

Баранов Юрий Анатольевич

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ РЕКРЕАЦИОННО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ

В статье определены принципы развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей (нормативности, партисипативности, парциальности); дана сущностная характеристика принципа нормативности; выявлены и описаны этапы развития нормативно-правового обеспечения организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей, а также представлены рекомендации по его совершенствованию.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2012/12-2/1.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2012. № 12 (67): в 2-х ч. Ч. II. С. 10-14. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2012/12-2/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

УДК 338.01

Экономические науки

В статье определены принципы развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей (нормативности, партисипативности, парциальности); дана сущностная характеристика принципа нормативности; выявлены и описаны этапы развития нормативно-правового обеспечения организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей, а также представлены рекомендации по его совершенствованию.

Ключевые слова и фразы: рекреационно-оздоровительные услуги для детей; принципы развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей; партисипативность, парциальность; нормативно-правовое обеспечение развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей; частно-государственное партнерство; гражданские инициативы; доленое финансирование рекреационно-оздоровительных услуг для детей.

Юрий Анатольевич Баранов

*Федеральный оздоровительно-образовательный центр «Смена», г. Анапа
glavbuh@smena.org*

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗВИТИЯ
РЕКРЕАЦИОННО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ[©]**

В настоящее время развитие рекреационно-оздоровительных услуг приобретает всё большую значимость. Это обусловлено их мультипликативным воздействием на социально-экономическое развитие региона, улучшение условий жизни населения и качества социальной среды, а также формирование у граждан готовности здорового образа жизни. Рекреация, в широком смысле, - это избирательные виды активной деятельности (отдыха), обуславливающие удовлетворение потребности человека в восстановлении физических и духовных сил, повышении уровня здоровья и работоспособности, в узком смысле, - это пространство, где эти виды активной деятельности (отдыха) осуществляются. Нами определены следующие принципы развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей: нормативности, обуславливающего создание единого нормативно-правового обеспечения развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей; партисипативности, обеспечивающего развитие частно-государственного партнерства и гражданских инициатив в сфере развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей; парциальности, опосредующего доленое финансирование рекреационно-оздоровительных услуг для детей из средств федерального, регионального и муниципального бюджетов.

Рассмотрим подробнее содержание принципа нормативности. Имея уникальный опыт и практику организации детского отдыха, Российская Федерация прошла несколько этапов развития нормативно-правового обеспечения организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей.

На первом этапе (1920-е - середина 1930-х гг.) имело место становление системы рекреационно-оздоровительных услуг для детей. Содержание деятельности организаций, оказывающих детям рекреационно-оздоровительные услуги, определялось постановлениями и письмами Центрального комитета комсомола и Центрального совета Всесоюзной пионерской организации.

Второй этап начинается с 1930-х и завершается 1980-ми гг. Этот этап определяется ведущей нормотворческой практикой со стороны профессиональных союзов как главного организатора сферы рекреационно-оздоровительных услуг для детей. Началом данного этапа стало решение правительства СССР (1933 г.) о передаче средств государственного социального страхования из ведения предприятий в ведение профсоюзов.

Третий этап в развитии нормативно-правового обеспечения организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей - 1990-е - середина 2000-х гг. На данном этапе нормативно-правовое обеспечение рекреационно-оздоровительных услуг для детей рассматривается как важная составляющая государственной социальной политики России в отношении семьи и детей. С начала 1990-х годов ситуация с организацией рекреационно-оздоровительных услуг для детей ухудшилась. Сократились сеть загородных оздоровительных летних учреждений и количество оборонно-спортивных лагерей для старшекласников, вдвое уменьшилось количество стационарных лагерей труда и отдыха. Сокращение сети городских подростковых клубов, профсоюзных внешкольных учреждений привело к значительному уменьшению возможностей для проведения досуга в городе. Особую остроту приобрела проблема организованного отдыха детей в период летних каникул [3]. По данным Росстата, общее количество загородных оздоровительных лагерей, находящихся на территории Российской Федерации, по состоянию на лето 2005 года составило 2893 лагеря, в которых было оздоровлено 1,71 млн детей. Для сравнения, в 1941 году в СССР функционировало 2345 детских загородных лагерей, которые обеспечивали отдых и оздоровление 9,34 млн детей (этот вид оздоровления в основном касался городских детей).

