

Лопухов Николай Вячеславович, Сулова Дарья

**КОМПЛЕКСНАЯ ОБУЧАЮЩАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА "ЭЛЕКТРОННЫЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ" КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ "ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА" В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2010/8/52.html](http://www.gramota.net/materials/1/2010/8/52.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2010. № 8 (39). С. 141-143. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2010/8/](http://www.gramota.net/materials/1/2010/8/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

Чтобы сделать вывод о характере ценообразования на международном валютном рынке и эффективности системы плавающих валютных курсов на фактических данных проанализированы различные теории формирования курса валют. Все рассмотренные теории можно разделить на две группы:

1. Теории, основанные на предположении о том, что валютный курс зависит от макроэкономических показателей развития стран. В данную группу входят теория паритета покупательской способности (основные факторы – индексы инфляции и номинальный обменный курс) и теория «роста государства» (основные факторы – величина ВВП, сальдо торгового и платежного балансов, индексы инфляции).

2. Теории, основанные на других, не макроэкономических, факторах. К ним относятся теория хаоса (в основе предположение о хаотичном характере ценообразования на валютном рынке) и теория рефлексивности Дж. Сороса (в основе предположение об определяющей роли ожиданий участников рынка при ценообразовании).

Результатом анализа является вывод о том, что в долгосрочной перспективе динамика валютного курса объективно отражает изменения экономической ситуации в странах, валюты которых котируются. Необоснованные с точки зрения фундаментальных факторов движения валютного курса, вызванные в том числе и спекулятивными операциями, возможны лишь в краткосрочном периоде. На длительных промежутках времени дестабилизирующие действия спекулянтов сглаживаются при взаимодействии с фундаментальными факторами.

Таким образом, система плавающих валютных курсов с достаточной степенью объективности отражает изменения в экономике стран. Эконометрический анализ опровергает мнение о том, что гибкий валютный курс является дополнительным источником ударов по экономике страны. В большинстве случаев номинальные движения обменного курса не дестабилизируют экономику. Трудно сказать, какую роль для экономики сыграло бы установление фиксированного валютного курса. Однако принятие устанавливаемого обменного курса (как в ЕВС) означало бы, что те давления, которые в настоящее время поглощены обменным курсом, должны были бы быть поглощены другими механизмами регулирования.

---

УДК 378.046.4

*Николай Вячеславович Лопухов, Дарья Сулова*  
*Волгоградская академия государственной службы*

#### КОМПЛЕКСНАЯ ОБУЧАЮЩАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ЭЛЕКТРОННЫЙ МУНИЦИПАЛИТЕТ» КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ<sup>©</sup>

В 2002 году стартовала федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002-2010 гг.». Она предполагает реформу нормативного регулирования рынка ИТ, внедрение новых технологий в государственных органах и частном секторе, создание образовательных программ, призванных повысить уровень компьютерной грамотности россиян, и построение масштабной инфраструктуры коммуникаций [3]. Конечной целью Электронной России является создание условий для повышения общего социально-экономического благосостояния страны посредством широкого распространения информационных процессов, содержащих в себе обмен наиболее важным экономическим ресурсом современности – информацией. Одним из приоритетных объектов информатизации концепция «Электронной России» определяет органы государственной и муниципальной власти. Именно от повышения эффективности их деятельности по управлению государством зависит результативность осуществляемых преобразований.

Так, ключевым направлением программы является создание «электронного правительства». Оно представляет собой систему государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации, что означает автоматизацию системы документооборота между государственными предприятиями, компаниями и частными лицами, увеличение скорости принятия решений, доступность информации о работе госорганов для граждан.

Информатизация государственного управления в масштабах всей страны предполагает согласованность действий органов государственной власти и органов местного самоуправления в процессе информационного обмена. Следовательно, необходимо решение задач подключения к компьютерным сетям, как органов государственной власти, так и органов местного самоуправления, бюджетных учреждений, а также создание межведомственных и местных информационных систем и баз данных [5]. Концепция «электронного муниципалитета» подразумевает «создание социально-ориентированных проектов на базе информационно-коммуникационных технологий на территории муниципалитета с целью оказания населению различного рода услуг» [1]. Являясь инструментом управления социально-экономическим развитием территории, электронный муниципалитет выступает при этом важнейшей составной частью системы регионального управления.

Успешный международный опыт использования компьютерных технологий в государственном управлении сегодня демонстрируют Канада (еще в 1994 году выпустившая «Проект предоставления услуг государственными органами при помощи информационных технологий», получивший условное международное название «e-government»), Сингапур, США, Венгрия, Нидерланды, Япония, Великобритания, а также лидеры на 2008 год по степени зрелости электронного правительства: Швеция (0.9157), Дания (0.9134) и Норвегия (0.8921) [6]. Так как приоритетным направлением в данных странах является удовлетворение потребности граждан, то там, главным образом, решаются задачи по расширению спектра мобильно-телекоммуникационных услуг, предоставлению доступа к ним, повышению компьютерной грамотности, создания центров обучения, повышению квалификации персонала в области ИТ. Данные меры позволили создать единое информационное пространство и соответствующую инфраструктуру, которые связывают людей, использующих самые разные устройства - персональные компьютеры, Интернет-киоски, средства мобильной связи с органами государственного и местного управления. Они в свою очередь, трансформировавшись в единую электронную сеть административного управления, призваны, как обеспечить вышеуказанные задачи, так и повысить эффективность процесса государственного управления в целом [Там же]. Таким образом, программы западных стран имеют четко-выраженную социально-экономическую направленность, ориентацию на удовлетворение потребностей граждан через совершенствование работы государственных структур.

