

Мухаметова Надежда Маратовна

**К ВОПРОСУ О НЕОБХОДИМОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ "ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ"**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2011/5/39.html](http://www.gramota.net/materials/1/2011/5/39.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2011. № 5 (48). С. 118-120. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2011/5/](http://www.gramota.net/materials/1/2011/5/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)  
Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

циалиста идет от общего к частному, от теории к практике, что не дает целостного владения изученным материалом. Целесообразней ввести обучение от частного к общему, от практики к теории. Через выполнение практических заданий можно осмыслить и овладеть теоретическими знаниями и создать благоприятные условия для восприятия студентом информации. Выполняя данную систему заданий, студент приобретает не просто новые знания, а осмысленно понимает цели и область применимости этих знаний.

*Список литературы*

1. **Алгебра:** сборник заданий для проведения письменного экзамена по алгебре за курс основной школы. 9 класс. М.: Дрофа, 1997.
2. **Гальперин П. Я., Кабыльницкая С. Л.** Экспериментальное формирование внимания. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1974.
3. **Ильин Е. П.** Мотивы и мотивация. СПб.: Питер, 2002.
4. **Маркова А. К., Матис Т. А., Орлов А. Б.** Формирование мотивации учения. М.: Просвещение, 1990.
5. **Фефилова Е. Ф., Кустова Ю. С.** Финансовая математика. Архангельск, 2008.
6. **Фридман Л. М.** Логико-психологический анализ школьных учебных задач. М.: Педагогика, 1977.

УДК 378

*Надежда Маратовна Мухаметова*  
*Челябинский государственный университет*

К ВОПРОСУ О НЕОБХОДИМОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ  
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»<sup>©</sup>

Процессы глобализации, обострение международной конкуренции, рост населения в мире породили резкое увеличение конфликтов на самых разных уровнях человеческого бытия.

Одним из результатов поиска способов управления конфликтами, разумного их разрешения явилось возникновение междисциплинарной отрасли научного знания - конфликтологии.

Ее междисциплинарный характер проявляется, например, в том, что человеку любой специальности необходимо в своей деятельности, жизни уметь предупреждать конфликты, уметь их конструктивно разрешать. Согласно нормативным документам, в содержании общего и профессионального образования конфликтология входит в перечень обязательных учебных дисциплин для подготовки социальных работников, социологов, политологов, педагогов, психологов [2, с. 6].

Говоря о проблеме конфликтов в педагогической практике, прежде всего следует отметить, почему современный педагогический социум является социальным пространством повышенного напряжения.

Объективные причины возникновения конфликтов в школе связаны прежде всего с конфликтогенной природой самого педагогического процесса, движущими силами которого являются противоречия. Наличие объективных противоречий в педагогическом процессе делает конфликты неизбежными, а управление ими - необходимой составляющей управления педагогическим процессом в целом.

Внешними факторами, повышающими конфликтогенность педагогического процесса, являются социальные, экономические и психологические проблемы, усиливающие напряжение в различных сферах социального взаимодействия, что, в свою очередь, усложняет процессы и механизмы развития, воспитания и обучения. Падение престижа педагогической профессии в обществе и воспитательной работы в образовательных учреждениях, авторитарность в школьном управлении, возросшая напряженность в межличностных отношениях в школьном социуме, невротический стиль общения во многих семьях обуславливают возникновение разнообразных проблемных и конфликтных ситуаций [3].

Неконструктивное поведение сторон ведет к перерастанию деловых конфликтов в эмоциональные, которые приводят к таким негативным последствиям, как рост эмоциональной напряженности, повышение уровня тревожности, провокация неоправданных способов психологической защиты. С другой стороны, конструктивное разрешение конфликта как объективного противоречия может способствовать достижению более высокого уровня развития взаимодействующих сторон.

Важно подчеркнуть, что, в отличие от конфликтных событий в среде взрослых, конфликтогенные события в школьной действительности переживаются острее. Столкновения школьников и педагогов вплетены в ткань учебно-воспитательных ситуаций и выступают как фактор формирования специфических компонентов социального опыта воспитанников.

