

Наумова Л. Д.

**ОБУЧЕНИЕ УЧАЩИХСЯ ПРИЕМАМ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ КАК СРЕДСТВО  
ПРОДУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2007/1/78.html](http://www.gramota.net/materials/1/2007/1/78.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2007. № 1 (1). С. 168-170. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2007/1/](http://www.gramota.net/materials/1/2007/1/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

5. В семьях детей имеющих тяжелые нарушения интеллекта встречаются проблемы, когда в силу сочетания тяжелых двигательных и интеллектуальных нарушений за ребенком осуществляется только уход, без специального обучения, что только усугубляет имеющееся нарушения интеллекта.

На основании вышеизложенного можно заключить, что в данном случае объектом помощи в социализации следует рассматривать не ребенка с ограниченными возможностями здоровья, а семью, имеющую, ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

С семьей проводились следующие мероприятия:

1. Оказание психологической, а при необходимости психотерапевтической помощи родителям, направленной на создание благоприятного микроклимата.

2. Информирование родителей об особенностях протекания имеющегося у ребенка заболевания.

3. Организация досуговых мероприятий для родителей.

4. Работа с родителями по выработке адекватного социального поведения ребенка, обуславливающего в дальнейшем его социальную роль в семье.

5. Оборудование жизненного пространства в месте проживания ребенка и обучение его социально-бытовым навыкам.

6. Оказание помощи по выполнению ребенком адекватной социальной роли в семье и восприятию выполнению этой роли окружающими. Например, для ребенка имеющего сохранный интеллект и тяжелые двигательные нарушения процесс социализации должен идти в соответствии с его интеллектуальными способностями. При этом можно усилить аспект на организацию жизненного пространства ребенка и обучении его социально-бытовым навыкам. Что же касается ребенка имеющего сочетанный дефект, то есть тяжелые двигательные и интеллектуальные нарушения, то здесь процесс социализации может идти в соответствии с этапом развития интеллекта. Поэтому мероприятия по социализации должны выстраиваться исходя из закономерностей социализации в более раннем возрасте, которому и соответствует уровень развития интеллекта ребенка.

Очень большой вклад в социализацию таких детей внесли учреждения дополнительного образования.

Так, при Центре научно-технического творчества г Березники был организован клуб общения детей, который собирался 2-4 раза в месяц. К работе клуба были привлечены волонтеры. Дети с сохранным интеллектом, посещающие клуб кроме его заседаний, посещали кружки учреждения, где они имели возможность более глубокого изучения некоторых школьных предметов, а так же овладения новыми видами творчества. Дети, имеющие нарушения интеллекта также овладевали некоторыми видами деятельности, например: рисованием кляксами, рисованием по трафарету, отрывной аппликацией, изготовлением поделок из бросового материала. Так же с ними проводились занятия в живом уголке по изучению окружающего мира, частности природных явлений, животного мира и т. д.

Кроме того, работа проводилась и с родителями детей. Для них был создан клуб общения, где проводились занятия и консультации психолога, юриста и других специалистов, организовывались досуговые мероприятия.

С детьми, которые по определенным причинам не могли посещать клуб, проводились индивидуальные занятия по дополнительному образованию на дому.

Как показало изучение социальных исходов этих детей, в дальнейшем, 2 из них получили профессиональное образование, 2 детей трудоустроены (надомная работа), 3 человека создали семьи, 4 человека являются активистами местного отделения Всероссийского общества инвалидов, 7 человек продолжают обучение по программе общеобразовательной школы на дому 10 человек обучаются на дому по программе школы VIII вида и 5 человек по программе школы VII вида. В большинстве семей наблюдается благоприятный микроклимат. Отношение к детям в семьях адекватно их социальному статусу.

Таким образом, полученные нами результаты дают основание говорить об эффективности целенаправленной работы по социализации детей страдающими тяжелыми формами церебрального паралича.

## ОБУЧЕНИЕ УЧАЩИХСЯ ПРИЕМАМ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ КАК СРЕДСТВО ПРОДУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

*Наумова Л. Д.*

*Тюменский государственный университет*

Неумение слушать – один из серьезных недостатков в общении, ведущих к возникновению конфликтных ситуаций. Активное (рефлексивное слушание) помогает понять, оценить и запомнить информацию, полученную от собеседника, которая должна быть точной и полной для принятия верного решения. Западные исследователи И. Атватер, М. Беркли-Ален, Д. Карнеги, Е.А. Мелибруда, В Сатир, А. Пиз и вслед за ними отечественные Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, А.А. Крылов, А. Добрович, М.С. Мириманова, Ю.Н. Емельянов, Т.Г. Григорьева, В.И. Андреев, В.П. Шейнов, М. Кипнис др. приводят четыре основных приема, используемых при активном слушании:

- *Выяснение*, т.е. прямое обращение к говорящему за уточнениями с целью получения дополнительных сведений или прояснить смысл отдельных высказываний (обычно осуществляется с помощью вопросов типа «Что вы имеете в виду, говоря о...?», «Что это значит...?», «В этом ли заключается проблема?» и т.д.).

