

Николаева Людмила Александровна, Борисенко Елена Николаевна

## **ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ: ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Статья раскрывает содержание понятия "модерация" в контексте компетентностного подхода к обучению в вузах. Особое внимание в работе уделено использованию модераторских семинаров и функциям модератора в процессе формирования социальной компетентности студентов.

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2012/10/43.html](http://www.gramota.net/materials/1/2012/10/43.html)

**Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.**

Источник

### **Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2012. № 10 (65). С. 133-134. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2012/10/](http://www.gramota.net/materials/1/2012/10/)

### **© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

УДК 378:316

**Педагогические науки**

*Статья раскрывает содержание понятия «модерация» в контексте компетентностного подхода к обучению в вузах. Особое внимание в работе уделено использованию модераторских семинаров и функциям модератора в процессе формирования социальной компетентности студентов.*

*Ключевые слова и фразы:* модератор; модерация; модераторский семинар; технология; компетентностный подход; социальная компетентность; формирование социальной компетентности; педагогическое сопровождение.

**Людмила Александровна Николаева**, к. пед. н., доцент

**Елена Николаевна Борисенко**, к. пед. н., доцент

*Кафедра иностранных языков*

*Факультет романо-германской филологии*

*Кемеровский государственный университет*

*inkafedra2009@mail.ru*

### **ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ: ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ<sup>©</sup>**

Инновационные технологии активно используются преподавателями самых различных дисциплин в современном образовательном процессе российских вузов. Модерация (от латинского слова «moderatio» – регулирование) как образовательная методика, разработанная ещё в 70-е годы в Германии и распространённая в европейских странах в системе повышения квалификации не только преподавателей, но и государственных служащих, стала одной из таких технологий. Разработка целей, содержания и методов модерации основывается на психолого-педагогических и социологических аспектах, направленных на создание комфортной атмосферы в группе, её конструктивного взаимодействия, способствующего решению многих профессиональных задач, а также взаимному обучению.

Обобщая дефиниции модерации, предложенные отечественными и зарубежными авторами, можно вывести следующее определение: модерация – это комплекс взаимосвязанных условий, методов и приемов организации совместной деятельности, позволяющий вовлечь её участников в процесс выявления, осмысления и анализа затруднений в профессиональной или какой-либо другой деятельности, поиск путей их разрешения, используя знания и опыт участников. Мы считаем возможным рассматривать модерацию как *технология формирования социальной компетентности* студентов, поскольку она отвечает требованиям компетентностного подхода и целям и задачам формирования социальной компетентности студентов.

В нашем понимании социальная компетентность студента – это интегративное качество личности, дающее человеку возможность успешно выполнять социальную роль студента и осуществлять жизнедеятельность в социуме, гармонично и эффективно сочетая свои собственные позиции и интересы с позициями и интересами других членов общества.

Ставя перед собой задачу определить структуру социальной компетентности студента высшего учебного заведения, мы опирались на анализ научных работ, связанных с исследованиями различных аспектов социальной компетентности и её видов, учитывали основные виды деятельности студента (учебная, общественно-полезная, досуговая и др.), проблемы, возникающие в ходе осуществления разнообразной деятельности и общения с окружающими, а также социальные компетентности, необходимые выпускнику вуза в его будущей профессиональной деятельности и за её пределами. Исходя из этого, мы пришли к выводу, что социальная компетентность студента вуза представляет собой целостное, полиструктурное, системное образование, объединяющее такие составляющие (парциальные компетентности), как компетентность в общении, гражданская, культурно-досуговая и социально-личностная компетентности.

При выборе технологий формирования социальной компетентности мы учитывали следующее:

- компетентность, как деятельностный результат образования, формируется в деятельности; социальная компетентность формируется в совместной деятельности членов сообщества;
- в силу природы социальной компетентности её формирование затруднено при индивидуальной форме организации обучения, поэтому при выборе форм обучения предпочтение отдается групповой и коллективной формам;
- в условиях компетентностно-ориентированного образования происходит перераспределение активности преподавателя и студентов в пользу студентов, возрастает ответственность студента за результаты образования, акцентируется его самостоятельность в принятии решений; преподаватель занимает позицию организатора процесса обучения.