Таким образом, на фоне решения трудных задач обучения и воспитания ярко проявляется конфликтогенность педагогического социума.

Следовательно, необходимы специалисты, способные предупреждать, конструктивно разрешать конфликты, способствовать формированию конфликтологической компетентности у субъектов педагогического взаимодействия и оказывать психологическую помощь в конкретных конфликтных ситуациях. Данную сферу деятельности должны осуществлять, прежде всего педагоги-психологи.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования формулирует требования к подготовке бакалавра по направлению «Психолого-педагогическое образование» к решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности. В области социально-педагогической деятельности выделена задача - выявление потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся, выявление и развитие их интересов [6].

Однако слабая конфликтологическая подготовка педагогов-психологов образовательных учреждений, неумение на практике управлять школьными конфликтами, находить оптимальные способы их предупреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются на организации учебно-воспитательного процесса в школе. Поэтому закономерно, что приоритетной составляющей профессиональной компетентности современного психолого-педагогического работника является его *конфликтологическая компетентность*.

Различные аспекты конфликтологической подготовки специалистов становились объектом внимания ученых. Вопросом конфликтологической компетентности занимались А. Я. Анцупов, В. Г. Зазыкин, Л. А. Петровская, Н. В. Самсонова, А. И. Шипилов и др.

Анализ различных подходов к пониманию сущности конфликтологической компетентности, представленных в психолого-педагогической литературе, показал, что единого определения данного понятия нет.

Так Л. А. Петровская включает конфликтологическую компетентность в состав социально-психологической и рассматривает ее как совокупность следующих составляющих: понимание природы противоречий и конфликтов между людьми; формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации; обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; наличие навыков управления конфликтными явлениями; умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов; умение предвидеть возможные последствия конфликтов; умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты; наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов [2, с. 491].

Близко представленному выше и понимание *конфликтологической компетентности* как интегративного свойства личности, включающего в себя систему знаний о конфликте, способах взаимодействия, стратегиях поведения в конфликте и способах их разрешения; умения и навыки взаимодействия в конфликте на основе диалога, сотрудничества, взаимопонимания; способности реализации диалоговых моделей взаимодействия в конфликте для конструктивного разрешения конфликта на основе сотрудничества; ценностные и мировоззренческие установки, направленные на гармонизацию отношений, сотрудничество, диалог, толерантность, терпимое отношение к другой точке зрения, другому мнению, творчество и самообразование [4, с. 151].

Н. В. Самсоновой конфликтологическая компетентность определяется, как вид профессиональной подготовленности специалиста выполнять определенные трудовые функции в профессиональной конфликтогенной среде [5, с. 21].

Полагая, что конфликтологическая компетентность является одной из важнейших общих характеристик профессионализма, будем рассматривать ее как неотъемлемую составную часть профессиональной компетентности, и опираться на исследования В. Г. Зазыкина, где *конфликтологическая компетентность* рассматривается с системных позиций и представляется как когнитивно-регуляторная подструктура профессионализма личности и деятельности, позволяющая предвосхищать конфликты, разрешать их на справедливой основе, оказывать психологическое воздействие на конфликтующие стороны с целью снижения негативных последствий конфликтов [1, с. 157].

Однако при определенной разработанности проблемы конфликтологической компетентности, в современных исследованиях не представлены работы, отражающие целостную систему формирования конфликтологической компетентности, того комплекса знаний, умений и практических навыков, которые позволяют педагогу-психологу выполнять функции профессионального труда в специфической конфликтогенной среде. В этом мы видим одну из актуальных проблем формирования конфликтологической компетентности будущих специалистов по направлению психолого-педагогическое образование.

