

Латенко Ю. А.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ-МЕДИКОВ И ЕГО КОМПОНЕНТЫ

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2009/4-2/28.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2009. № 4 (23): в 2-х ч. Ч. II. С. 88-89. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2009/4-2/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ-МЕДИКОВ И ЕГО КОМПОНЕНТЫ

Латенко Ю. А.
ЕГУ им. И. А. Бунина

ПОВЕДЕНИЕ - присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредствованное их внешней (двигательной) и внутренней (психической) активностью. Термин “поведение” применим как к отдельным особям, индивидам, так и к их совокупностям (поведение биологического вида, социальной группы). Первые попытки научно понять поведение возникли на основе механистического детерминизма, в категориях которого поведение трактовалась по типу взаимодействия физических тел. Эволюционное учение в биологии (Ч. Дарвин) позволило объяснить целесообразность поведение живых существ, стимулировав разработку объективных методов исследования поведения в единстве его внешних и внутренних проявлений. На основе биологического детерминизма сложилось учение о высшей нервной деятельности животных, синонимом которой И. П. Павлов считал поведение. Бихевиоризм противопоставил поведение сознанию, полагая, что предметом психологии является только поведение, которое было сведено к совокупности двигательных реакций на внешние стимулы. В дальнейшем сторонники бихевиоризма внесли в эту схему коррективы. В советской психологии поведение человека трактуется как имеющая природные предпосылки, но в своей основе социально обусловленная, опосредствованная языком и другими знаково-смысловыми системами деятельность, типичной формой которой является труд, а атрибутом — общение. Своеобразие поведения индивида зависит от характера его взаимоотношений с группами, членом которых он является, от групповых норм, ценностных ориентации, ролевых предписаний. Неадекватность поведения (выражающаяся, в частности, в переоценке личностью своих возможностей, расщеплении вербального и реального планов, ослаблении критичности при контроле за реализацией программы поведения) отрицательно сказывается на межличностных отношениях. Поведение изучается не только психологией, но и другими науками: биологическими, социальными, а в определенных аспектах и кибернетикой. В настоящее время выделяются несколько компонентов поведения, в первую очередь, это вербальный и невербальный компонент. Вербальный компонент поведения – это речь и речевые действия индивида, обусловленные той или иной ситуацией общения, т.е. иными словами, вербальное поведение – это речевое поведение индивида.

Невербальное поведение (или невербальный компонент поведения) – это неречевое поведение индивида.

Также в настоящее время выделяются социальное поведение индивидов, коллективное поведение индивидов, профессиональное поведение индивидов и т.д.

Говоря о профессиональном поведении специалистов той или иной области науки, следует отметить, что такое поведение представляется нам более узким понятием, чем просто понятие «поведение». Дело в том, что профессиональное поведение, с одной стороны, основывается на поведении как таковом, то есть обладает теми же признаками и такой же структурой как и поведение в самом широком смысле, а с другой стороны, такое поведение характеризуется нормами, принципами и целями конкретной профессиональной деятельности специалиста. То есть можно утверждать, что профессиональное поведение преподавателя будет отличаться от профессионального поведения врача, при этом любое профессиональное поведение должно укладываться в рамки поведения в широком психологическом смысле. Согласно нашей точке зрения можно утверждать, что профессиональное поведение является одним из видов социального поведения индивида, т.к. осуществление индивидом своих профессиональных функций происходит в обществе, и, следовательно, профессиональное поведение не может противоречить нормам и правилам поведения, принятым в обществе в целом.

Поскольку профессиональное поведение опирается на законы поведения, принятые в обществе в целом, можно предположить, что компоненты профессионального поведения будут одинаковыми для любой профессии. С другой стороны, поскольку профессиональное поведение также опирается на узкоспециальные нормы и правила, характерные для каждой конкретной профессии, следует отметить, что реализация этих компонентов профессионального поведения будет варьироваться в различных профессиях.

Рассмотрим профессиональное поведение медработников.

По нашему мнению, профессиональное поведение имеет в своем составе следующие компоненты:

1. имиджевый;
2. когнитивный;
3. вербальный;
4. воспитательный;
5. социально-активный (внутри организации).