Специфика российской программы заключается в том, что она отражает интересы государства и лишь опосредованно, через него, интересы граждан. Отсюда и следует первоочередность задачи по информатизации государственных органов. От внедрения электронного правительства и муниципалитетов ожидаются следующие принципиальные изменения: совершенствование процессов по сбору, обработке и обмену информацией, координации действий органов власти всех уровней Федерации, повышению качества прогнозов, планов, принимаемых решений. Достаточно большой объем денежных средств, выделенных на информатизацию функционирования органов управления должен восполниться в перспективе существенной экономией на расходах, присущих традиционному бумажному делопроизводству. Однако наиболее ожидаемым последствием от перехода к электронному правительству является снижение уровня коррупции, придание прозрачности деятельности госорганов. Механизмы государственного и местного управления, характеризующиеся сегодня наличием множества бюрократических барьеров, перейдут в стадию открытости и готовности к диалогу с общественностью и бизнесом, которые в свою очередь окажут доверие государству и проявят большую активность в его деятельности.

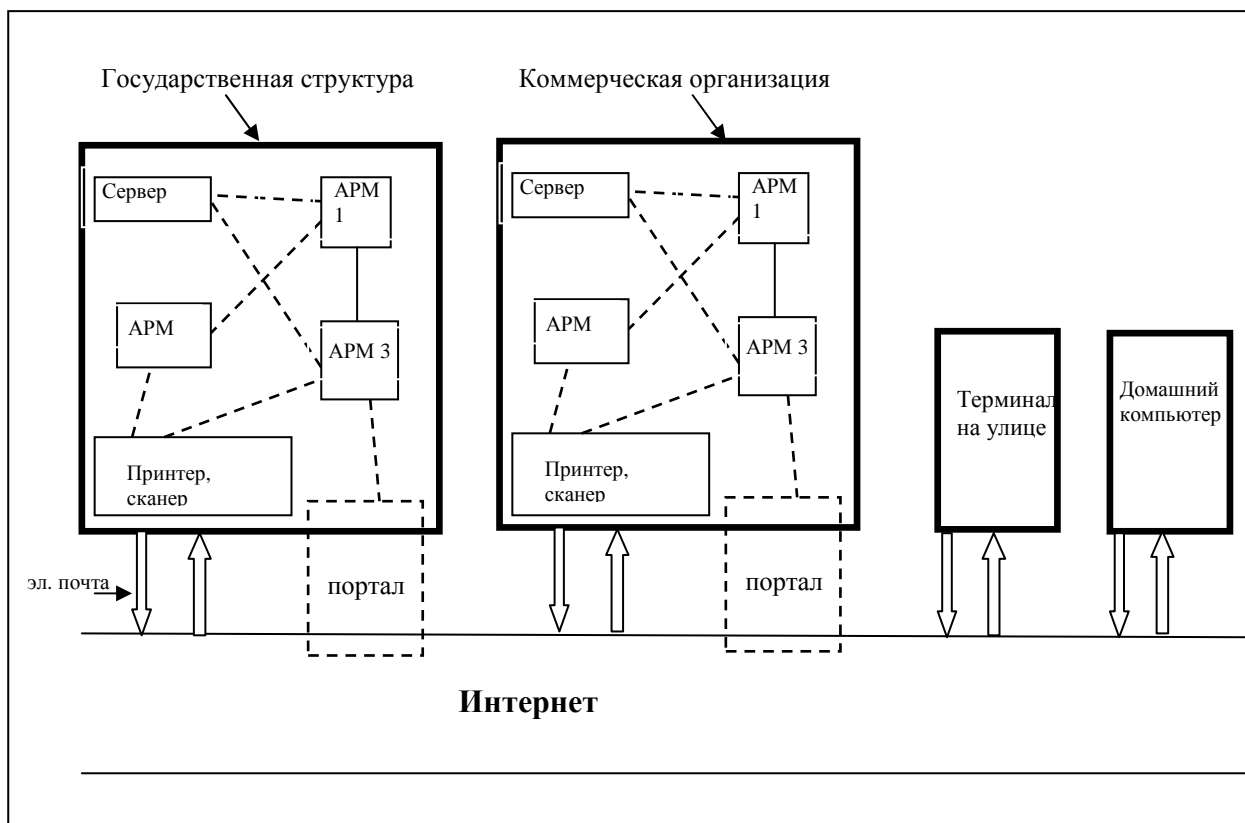
Замедленные темпы процессов информатизации обусловлены рядом причин. Это общее отставание информационно-коммуникационной инфраструктуры во всех регионах, недостаточная координация усилий по формированию единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, несовместимость форматов и протоколов информационного обмена, недостаточное развитие нормативно-правового и организационно-методического регулирования данных процессов.