- *Перефразирование* - собственная формулировка сообщения говорящего для проверки точности понимания. Перефразирование, как ни странно, полезно именно тогда, когда речь собеседника кажется нам понятной. При перефразировании важно выбирать только существенные, главные моменты сообщения, иначе ответ вместо закрепления понимания может стать причиной путаницы. Следует выборочно повторять речь собеседника.

Конечно, при этом можно пропустить его основную мысль, но значение перефразирования в том именно и состоит, чтобы убедиться, насколько точно наше понимание собеседника. (Можно начать следующими словами: "Как я понял вас...", "Как я понимаю, вы говорите...", "По вашему мнению...", "Вы думаете...", "Вы можете поправить меня, если я ошибаюсь, но...", "Другими словами, вы считаете...").

- *Отражение чувств* собеседника, показывает ему, что мы понимаем его состояние. Чтобы лучше понять чувства собеседника, следует обратить внимание на употребляемые им слова, выражающие чувства, например, печаль, гнев, радость и т.д. Такие слова являются ключевыми. Нужно следить за невербальными средствами общения, а именно: за выражением лица, интонацией, позой, жестами и перемещением собеседника. Следует представить, что бы вы чувствовали на месте говорящего, т.е. использовать такой механизм межличностного восприятия, как эмпатия.

- *Резюмирование* подытоживает основные идеи и чувства говорящего. Резюмирующие высказывания помогают соединить фрагменты разговора в смысловое единство. Они дают слушающему уверенность в точном восприятии сообщения говорящего и одновременно помогают говорящему понять, насколько хорошо ему удалось передать свою мысль. Резюмирование основных положений проблемы, выдвинутых при ее обсуждении, позволяет дать емкое представление о системе позиций участников обсуждения и делает дальнейшую дискуссию более целенаправленной.

Как и в других описанных выше видах ответов, резюме следует формулировать своим словами, но типичными вступительными фразами могут быть следующие: "То, что вы в данный момент сказали, может означать...", "Вашими основными идеями, как я понял, являются...", "Если теперь подытожить сказанное вами, то..."

Резюмирование особенно уместно в ситуациях, возникающих при обсуждении разногласий, урегулирования конфликтов, рассмотрения претензий или в таких ситуациях, где необходимо решать какие-либо проблемы. Одним из приоритетов в формировании общеучебных умений и навыков, универсальных способов деятельности и ключевых компетенций современного школьника является отделение основной информации от второстепенной, передача информации адекватно поставленной цели (сжато, полно, выборочно), что, на наш взгляд имеет непосредственное отношение и к овладению указанными приемами активного слушания, способствующих установлению взаимопонимания в различных ситуациях общения. Формирование указанных навыков активного слушания учитель осуществляет через их непосредственную актуализацию на уроке.

Мы считаем, что, огласив тему урока, учителю следует не просто смотивировать учащихся на ее освоение, но и акцентировать внимание на ключевых моментах каждого из этапов и обязательно придать уроку законченность в виде резюмирования в финальной части, которое проговаривается вслух, корректируется совместными усилиями учащихся и педагога и обязательно записывается в тетрадь. Действительно, крайне важно на каждом из этапов урока следует активизировать и целенаправленно закреплять не только полученные знания, но и умение обучаемых в двух-трех предложениях подытожить услышанное. Эффективнее, если на первых порах учащихся будет получать подобное задание перед оглашением учителем темы урока и задач, выделенных в виде проблем, которые и будут решаться поэтапно в ходе урока. Когда подобный навык у большинства учащихся будет закреплён и усвоен, то далее следует отказаться от поэтапного озвученного резюмирования каждой из изученных порций информации и ограничиться корректировкой выделенных позиций и правильностью формулировок. Но по-прежнему неизменным условием будет резюмирование всего объема изученного и запись в тетрадь в конце урока. Следующий урок следует начинать с уточнения позиций, что создает возможность прочно освоить и закрепить, а с другой стороны на этой основе двигаться дальше, осмысливая следующую информацию, осваивать навыки и способы деятельности. При опросе домашнего задания или ответе ученика обязательным условием является резюмирование информации им самим или другим учеником. На наш взгляд, время, потраченное на отработку и закрепления резюмирующего навыка, окупится вдвойне: с одной стороны будет обеспечено освоение обязательного минимума содержания основных образовательных программ большинством учащихся, а с другой, обучаемые будут защищены от перегрузок, что создаст условия для сохранения их психического и физического здоровья. Конечно, организуя подобное пространство урока, учителю следует обладать определенной компетенцией: не обесценивая эмоциональности знания, более тщательно продумывать содержательную часть урока и способности деятельности учащихся, придерживаться четкой логике изложения (для чего информация должна как содержательно, так и методически проработана и обогащена), уметь выбрать для разных ученических коллективов свой темп речи (чтобы учащиеся поспевали за изложением материала, разбирались в нем, осмысливали), использовать и такие речевые возможности, как: тембр голоса, паузы, подчеркивание интонацией существенных сторон содержания и т.д. В ходе изложения материала выделять главное через повторение, расстановку акцентов, обращать внимание на общее и особенное в рассматриваемых явлениях. Важным средством управления навыками эффективного слушателя является постановка вопроса перед сообщением учителя, стимулирование вопросов со стороны учащихся, выполнение небольших проблемных заданий.

