неоднократно перенесено, в связи с чем участие стало осуществить затруднительно.

Несмотря на то, что формулировки и количественные показатели ответов двух целевых групп имеют отличия, мы приходим к выводу о возможности выделения трех основных видов деятельности педагога, благодаря которым осуществляется реализация пожеланий и запросов современных родителей обучающихся (Рисунок 3).



Рисунок 3. Виды профессиональной деятельности педагога, при которых реализуются запросы и пожелания родителей обучающихся

Осуществление психолого-педагогического просвещения будет способствовать реализации таких запросов родителей, как систематическое осуществление коммуникации и консультирования родителей в информационно-коммуникационной сети Интернет; проведение индивидуального мониторинга образовательных результатов обучающихся с целью систематического информирования родителей и подготовки индивидуальных рекомендаций и т. д.

Планирование, организация и контроль за осуществлением взаимодействия с родителями обучающихся учитывает следующие ожидания родителей обучающихся: составление плана и графика проведения детско-родительских мероприятий и заблаговременное ознакомление с ними родителей; соблюдение субординации и педагогического такта при общении с родителями и др.

Вовлечение родителей обучающихся в образовательный процесс позволяет реализовать такие потребности родителей обучающихся, как увеличение количества детско-родительских мероприятий; более детальное информирование о возможностях участия в образовательном процессе и т. д.

Для соответствия ожиданиям и запросам современных родителей обучающихся педагогу необходимо иметь высокий уровень профессиональной подготовки с целью осуществления названных видов деятельности. В соответствии с этим, подготовка студентов – будущих педагогов к взаимодействию с родителями обучающихся должна предполагать дальнейшее выявление и формирование компетенций и личностных качеств будущих педагогов, необходимых для реализации указанных видов профессиональной педагогической деятельности.

Заключение

Проведенное исследование позволило прийти к следующим выводам.

Теоретический анализ научных трудов по теме исследования обозначил, что процесс взаимодействия педагогов с родителями обучающихся претерпевает изменения, вызванные в том числе трансформацией ожиданий современных родителей от педагога. Данные изменения могут быть связаны с цифровизацией всех сфер общественной жизни, высоким уровнем занятости современных родителей, их стремлением к выстраиванию доверительных отношений с ребенком и иными социокультурными тенденциями.

Анализ мнений представителей родительского сообщества, проведенный в ходе опроса, показал, что не все педагогические работники способны учитывать ожидания родителей при осуществлении профессионального взаимодействия. Также были обозначены приоритетные для современных родителей результаты взаимодействия с педагогом, позволяющие выделить основные направления профессиональной деятельности педагогического

работника, необходимые для реализации выявленных ожиданий. К таким видам деятельности были отнесены: планирование, организация и контроль за взаимодействием с родителями; вовлечение родителей в образовательный процесс; психолого-педагогическое просвещение родителей обучающихся.

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости адаптации профессиональной подготовки будущих педагогов в вузе к ожиданиям современных родителей обучающихся с целью осуществления конструктивного взаимодействия субъектов при реализации дальнейшей профессиональной педагогической деятельности. Таким образом, возникает необходимость усовершенствования подготовки студентов педагогических специальностей в направлении следующих видов профессиональной деятельности: вовлечения родителей обучающихся в образовательный процесс; осуществления психолого-педагогического просвещения родителей обучающихся; планирования, организации и контроля за осуществлением взаимодействия с родителями обучающихся.

Перспективы дальнейших исследований связаны с обоснованием компетенций и личностных качеств педагогических работников, необходимых для реализации названных видов профессиональной деятельности при взаимодействии с современными родителями обучающихся; рассмотрением особенностей создания соответствующих организационно-педагогических условий подготовки студентов педагогических специальностей в вузе; поиском организационно-педагогических возможностей вуза по формированию готовности студентов – будущих педагогов к взаимодействию в системе отношений «педагог – родитель обучающегося».

Источники | References

1. Байбородова Л. В., Пономарева В. М. Взаимодействие педагогов и родителей в процессе подготовки детей к обучению в школе // Ярославский педагогический вестник. 2014. Т. 2. № 3.
2. Бичева И. Б., Вялова Н. В., Рязанова Е. А. Организационно-методические основы взаимодействия педагогов с родителями в дошкольном образовании // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 67-4.
3. Валеева Н. Ш., Шубович М. М. Психолого-педагогическое просвещение как фактор развития педагогической культуры родителей // Вестник Казанского технологического университета. 2009. № 4.
4. Лях Ю. А., Донина И. А. Современные подходы к определению ролей учителя // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 62-1.
5. Нуриева А. Р., Миннуллина Р. Ф., Газизова Ф. С. Взаимодействие учителей и родителей в воспитании младших школьников // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 64-3.
6. Рожков М. И., Ковальчук М. А. Воспитание толерантности у родителей и детей как задача психологического консультирования // Ярославский педагогический вестник. 2003. № 3 (36).
7. Сороковых Г. В., Старицына С. Г., Морозова В. И. Проблема взаимодействия классного руководителя и современных родителей в контексте профессиональной подготовки будущих учителей // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2023. Т. 8. Вып. 9.
8. Тарханова И. Ю. Поколенческие особенности современных родителей: эклектика аксиосферы // Современное дошкольное образование: ребенок, семья, педагог: сборник научных трудов / под науч. ред. В. Н. Белкиной. Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского, 2022. Т. 1.
9. Тращенко С. А. Педагогические стратегии развития межпоколенных взаимоотношений в детско-взрослых семейных сообществах: автореф. дисс. ... д. пед. н. Великий Новгород, 2019.
10. Хапачева С. М. Взаимодействие родителей и педагога как условие формирования педагогической компетентности родителей младших школьников в процессе обучения // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2020. № 31.
11. Шерайзина Р. М., Александрова М. В., Новокшонова К. М. Продуктивное взаимодействие педагогов дошкольной образовательной организации и родителей детей с ограниченными возможностями здоровья // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 63-4.

Информация об авторах | Author information



Донина Екатерина Евгеньевна¹

¹ Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого



Ekaterina Evgenievna Donina¹

¹ Yaroslavl-the-Wise Novgorod State University

¹ Ekaterina.Donina@novsu.ru

Информация о статье | About this article

Дата поступления рукописи (received): 14.11.2024; опубликовано online (published online): 27.12.2024.

Ключевые слова (keywords): современные родители; ожидания родителей от взаимодействия с педагогом; профессиональная педагогическая деятельность; взаимодействие «педагог – родитель обучающегося»; modern parents; parents' expectations from interaction with the teacher; professional pedagogical activity; teacher-parent interaction.