

Ремболович Ж. В.

**ЛИЧНОСТНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД В ФОРМИРОВАНИИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2008/4-2/85.html](http://www.gramota.net/materials/1/2008/4-2/85.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2008. № 4 (11): в 2-х ч. Ч. II. С. 196-198. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2008/4-2/](http://www.gramota.net/materials/1/2008/4-2/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

ника, других героев. Элемент сказочного превращения ребенка и преподавателя в робота, чучело, игрушку, по замечаниям педагогов групп, повышает мотивацию и интерес детей к изучению иностранного языка.

Педагог иностранного языка посредством мультисенсорного подхода воздействует на когнитивную сферу детей, на каждом занятии представляя образец креативного поведения, что значительно отличает его метод от работы других педагогов. На уроках изучения иностранного языка используется пение, танец, ритмические движения. Не все дети готовы сразу повторять действия педагога, некоторые реагируют отсрочено. Однако разнообразие ответных реакций на креативные действия педагога только усиливает творческую активность группы в целом.

В ходе практической работы было установлено, что креативный подход в изучении нового материала создает новые модели поведения детей и, соответственно, приводит к изменениям в их поведении, раскрепощению. На одном занятии педагог может демонстрировать несколько таких моделей, что обогащает творческий опыт учащихся.

Исходя из полученных наблюдений, можно сделать вывод, что креативный образец педагога при работе с детьми дошкольного возраста должен:

- присутствовать на каждом уроке, т. к. ведущая деятельность данного возраста – игровая;
- быть основан на принципах гуманистической психологии и творческом взаимодействии педагога с детьми;
- учитывать принцип новизны;
- способствовать мотивации к изучению иностранного языка;
- заставлять педагога находиться в постоянном творческом поиске разнообразных заданий и методических приемов обучения.

#### *Список использованной литературы*

1. **Бендлер Р.** Из лягушек - в принцы: нейролингвистическое программирование / Р. Бендлер, Д. Гриндер. - Воронеж: НПО «МОДЕК», 1994. – 240 с.
2. **Выготский Л. С.** Педагогическая психология / Л. С. Выготский / Под ред. В. В. Давыдова. - М.: Педагогика, 1991. – 480 с.
3. **Дружинин В. Н.** Психология общих способностей. - СПб.: Питер, 2007. - 3-е изд. – 368 с.
4. **Джайнотт Х. Д.** Родители и дети / Х. Д. Джайнотт. - М.: Знание, 1986. – 94 с.
5. **Запорожец А. В.** Психическое развитие ребенка / А. В. Запорожец // Избранные психологические труды: В 2 т. - М.: Педагогика, 1986. - Т. 1. - 318 с.
6. **Лебедева Л. Д.** Педагогические основы арт-терапии в образовании / Л. Д. Лебедева. - СПб: ЛОИРО, 2001. – С. 318.
7. **Ожиганова Г. В.** Диагностика и формирование креативности у детей в процессе учебной деятельности // Психологический журнал. – 2001. - Т. 22. - № 2. - С. 75-85.
8. **Ремеева А. Ф.** Индивидуально-типологические особенности познавательной деятельности подростков, обусловленные функциональной асимметрией мозга, и процесс обучения / А. Ф. Ремеева: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 1998. – 23 с.
9. **Соколов Д. Ю.** Сказки и сказкотерапия / Д. Ю. Соколов. - М.: «Класс», 1997. – 160 с.
10. **Хазратова Н. В.** Формирование креативности под влиянием микросреды: Дисс. канд. пед. наук. - М., 1994. – 169 с.

## ЛИЧНОСТНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД В ФОРМИРОВАНИИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

*Ремболович Ж. В.*

*Калининградский государственный технический университет*

Исследование проблемы конфликтологической подготовки студентов экономических специальностей невозможно без анализа ее теоретических основ. В связи с этим, необходимо обоснование подхода, выбранного в качестве методологического основания для исследования процесса формирования конфликтологической готовности студентов - будущих экономистов. Выбор подходов, пригодных для достижения намеченных задач, не является произвольным. Объективные и субъективные причины, имеющиеся возможности сужают диапазон выбора, оставив считанные способы эффективной работы.

Конфликтологическая подготовка студентов экономических специальностей к внесудебному разрешению экономических конфликтов в данной статье предлагается основывать на личностно-деятельностном подходе (Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, А. В. Петровский, С. Л. Рубинштейн и др.), включающем основные принципы педагогики и ориентированном на целостное изучение личности будущего экономиста, его включенности в деятельность, а также условия ее выполнения.