Конечно, при умелой организации подобного урока речь не идет о заведомо запрограммированном и ограниченно информативном организованном пространстве урока, а скорее об акцентуации на постоянную переработку информации с целью уменьшения ее объема за счет исключения повторов, подробностей или путем обобщения целого ряда однородных компонентов. Усваиваемый прием целесообразно практиковать и при прочтении разнообразных текстов, в том числе учебных и компьютерных, при извлечении информации из СМИ и т.д.

В ходе изучения нового материала намеренно провоцируются ситуации, в ходе которых ученику следует обратиться за разъяснениями или уточнениями. Подобный навык эффективнее отрабатывать в паре. Учитель заранее дает задание учащимся самостоятельно освоить часть информации (начало или окончание), а затем обменяться с партнером и обсудить. Целесообразно использовать учебные тексты, в которых пропущены некоторые моменты. И тогда ученики восстанавливают нарушенное текстовое единство, соблюдая речевой стиль автора, составляя справочный аппарат и т.д.

Понятно, что некоторая из новой информации (определения, правила, теоремы, формулировки законов и закономерностей и т.п.) нуждается в дословном или почти дословном воспроизведении. И это обстоятельство необходимо четко отслеживать и требовать неукоснительного исполнения от учащихся. Другие же типы новой информации следует переформулировать с сохранением смысла исходного сообщения или письменного источника. Призыв «скажи своими словами», часто приводит ученика в растерянность и недоумение. Действительно, привыкнув действовать «по штампу», ученику порой трудно отойти от образца и высказаться иначе, используя более сложные языковые конструкции и термины или же доступно, осмысленно и кратко донести свою мысль до других. Педагог, используя групповые, парные, индивидуальные формы работы при изучении или закреплении информации предлагает учащимся, прочитав, к примеру, параграф учебника, выдвинуть возможные варианты перефразирования части авторского текста.

Через собственный пример, обращение к элементам дискуссии и полемики, следует акцентировать внимание учеников и на моторику различных частей тела и визуальный контакт, отображающие эмоциональные реакции человека. Действительно владеет конфликтом тот, кто владеет аргументацией, дополненной техникой (интонация, мимика, пластика, ритм, артикуляция голоса, жестикация, мелодика речи, лексика и т.д.).

Таким образом, благодаря овладению приемам активного слушания, выпускник сможет отделять основную информацию от второстепенной, передавать содержание информации в зависимости от ситуации и цели общения (сжато, полно, выборочно), обосновывать суждения, участвовать в совместном принятии решений, что поможет сделать собственный выбор в реальных жизненных ситуациях, регулировать возникающие конфликты ненасильственным путем.

## О НЕОБХОДИМОСТИ СОЗДАНИЯ ПРОГРАММ КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ СЛАБОУСПЕВАЮЩИХ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ УНИВЕРСИТЕТА

*Невструева О. В.*

*Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина*

Сегодня гораздо важнее, насколько быстро, продуктивно и качественно смогут вчерашние выпускники школ адаптироваться к новым условиям обучения, по словам Л.С. Выгодского, к новой социальной ситуации развития, а также адекватно использовать новые технологии в своей дальнейшей жизни.

Ежегодно возрастает количество абитуриентов, поступающих в вузы, однако адаптация старшеклассников к новым условиям обучения происходит со значительными трудностями.

Напомним, что адаптация – это путь, которым индивид или группа «управляют» или отвечают на среду своего обитания. Понятие «адаптация» происходит от латинского слова *adaptation* – приспособление. Важно, что при адаптации студента происходит активное его информационное взаимодействие с новой социальной средой, что отличает адаптацию от простого приспособления.

Нынешние студенты с самого детства воспитывались в рамках так называемой экранной культуры, и, значит, они приобрели иные возможности для восприятия информации, во многом существенные отличные от тех, которыми располагают преподаватели и на которые они во многом продолжают опираться, работая со студентами. Речь идет о характерных для сегодняшних учащихся трудностях: неспособности концентрировать внимание, отсутствие развитых читательских навыков, работа с книгой и ряде других, обусловленных привычкой восприятия мозаичного, красочно оформленного потока бессистемной информации, обрушивающейся на них с многочисленных экранов.

Как показывает анализ научно – методической литературы и конкретной практики обучения, большинство студентов I курса на начало обучения имеют слабую лингвистическую подготовку, недостаточную сформированность основных приемов учебной работы. Это неумение работать с учебными текстами, выделять основную мысль текста, конспектировать, эффективно запоминать учебный материал, ясно и доходчиво излагать выученное. Обучение в вузе требует самодисциплины, культуры умственного труда и навыков рационального планирования времени.

Попытки компенсировать это усидчивостью не всегда приводят к успеху. Пройдет немало времени, прежде чем студент приспособится к требованиям обучения в вузе.