

Саверская Ирина Александровна

МОДЕЛЬ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОГО ПОДХОДА

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2010/11-1/43.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2010. № 11 (42): в 2-х ч. Ч. I. С. 119-122. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2010/11-1/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

Уровень **текущей саморегуляции** достигается созданием пролонгированных позитивных состояний. Многие родители ориентируются на хорошее настроение, терпение и самоконтроль, спокойствие и выдержку. Настраивают себя на общение с ребенком в позитивном ключе.

Базовый уровень представляет собой систему длительных устойчивых мотивационных состояний, в основе которых находятся мотивация «быть хорошим родителем». Эта мотивация связана с позитивными установками на установление с ребенком доброжелательных отношений и ценностными ориентациями, связанными с родительством. При проведении в центре «Имена» тренингов для родителей было выявлено, что именно осознание своих родительских долгосрочных глобальных целей зачастую позволяет родителям сохранять самообладание в конкретной проблемной ситуации, тормозя импульсивную поведенческую реакцию. Так одна мама - участница тренинга сказала: «Когда дочка «выводит из себя», я вспоминаю о том, что хочу воспитать уверенного человека, умеющего самого принимать решения. И успокоиться, сохранить отношения и поддержать её - единственный путь к этому». Таким образом, сформированность этого уровня является условием развития умения управлять собой у родителей.

Список литературы

1. **Байярд Р. Т., Байярд Д.** Ваш беспокойный подросток. М.: Академический проект, 2008. 207 с.
2. **Березин Ф. Б.** Психическая и психофизиологическая адаптация человека. Л.: Наука, 1988. 280 с.
3. **Гиппенрейтер Ю. Б.** Общаться с ребенком. Как? М.: АСТ: Астрель, 2010. 238 с.
4. **Горбатков А. А.** Две модели динамики связей положительных и отрицательных эмоций // Вопросы психологии. 2004. № 3. С. 51-64.
5. **Гордон Т.** Курс эффективного родителя. Как воспитать в детях чувство ответственности. Ломоносов, 2010. 512 с.
6. **Грановская Р. М.** Элементы практической психологии. СПб.: Свет, 1997. 510 с.
7. **Кволс К.** Радость воспитания. Как воспитывать детей без наказания. СПб.: ИГ «Весь», 2005. 288 с.
8. **Крайг Г., Бокум Д.** Психология развития. СПб.: Питер, 2005. 940 с.
9. **Овчарова Р. В.** Психология родительства. М.: Академия, 2005. 368 с.
10. **Чебыкин А. Я.** Проблема эмоциональной регуляции в педагогической деятельности // Эмоциональная регуляция учебной деятельности. М., 1988. С. 3-7.

УДК 378.1

Ирина Александровна Саверская
Самарский государственный технический университет

МОДЕЛЬ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОГО ПОДХОДА[©]

Формирование базовых профессиональных компетенций студентов-гуманитариев, обучающихся по специальности «Связи с общественностью», выдвигает на первое место информированность, умение разрешать проблемы в различных областях, устранять конфликтные ситуации, уметь снимать психологические барьеры и устанавливать позитивный диалог в процессе проведения различных коммуникаций. Компетентность выступает результатом обучения, является следствием саморазвития студента, обобщением личного и деятельностного опыта. Качество и продуктивность образовательного процесса зависят от того, насколько в процессе обучения студент овладел данными компетенциями, то есть готов ли он к их осуществлению в профессиональной деятельности.

Другими словами, компетенция - это то, что порождает умения, действие, установление связей между знаниями и любой жизненной ситуацией. Ситуация, в которой находится человек, требует от него умения не просто функционировать в рамках круга своих полномочий, а постоянно анализировать ее, выбирать необходимую информацию, принимать решения, оценивать результаты. В этом ему помогает системное математическое мышление, которое формируется при изучении иностранного языка. Обучаемый сам формулирует понятия, необходимые для решения задачи. Интеграция понятий, способов деятельности, опыта проявления личной позиции осуществляется как в результате самостоятельной деятельности, так и при совместной работе с преподавателем. Социально-психологическое ядро профессиональной компетентности студентов-гуманитариев, обучающихся по специальности «Связи с общественностью», находится в области пересечения множеств А В С, состоящих из информационно-коммуникативных, практических и интеллектуальных компетенций.