Любая деятельность, в том числе и посредническая, личностна. То есть, она «участвует» в формировании как социальных, так и личностных черт и свойств человека, а не просто несёт в себе фундаментальное значение для понимания его сущности. Чтобы углубить представление по данному вопросу, обратиться к источникам, которые исследуют содержание категории «личность».

Новый словарь русского языка определяет личность следующим образом: «это человек с точки зрения черт его характера, поведения, общественного положения» [Новый словарь 2001: 797]. Краткий психологический словарь дает определение личности как «субъект социальных отношений и сознательной деятельности» [Психология 1990: 227]. Обобщая приведенные выше трактовки понятия «личность», заметим, что все они толкуются на основе деятельности, которой занимается личность. Это приводит к новому пониманию проблем личности, связанных с ее эффективной профессиональной деятельностью.

Таким образом, в рассматриваемом подходе вторым исходным пунктом является анализ процесса с позиций деятельностной методологии. Такой подход к формированию конфликтологической готовности базируется на представлениях о единстве личности с ее деятельностью. Это единство проявляется в том, что деятельность непосредственно и опосредованно осуществляет выбор адекватных ей видов и форм, удовлетворяющих потребностям профессионального личностного развития. Вот почему так важен вопрос о самореализации и саморазвитии.

«Деятельность» предполагает наличие цели, имеет осознанный характер, мотивирована, завершается заранее заданным результатом. Деятельностное отношение человека проявляется в его творчестве и волевых актах, общении, выражает способность производить значимые преобразования материальной и духовной среды, формируется под воздействием среды и воспитания. Ю. Головин, А. Н. Леонтьев, Р. С. Немов отмечают, что «деятельность можно определить как специфический вид активности человека...» [Леонтьев 1997].

Существует два толкования понятия «деятельностный подход». В широком смысле (Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, С. Л. Рубинштейн и др.) - это методологическое направление исследований, в основе которого лежит категория предметной деятельности. В узком смысле (А. Н. Леонтьев), «деятельностный подход» выступает как теория, изучающая порождение, функционирование и структуру психического отражения в процессе деятельности индивидов.

В соответствии с деятельностным подходом, деятельность человека понимается как необходимое условие его развития, в процессе которого приобретает жизненный опыт, познается окружающая действительность, усваиваются знания, вырабатываются умения и навыки. Исследования А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна показали, что в деятельности развиваются психические процессы, формализуются умственные, эмоциональные и волевые качества личности, ее способности и характер. Таким образом, деятельность - один из факторов развития личности, результатом которой являются новообразования в личностной структуре. Одновременно, в условиях рассматриваемого подхода, по мнению В. И. Андреева, «... за общий принцип берется некоторая конечная цель - идеальная модель личности, и все остальные компоненты воспитательной системы, условия ее функционирования и саморазвития проектируются и реализуются с учетом наперед заданного конечного результата ... личность ... выполняет приоритетную, системообразующую роль» [Андреев 1996: 135].

В то же время, с позиции проблемы формирования конфликтологической готовности студентов экономических специальностей, важным представляется вывод, к которому пришел Б. Г. Ананьев: «В процессе самой деятельности в зависимости от того, что именно требуется от тела задачами деятельности, какие элементарные психофизические качества требуются деятельностью, постепенно заново формируются или раскрываются те или иные свойства, которые в ходе развития деятельности и осознаются самим человеком» [Ананьев 1996: 67]. Таким образом, с позиции личностно-деятельностного подхода готовность к посреднической деятельности обеспечивает формирование у будущих экономистов профессионально значимых качеств, специфичных для этого вида деятельности.

Процесс конфликтологической подготовки в аспекте деятельностного подхода исходит из необходимости создания ситуаций посреднической деятельности. Ситуации создаются в целях объединения средств обучения в единые комплексы, стимулирующие разностороннюю профессиональную деятельность студентов - будущих экономистов.

Каковы же принципы построения работы в дидактической системе деятельностного подхода?

1. Принцип деятельности заключается в том, профессиональное развитие личности студента - будущего экономиста осуществляется не при восприятии готового знания, а в процессе собственной деятельности.

2. Принцип непрерывности означает такую организацию конфликтологической подготовки студентов экономических специальностей, когда результат на каждом предыдущем этапе обеспечивает начало следующего этапа.

3. Принцип вариативности предполагает развитие у студентов экономических специальностей вариативного мышления, т. е. формирование способности к систематическому перебору вариантов и выбору оптимального.

4. Принцип *minimax* заключается в том, что каждому обучающемуся предлагается содержание образования на минимальном уровне, но обеспечивается его усвоение на уровне максимальном.