Имиджевый компонент представляет собой компонент профессионального поведения, обуславливающий внешний вид представителей конкретной профессии. Например, белый халат и колпак для медработника, деловой костюм для банковского служащего, и т.д. Зачастую форма одежды фиксируется в кодексах различных предприятий и организаций. Но под имиджевым компонентом профессионального поведения мы понимаем не только форму одежды, но внешний вид представителя профессии в целом. Например, медработникам не допустимо иметь длинные ногти и лак для ногтей ярких оттенков, т.к. при выполнении манипуляций медсестра может поранить пациента длинными ногтями или провести манипуляцию не качественно, что повлечет либо отсутствие эффекта от этой манипуляции, либо причинит пациенту вред. В любом

случае, положительного эффекта здоровью пациента эта манипуляция не принесет, что совершенно недопустимо для данной профессии.

Также под имиджевым компонентом подразумевается опрятность и аккуратность во внешнем виде представителей любой профессии.

Когнитивный компонент представляет собой познавательный компонент профессионального поведения. Без постоянного образования и самообразования невозможна успешная профессиональная деятельность специалиста любой профессии. Любая организация предоставляет своим работникам право на образования и его реализацию – для этого организуются курсы повышения квалификации. Но поскольку такие курсы работник имеет право проходить только 1 раз в 5 лет, только этих курсов явно недостаточно, т.к. наука в современном обществе развивается гораздо более быстрыми темпами. Следовательно, уместно говорить о самообразовательном аспекте когнитивного компонента профессионального поведения. Изучение специальной литературы, общение со специалистами, знакомство с последними достижениями науки не только России, но и зарубежных стран позволяют специалисту более качественно выполнять свои служебные обязанности, быть более конкурентоспособным и предоставляют такому специалисту более широкие возможности для профессиональной реализации.

Вербальный компонент – это речевой компонент профессионального поведения. Речь – один из важнейших факторов межличностного взаимодействия, и от того, насколько профессионально и вообще грамотна, правильна речь медработника зависит взаимопонимание между ним и пациентом, а, следовательно, и эффективность работы медработника в целом и успешность процесса излечения пациента.

Нет сомнений в том, что речь любого специалиста должна быть грамотна, корректна, вежлива, в ней должны содержаться термины, соответствующие данной профессии, но не в избыточном количестве, что мешает пониманию. То есть речь специалиста должна соответствовать ситуации и уровню развития собеседника. Например, при общении с ребенком не уместно употреблять сложные термины без объяснения их значения, т.к. это приведет к непониманию. С другой стороны, зачастую невозможно объяснить пациенту, в чем состоит его проблема, без употребления специфических медицинских терминов. В этом случае медработнику следует следить за объемом употребления терминов, необходимостью их употребления, и при необходимости, расшифровывать значение этих терминов либо для пациента, либо, в определенных ситуациях, для его родственников.

Немаловажную роль в общении пациента и медработника играют и интонация, и громкость голоса, и внятность произношения последнего, следовательно, внятность произношения, интонация и громкость голоса являются структурными единицами вербального компонента профессионального поведения медработника.

Воспитательный компонент профессионального поведения реализуется в обмене опытом с другими специалистами, воспитании и профессиональном обучении младших по штатному расписанию сотрудников.

Социально-активный компонент (внутри организации) реализуется в активном участии каждого специалиста в жизни организации, в которой он работает. Это может быть посещение общеколлективных собраний, профсоюзных собраний, конференций, советов, семинаров, проводимых организацией, и т.д.

Таким образом, все компоненты профессионального поведения играют очень большую роль в его осуществлении в частности, и в профессиональной деятельности специалиста вообще. Реализация этих компонентов на практике может достаточно сильно варьироваться в зависимости от профессии, но именно адекватная реализация этих компонентов, а значит, адекватное профессиональное поведение в сочетании с высоким уровнем знаний, умений и навыков по профессии позволяет говорить о специалисте высокого класса.

Список литературы

Философский словарь / Под ред. И. Т. Фролова. - 4-е изд. - М.: Политиздат, 1981. - 445 с.

www.glossary.ru

www.dic.academic.ru

www.krugosvet.ru

www.planey.ru

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ ОТНОШЕНИЯ ЛИЧНОСТИ К ИННОВАЦИЯМ¹

Лебедева Н. М., Татарко А. Н.

Государственный университет – Высшая школа экономики

Одним из важнейших условий успешного социально-экономического развития России является переход экономики страны на «инновационные рельсы», что, несомненно, предъявляет определенные требования к личности и социуму. На динамично меняющемся глобальном рынке информации и технологий конкурентным преимуществом многих организаций становится способность инициировать и внедрять инновации, ко-

¹ Исследовательский проект № 08-01-0083 «Социокультурные и личностные детерминанты инновационности в России и Канаде: сравнительный анализ» выполнен при поддержке Научного Фонда ГУ-ВШЭ.