Таким образом, мы сочли, что модерация в полной мере будет способствовать формированию социальной компетентности студентов.

Ввиду того, что модераторский семинар (семинар с использованием техники модерации) в соответствии с его шестью фазами может охватывать объемное временное пространство, в рамках одного учебного занятия рекомендуется использовать его упрощенный вариант. Разумеется, основные фазы и базовые процессы модерации (визуализация, вербализация, обратная связь, презентация) должны быть сохранены. Одним из таких семинаров, проведенных нами в рамках экспериментальной работы по осуществлению педагогического сопровождения формирования социальной компетентности студентов кемеровских вузов, был семинар по теме «Роль социальной компетентности в жизни студента». Целью данного семинара было повышение уровня сформированности социальной компетентности студентов, а продуктом – составленный студентами-участниками семинара портрет социально компетентного студента.

В ходе семинара использовались следующие методы и приемы: письмо ожиданий, работа в малой группе, мозговой штурм, метод разделенной доски, ассоциации, ранжирование карточек. Любой модераторский семинар требует соответствующего технического и визуального оснащения. В контексте педагогического сопровождения формирования социальной компетентности студентов модератор – это организатор групповой дискуссии, направленной на решение реально существующей или воображаемой проблемы, затрудняющей формирование социальной компетентности студентов, способствующий открытому обмену мнениями и конструктивному взаимодействию, сохраняющий при этом нейтральную позицию [1, с. 37].

Следует признать, что функциональная роль модератора освоена еще далеко не всеми преподавателями вузов, поскольку роль модератора многогранна и её выполнение требует овладения специальными умениями. Многогранность роли модератора находит отражение в его **функциях**:

- **организаторской** (модератор организует и направляет групповую дискуссию, обладая знаниями техник, методов и приемов модерации);
- **коммуникативной** (участвуя в групповой коммуникации, модератор регулирует обмен информацией, идеями и действиями участников, поддерживает и согласовывает совместные действия участников, поощряет их к сотрудничеству);
- **фасилитационной** (модератор стремится выявить скрытые возможности участников, устраняет напряжение в группе, обеспечивает создание благоприятного эмоционального климата);
- **«катализатора»** (модератор активизирует обмен мнениями и процесс принятия группового решения; побуждает участников к активности).

Необходимые для выполнения этих функций **умения** включают: умения **а)** задавать вопросы, **б)** слушать и стимулировать людей к высказыванию, включать в дискуссию всю группу, активизировать участников, учитывать сложившиеся у студентов способы учебной деятельности; **в)** структурировать и организовывать учебный процесс, творческий подход к методическому обеспечению процесса педагогического сопровождения формирования социальной компетентности студентов; **г)** определять степень подготовленности студентов к участию в семинаре и уровень сформированности социальной компетентности студентов, их интересы и потребности, связанные с формированием социальной компетентности.

Анализ отечественных и зарубежных источников, опыта собственного участия в модераторских семинарах и их проведения позволил составить достаточно длинный перечень профессионально-личностных качеств, обеспечивающих успех деятельности модератора. Прежде всего, это уважение к мнению и личности каждого участника дискуссии, демократичность в общении, нейтральность и креативность. С ними тесно связаны такие качества как деликатность, внимание к другим, коммуникативная толерантность, эмпатия, объективность, ответственность, способность принимать решения, инициативность, импровизационность, толерантность к фрустрациям.

Активное, заинтересованное участие студентов в модераторских семинарах, результаты экспериментальной работы говорят о том, что модерация является одной из самых эффективных технологий формирования социальной компетентности студентов.

#### Список литературы

1. **Борисенко Е. Н.** Роль репертуар преподавателя в условиях педагогического сопровождения формирования социальной компетентности студентов // Образование и общество. 2012. № 2. С. 35–40.
2. **Губанова М. И., Николаева Л. А.** Профессиональная деятельность преподавателя. Томск: Издательство Томского государственного университета, 2009. 88 с.
3. **Жезлова С. А.** Модерация как инновационная форма повышения квалификации учителя: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. Кострома, 2000. 24 с.