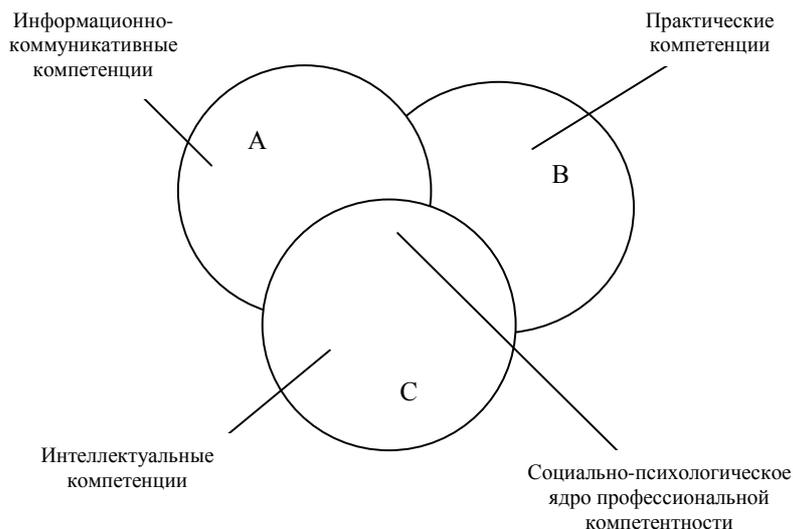


Рис. 1. Социально-психологическое ядро профессиональной компетентности студентов-гуманитариев, обучающихся по специальности «Связи с общественностью»

Коммуникативные компетенции выражаются в способности к общению, к личному взаимодействию, что так необходимо специалистам по связям с общественностью. Они определяются совокупностью элементарных коммуникативных умений:

- вступать в контакт;
- высказывать свою точку зрения;
- слушать и принимать точку зрения собеседника;
- вести дискуссию;
- решать коммуникативные задачи;
- адекватно вести себя в различных социальных ситуациях.

Коммуникативная компетенция определяет также владение устным и письменным общением, владение несколькими языками. Коммуникативная компетенция определяет уровень информационной культуры, степень владения новыми информационными технологиями, диапазон их применения и критическое отношение к информации.

Практические компетенции проявляются в умении выполнять задание без ошибок, оценивать и применять полученные знания в жизненных ситуациях, распределять деятельность в группе и выполнять обязанности групповой работы, прогнозировать результаты совместной деятельности и уметь ее корректировать в соответствии с прогнозом.

Интеллектуальные компетенции определяют уровень развития у студента системного мышления, его способности к данной деятельности, его умения выделять существенные признаки познаваемой деятельности.

Важным фактором оценки профессионализма как активного субъекта деятельности является раскрытие особенностей и содержания его профессионализма. «Профессионализм - это интегральное качество (новообразование) субъекта труда, характеризующее продуктивное выполнение профессиональных задач, обусловленное творческой самодеятельностью и высоким уровнем профессиональной самоактуализации». Профессионализм можно рассматривать в двух аспектах - профессионализм деятельности и профессионализм личности. Под профессионализмом деятельности понимается качественная характеристика субъекта деятельности, которая отражает высокую профессиональную квалификацию и компетентность, разнообразие эффективных профессиональных умений и навыков, владение современными алгоритмами и способами решения профессиональных задач, что позволяет осуществлять деятельность с высокой продуктивностью.

Под профессионализмом личности понимается качественная характеристика субъекта труда, отражающая высокий уровень развития профессионально-психологических компонентов, личностно-деловых качеств как составляющих профессионализма, адекватный уровень притязаний, мотивационную сферу и ценностные ориентации.

Интерпретация профессиональных компетенций многообразна и включает в себя как противоположные по содержанию, так и синонимичные аспекты. По мнению ряда зарубежных исследователей (Р. Хагерти, А. Мэйхью), дефиниция является носителем профессиональной компетенции и составляет ядро профессиональной квалификации. Р. Хагерти, А. Мэйхью выделяют следующие виды профессиональных компетенций: техническая, коммуникативная, контекстуальная, адаптивная, концептуальная, интегративная, которая включает умение мыслить в логике профессии, расставлять приоритеты и решать проблемы в соответствующем профессиональном стиле.