Актуальность данной проблемы обусловлена следующими противоречиями:

- между интенсивно растущей конфликтогенностью педагогической среды и готовностью педагогического сообщества к ее преодолению;
- между возрастающим уровнем требований к конфликтологической компетентности специалиста по направлению психолого-педагогическое образование и степенью его готовности к конструктивному разрешению конфликтов;
- между уровнем теоретической разработанности проблем конфликтологии и уровнем сформированности у специалиста по направлению психолого-педагогическое образование опыта работы с конфликтами;
- между уровнем теоретической конфликтологической подготовленности специалиста по направлению психолого-педагогическое образование и уровнем их готовности к практической работе с конфликтами в группе;

- между потребностью формирования конфликтологической компетентности специалиста по направлению психолого-педагогическое образование в процессе обучения в вузе и недостаточной изученностью данной проблемы в теории и практики высшей школы, неразработанностью методического обеспечения данного процесса.

Решение данной проблемы нацелено на поиск путей разрешения сложившихся противоречий по формированию конфликтологической компетентности бакалавров по направлению психолого-педагогическое образование.

Очевидно, что содержание подготовки бакалавров по направлению психолого-педагогическое образование нуждается в коррекции содержания профессиональной подготовки, которая будет способствовать разрешению обозначенных противоречий, и важной характеристикой которой будет подготовка специалиста, обладающего достаточным уровнем конфликтологической компетентности.

Рассматриваемая проблема представляется актуальной с точки зрения перехода к уровневому высшему образованию, предполагающему большую мобильность образовательного процесса, широкую общепрофессиональную подготовку на начальном этапе с последующей специализацией.

#### Список литературы

1. **Акмеология**: учебное пособие / А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин. СПб.: Питер, 2003. 256 с.
2. **Анцупов А. Я.** Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. М.: ЮНИТИ, 1999. 551 с.
3. **Банькина С. В.** Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира. М., 2001. С. 373-394.
4. **Конфликтология в школе**: учеб.-метод. пособие для сред. общеобраз. учреждений / Моск. школа прав человека; ред. В. М. Шепель; сост. С. В. Банькина. М.: Моск. шк. прав человека АПКПРО РФ, 1999. 217 с.
5. **Самсонова Н. В.** Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования: монография. Калининград: Изд-во КГУ, 2002. 308 с.
6. **Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050400 «Психолого-педагогическое образование» (квалификация (степень) «бакалавр»):** утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 марта 2010 г. № 200. 14 с.

УДК 372.834

*Борис Евгеньевич Роцин*

*Костромской государственной университет им. Н. А. Некрасова*

#### ЖИЛИЩНОЕ ПРАВО РОССИИ: МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ<sup>©</sup>

Курс «Жилищное право России» относится к профессиональному циклу, его вариативной части. Курс разработан в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по подготовке «бакалавра», по направлению 030900.62 «Юриспруденция». Изучение данной дисциплины организуется в 5 семестре обучения студентов. На её освоение отводится 72 часа, 28 из которых - на самостоятельную работу студентов.

Жилищное право России, на современном этапе развития российского общества, - одна из важнейших подотраслей гражданского права РФ, играющая основную роль в регулировании жилищной сферы на современном этапе общественного развития. Рыночная экономика вносит существенные изменения в содержание жилищных отношений и в правовое положение их субъектов в связи с внедрением и развитием новых форм собственности и методов хозяйствования. Жилищное законодательство способно не только непосредственно воздействовать на развитие жилищного фонда в России, но и защищать жилищные права человека, предусмотренные Конституцией РФ (ст. 40). Нормы жилищного законодательства призваны обеспечить формирование правового механизма защиты жилищных прав российского населения, реальное осуществление конституционных прав человека в жилищной сфере, которые общество и государство обязаны постоянно совершенствовать. Главная цель курса - подготовка студентов к практической юридической деятельности в части профессионального толкования и практического применения соответствующих нормативно - правовых актов, регулирующих жилищную сферу, а также составления (разработки) и оформления соответствующих нормативных актов и документов. К основным задачам курса «Жилищное право России» относятся: 1) изучение современной системы российского жилищного права на теоретическом уровне; 2) системное усвоение действующего жилищного законодательства; 3) изучение соответствующей (судебной и административной) практики применения норм российского жилищного права; 4) обучение студентов навыкам применения теоретических знаний на практике, при разрешении спорных ситуаций и решении практических за-