Наиболее остро обозначенные проблемы проявляются в органах муниципального самоуправления. Препятствия на пути к организации эффективного взаимодействия субъектов муниципалитета в едином информационном пространстве таковы. Во-первых, разобщенность внедряемых программных продуктов и систем (обусловленная, в частности, отсутствием связи научно-исследовательских работ с их финансированием, патентованием результатов и стандартизацией) [4], во-вторых, наличие потребности в обучении, профессиональной переподготовке, повышении квалификации в плане работы с ИКТ государственных и муниципальных служащих [2]. Большая часть финансирования сегодня направляется на аппаратное оснащение, в то время как в меньшей мере учитывается социальный фактор претворения концепции «электронного муниципалитета» в жизнь. Так, анализ обучения государственных служащих информационным технологиям в управлении позволил выделить несколько аспектов, затрудняющих внедрение новых систем. Это низкий уровень компьютерной грамотности чиновников, отсутствие у них целостной картины функционирования системы «электронного правительства», ее принципиальных преимуществ, а также фактор сложности обучения в зрелом возрасте, психологический барьер внедрения новых технологий в своей работе. Существующие же системы обучения не способствуют применению приобретенных навыков на практике в повседневной работе чиновников. Муниципальный служащий в лучшем случае осваивает электронный документооборот, однако, едва ли, ему удастся полностью понять принципы функционирования информационной системы управления в целом.

Таким образом, встает вопрос о разработке инновационного метода внедрения «электронного муниципалитета» в органах местного самоуправления, который сможет максимально устранить выше обозначенные препятствия на пути к информатизации и повышению эффективности муниципального самоуправления.

Концепция «электронного муниципалитета» подразумевает комплексный подход в интеграции технологий для автоматизации всех управленческих процессов. Исходя из этого, в данной работе предлагается ввести в процесс повышения квалификации и переподготовки государственных служащих комплексную обучающую систему «Электронный муниципалитет» (Рис. 1).

Для функционирования данной системы необходимы следующие составляющие: система электронного документооборота, АРМ (автоматизированные рабочие места), Internet, сервер, терминал, принтер, сканер, Internet – портал, АРМ удаленного пользователя.



**Рис. 1.** Схематичное представление комплексной обучающей системы «Электронный муниципалитет»

На Рисунке 1 показано, что разработанная система состоит из функциональных модулей: 1. электронная администрация, включающая все функциональные подсистемы, дублирующие структуру и деятельность органов муниципального самоуправления; 2. электронный терминал, предназначенный для обращения граждан, получения ими справочной информации о работе муниципальных органов; 3. портал органов государственной власти, связывающий муниципалитеты с органами федерального и регионального уровня власти; 4. удаленный компьютер для обращений граждан и получения ими услуг муниципальных органов непосредственно в домашних условиях. Все модули предложенной системы интегрированы в единое информационное пространство, что предоставляет возможность обучающемуся почувствовать целостность и взаимосвязанность информационных потоков. Одним из важных свойств системы является ее модульность и возможность настроить на конкретный вид деятельности того, или иного специалиста. Таким образом, предложенный комплексный подход позволяет строить обучение по принципу ролевой игры. Последнее обстоятельство позволяет государственным служащим воспринимать обучение через призму своей непосредственной работы, занимаемой должности с возможностью расширения собственных профессиональных навыков.

Ожидается, что предложенная в данной работе комплексная обучающая система «Электронный муниципалитет» должна быть без особых затруднений введена в процесс обучения муниципальных служащих. Ввиду ее выше указанных преимуществ она максимально упростит и ускорит процесс приобщения обучаемых к информационным системам управления, что обеспечит в последствие беспрепятственное вхождение местного уровня власти в единое информационное пространство «электронного правительства». В перспективе предполагается дальнейшее усовершенствование системы в соответствии с требованиями быстро меняющейся внешней среды. В целом комплексную обучающую систему «Электронный муниципалитет» можно рассматривать как одну из инновационных технологий внедрения концепции «электронного правительства» в органах государственной власти.

#### Список литературы

1. **Воротников А. М.** Электронный муниципалитет - инструмент управления социально-экономическим развитием территории [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ict.edu.ru>
2. **Дистанционное обучение** [Электронный ресурс]. URL: <http://ar.economy.gov.ru>
3. **Электронная Россия** [Электронный ресурс]. URL: <http://money.rin.ru>
4. **Электронная Россия: проблемы и перспективы** [Электронный ресурс]. URL: // <http://www.uptp.ru>
5. <http://neweco.ru>
6. [www.cnews.ru](http://www.cnews.ru)