С точки зрения ряда авторов профессиональная компетенция представляет собой совокупность профессиональных знаний, умений и навыков, а также способов выполнения профессиональной деятельности и рассматривается как одна из составляющих профессионализма, в структуре которого выделяют следующие показатели: профессиональная востребованность, профессиональная пригодность, профессиональная удовлетворенность, профессиональный успех.

Эксперты Европейского фонда образования В. И. Байденко и Б. Оскорссон под профессиональными компетенциями понимают овладение умениями, знаниями и способностями, необходимыми при работе по специальности при одновременной автономности и гибкости при решении профессиональных проблем, развитое сотрудничество с коллегами и профессиональной межличностной средой.

Интегрированные сочетания знаний, способностей и установок, позволяющие человеку выполнять трудовую деятельность в современно трудовой среде, также представляют собой не что иное, как профессиональные компетенции.

Подводя итог проведенного анализа, можно сказать, что профессиональные компетенции - это готовность целесообразно действовать в соответствии с профессиональными требованиями в той или иной профессиональной среде. Деятельность индивида должна быть организованной и самостоятельной в плане решения возникающих задач и проблем. Одним из наиболее значительных факторов должна стать самооценка результатов своей деятельности, предвидение и устранение ошибок.

Производным от определения «профессиональной компетенции» выступает понятие «ключевые компетенции». В большинстве публикаций ключевые компетенции рассматриваются как компетенции, общие для всех профессий и специальностей. В англоязычно литературе рассматриваемые понятия существуют в двух вариантах - *key skills* и *key competences*.

Важнейшей проблемой современного общества является проблема общения. Развитие компетенции, которая определяет владение устным и письменным общением, оказывается важным в работе и общественной жизни человека, например, владение несколькими языками. У современного человека под влиянием информации формируются компетенции, связанные с возникновением информационного общества. Эти компетенции проявляются при освоении новых технологий, понимании их применения, их силы и слабости, способности критического отношения к данным, распространяемым средствами массовой информации и рекламе. Новые потребности общества и личности определили информационную компетенцию как одну из базовых, ключевых.

В процессе информатизации общества и образования постепенно складываются определенные традиции, стереотипы информационного обмена, актуализируются личностные ценности и смысл, которые отражаются на формировании современного уровня информационной культуры. Информационная культура - это широкое и общее понятие, охватывающее значительную область научного и практического информационного знания и опыта. Информационная культура рассматривается как один из компонентов культуры личности специалиста гуманитарного профиля.

Ключевые компетенции обеспечивают универсальность и относятся к общему содержанию образования, а именно к ценностно-смысловой, обще культурной, учебно-познавательной, информационной, коммуникативной, социально-трудовой сферам деятельности личности.

В деятельности студентов-гуманитариев, обучающихся по специальности «Связи с общественностью», важная роль отводится профессиональным качествам, которые в зарубежной литературе получили название ключевые квалификации. В Германии термин «ключевые квалификации» изначально применялся только в сфере профессиональной деятельности как способность работника маневрировать между рабочими местами и должностями, но в последствие по причине запроса со стороны общества на компетентностный подход, сформировал необходимость переноса этого термина и на общеобразовательную подготовку.

Ключевые квалификации - это личностные и межличностные качества, способности, умения и навыки, которые обуславливают продуктивность деятельности специалиста в многообразных ситуациях профессиональной жизни. В настоящее время наблюдаются тенденции усиления профессиональных функций, ориентированных на самостоятельность и ответственность специалиста, его способность самостоятельно определять потребности в своих собственных преобразованиях.

Деятельность опережается конкретными действиями и операциями. Их совершенствование приводит к образованию новых компетенций. Информационную основу деятельности составляют знания и представления - совокупность информации, характеризующей предметные и субъективные условия деятельности. По мере освоения заданной деятельности, знания и представления образуют компетенции, которые интегрируют отдельные знания и умения. В процессе совершенствования деятельности, интеграция этих качеств успешно преобразуется в метапрофессиональные качества. Под метапрофессиональными качествами понимается комплекс психологических качеств, способностей, обеспечивающих эффективное выполнение интегративных действий, выступающих в форме конкретной деятельности.