Надо отметить, что для эффективной конфликтологической подготовки в центре внимания должна находиться не просто деятельность, а совместная деятельность преподавателей вуза, ведущих подготовительные занятия, и студентов по реализации выработанных вместе целей и задач. Готовые образцы не просто передаются на информативном уровне, а совместно вырабатываются и создаются.

Однако, несмотря на все свои положительные стороны, деятельностный подход рассматривает личность в обучении как объект деятельности, без учета ее интересов и потребностей.

В исследовании проблемы формирования конфликтологической готовности студентов экономических специальностей использование личностно- деятельностного подхода, предполагает всесторонний анализ сложного и многогранного процесса профессиональной экономической деятельности, рассмотрение всей совокупности специфических элементов этого процесса.

**Основные составляющие конфликтологической готовности студентов экономических специальностей с позиций личностно-деятельностного подхода**

<b>Направление (аспект) подхода</b>	<b>Компонент конфликтологической готовности</b>	<b>Основные составляющие компонента конфликтологической готовности</b>
Личностный	Мотивационно-ценностный	Направленность личности, мотивация посреднической деятельности, негативное отношение к насилию.
	Когнитивный	Конвергентные и дивергентные способности, обучаемость, познавательные стили.
	Эмоционально-волевой	Управление эмоциональным состоянием, стремление к достижению поставленной цели.
Деятельностный	Операционно-исполнительский	Умение определять, анализировать, управлять и разрешать экономический конфликт.

Таким образом, суть личностно-деятельностного подхода применительно к проблеме нашего исследования заключается в том, что процесс конфликтологической подготовки студентов экономических специальностей рассматривается всесторонне, в единстве составляющих его реальностей. С этих же позиций осуществляется анализ конфликтологической готовности конкретного студента - будущего экономиста.

Личностный аспект в исследовании конфликтологической подготовки студентов - будущих экономистов выражается в учете их индивидуальных качеств и уровня начальной подготовки к посреднической деятельности. Он позволяет правильно оценить влияние психических процессов, состояний и свойств педагога на эффективность его посреднической деятельности, рассматривая психику как фактор деятельности.

Деятельностный аспект обеспечивает раскрытие процесса конфликтологической подготовки как определенной психологической динамики, приводящей к конкретным количественным и качественным результатам.

Чтобы избежать абсолютизации личностного подхода, который может повлечь за собой формирование эгоцентризма и самолюбования личности, необходимо сочетать его с деятельностью, организованной на коллективных началах, основах самоуправления, состоятельности. Сейчас идет процесс интеграции подходов, поэтому в данном исследовании мы остановились именно на личностно-деятельностном подходе.

*Список использованной литературы*

- 1. Ананьев Б. Г.** Психология и проблемы человекознания: Избранные психологические труды. - М.-Воронеж: МОДЭК, 1996. – 384 с.
- 2. Андреев В. И.** Педагогика творческого саморазвития: Инновационный курс: Учеб. пособие: В 2-х кн. - Казань: Изд-во Казан. ун-та, 1996. - Кн. 1. – 565 с.
- 3. Леонтьев Д. А.** Очерк психологии личности: Учеб. пособие. - М.: Смысл, 1997. - 63 с.
- 4. Новый словарь русского языка:** Толково-словообразовательный. - М.: Рус. яз., 2001. - 2-е изд., стереотип. - Т. 1: А-О. – 1232 с.; Т. 2: П-Я. – 1088 с.
- 5. Психология:** Словарь / В. В. Абраменкова и др. - М.: Политиздат, 1990. – 494 с.

**СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СТРУКТУРЕ ЛЕЧЕБНОГО ТУРИЗМА РЕГИОНА КАВКАЗСКИЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ**

*Ренс К. Г.*

*Кавминводский институт сервиса, г. Пятигорск*

Санаторно-курортный регион Кавказские Минеральные Воды представляет собой уникальный лечебно-оздоровительный природный комплекс. Особая специфика и значимость региона требует поиска новых подходов к формированию программ по развитию данного курорта. Среди них можно отметить следующие: стремление к структурной сбалансированности, создания недостающих звеньев, стимулирование внутри и межрегиональных связей и территорий, преодоление деструктивности отдельных звеньев элементов [Редькин 2003]. К одним из таких элементов следует отнести развитие сервисной деятельности на курорте, в том числе и по обеспечению досуга отдыхающих на курортах региона.

Исторически Северный Кавказ сложился как крупнейший курортный регион России, способный принять на отдых и лечение более 10 миллионов человек в год. Его территория отличается живописностью ландшафтов, благоприятным климатом, многочисленными источниками минеральных вод и месторождением лечебных грязей. Кавказские Минеральные Воды - особо охраняемый эколого-курортный регион Российской Федерации по богатству, разнообразию и ценности минеральных вод не имеет аналогов на Евразий-