При проектировании и реализации педагогической технологии подготовки специалистов по связям с общественностью в процессе изучения дисциплины «Иностранный язык» на основе компетентностного подхода необходимо создать условия для формирования их основных деятельностно-важных качеств:

1. аналитические способности, которые определяются логичностью, методичностью, рациональностью, упорядоченностью, аккуратностью, умением находить и анализировать свои ошибки;

2. активность: самоорганизация, способность ориентироваться в информационном потоке получения и переработки информации;
3. интуиция: предвидение кризисных ситуаций, принятие верного решения, минимизация риска;
4. инновационность: умение принимать и предлагать новое, управлять творчеством;
5. креативность: умение постановки проблемы и нахождение алгоритма ее решения;
6. толерантность: умение разносторонне рассмотреть изучаемую проблему, свобода от стереотипов мышления;
7. организаторские способности: умение концентрироваться на основном, рациональное ведение беседы, организация публичных выступлений, умение составлять документацию;
8. коммуникабельность: умение слушать и слышать другого, навыки публичного выступления и публичной речи, работы в команде и построения партнерских отношений;
9. мобильность: академическая, социальная, психологическая, адекватное восприятие социальных норм;
10. способности к рефлексии и самооценке: самоуважение, уважение как основа коммуникации, критико-аналитические навыки.

Подготовка студентов-гуманитариев - будущих специалистов по связям с общественностью должна быть ориентирована на освоение профессионального образования с использованием иностранного языка, на ее эффективное применение как средства решения профессиональных задач.

Компетентностный подход в образовании есть приведение образования в соответствие с новыми условиями и перспективами. Актуальность анализа и выделение ключевых и базовых профессиональных математических компетенций обусловлено функциями, которые они выполняют в жизнедеятельности каждого человека. Это, во-первых, формирование у студентов способности обучаться и самообучаться; во-вторых, обеспечение выпускникам ВУЗа большей гибкости во взаимоотношениях с работодателем; в-третьих, повышение их успешности (устойчивости) в конкурентной среде обитания. Процесс формирования базовых и ключевых профессиональных компетенций, культуры диалога, гражданской ответственности, толерантности, устранения конфликтных ситуаций и снятия психологических барьеров имеет высокую дидактическую ценность.

Опытные PR-практики, мастера своего дела, обладают неосознанной компетентностью; они могут почти автоматически справиться с большинством задач, поскольку обладают необходимыми навыками, уверенностью и опытом. Более того, если им приходится заниматься новой для них проблемой, креативные практики возвращаются к своему базовому уровню компетентности быстрее своих некреативных коллег.

В современных условиях возникает необходимость построения профессионального образования как контекстного, а не академического, ориентированного не на передачу готовых знаний, а на стремление научить находить эти знания и применять их в ситуациях, имитирующих реальные профессиональные ситуации.

УДК 37.037, 504.75

Игорь Олегович Степанов

Псковский государственный педагогический университет им. С. М. Кирова

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ И СТУДЕНТОВ САМОЗАЩИТЕ В ПРОЦЕССЕ ФИЗИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ[©]

Актуальность исследования проблемы обучения школьников и студентов самозащите обусловлена повышающимся уровнем экстремальных ситуаций криминогенного характера в России. Анализ статистики МВД РФ показывает, что прирост регистрируемой преступности с 2003 года по 2010 год составил 23,08%. Ведущими учёными-криминологами России [1] отмечается, что с ростом преступности в современном обществе возрастает её организованность, изощрённость, вооружённость, приспособительность, коррумпированность, вживаемость и самозащищённость. А. М. Столяренко [8], на основании исследования уровня экстремальной подготовки современной молодёжи, указывает, что изменения в общественно-политической обстановке 90-х годов прошедшего столетия в России дали толчок новой криминальной субкультуре, в результате которой появились новые виды преступной деятельности. Совершаемые преступления в связи с этим становятся более общественно опасными.

Данная проблема приобретает особую актуальность в связи с тем, что современный процесс обучения по предметам «Основы безопасности жизнедеятельности», «Безопасность жизнедеятельности» и «Физическая культура» осуществляется без учета складывающейся криминогенной динамики. В результате сложились следующие противоречия:

- между ростом числа экстремальных ситуаций криминогенного характера и невозможностью школьниками, студентами эффективно применять в них средства самозащиты;