Важным шагом в развитии нормативно-правового обеспечения рекреационно-оздоровительных услуг для детей на данном этапе стала опора на нормы международного права (Декларацию прав ребенка, провозглашенную Резолюцией № 1386 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года; Международную

конвенцию о правах ребенка, принятую 20 ноября 1989 года в г. Нью-Йорке и ратифицированную постановлением Верховного Совета СССР от 13 июня 1990 года № 1559-1). В действующей на этом этапе Конституции РФ было указано, что права ребенка, как и иные права человека, признаются и гарантируются как общепризнанные принципы и нормы международного права, которые являются составной частью правовой системы России и имеют приоритетное значение.

В 1994 г. была принята президентская программа «Дети России» (Указ Президента Российской Федерации от 18 августа 1994 года № 1696) и утверждены в 1995 г. «Основные направления государственной и социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2000 года» (Указ Президента Российской Федерации № 942 от 14 сентября 1995 года). В 1996 году в дополнение к президентской программе «Дети России» была разработана федеральная целевая программа «Организация летнего отдыха» (Указ Президента Российской Федерации от 19 февраля 1996 года № 210), которая так и не была утверждена. За последующие годы президентская программа «Дети России» либо указами Президента неоднократно продлевалась, либо принималась соответствующими постановлениями Правительства на новый срок действия как федеральная целевая программа с таким же названием. Однако подпрограмма «Организация летнего отдыха детей» в ней отсутствует.

Вместе с тем, за годы своего существования программа «Дети России» придала мощный импульс совершенствованию нормативно-правового обеспечения рекреационно-оздоровительных услуг для детей. В 1990-2001 гг. было принято около 10 поправок в действующее законодательство в форме изменений и дополнений федеральных законов и законодательных актов, направленных на поддержку предприятий, организаций, стимулирование деятельности учреждений детского отдыха и оздоровления, предоставление им налоговых льгот, упорядочивание системы финансирования и оплаты путевок. Например, в соответствии с Законом РСФСР «О плате за землю» (от 11.10.1991 с изменениями и дополнениями от 16.07.1992 и 09.08.1994) санаторно-курортные и оздоровительные учреждения, учреждения отдыха, находящиеся в государственной и муниципальной собственности, полностью освобождаются от земельного налога. В соответствии с Законом «О налоге на прибыль предприятий и организаций» (от 27.12.1991 с изменениями и дополнениями от 16.12.1992 и 22.12.1992) при исчислении налога на прибыль облагаемая прибыль при фактически произведенных затратах и расходах за счет прибыли, остающейся в распоряжении предприятия, уменьшается на суммы затрат предприятий на содержание находящихся на их балансе детских лагерей отдыха. По Закону РФ «О налоге на имущество предприятий» (от 13.12.91 с изменениями и дополнениями от 03.06.93) данным налогом не облагается имущество, используемое (предназначенное) исключительно для отдыха и оздоровления детей в возрасте до 18 лет.

В 1990-е годы были предприняты инициативы, предоставляющие льготы определенным категориям населения (родителям и детям) для использования права на каникулярный отдых и оздоровление детей: снижена облагаемая база при исчислении налога с физических лиц за вычетом сумм, направленных на приобретение путевок в детские лагеря (Закон РФ «О подоходном налоге с физических лиц»); освобождены от курортного сбора дети в возрасте до 16 лет (Закон РФ «О курортном сборе»). Получили льготы дети из Чернобыльской зоны, дети-инвалиды, дети из районов Крайнего Севера (а это 23 субъекта Российской Федерации), дети военнослужащих.

В 1998 году принят Федеральный закон № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», который определил задачи организации отдыха детей как приоритетные для всех органов исполнительной власти; разграничил полномочия органов государственной власти Российской Федерации и ее субъектов на осуществление гарантий прав ребенка на отдых и оздоровление; определил полномочия региональных и муниципальных органов управления по обеспечению прав детей на отдых и оздоровление, сохранению и развитию учреждений, деятельность которых направлена на отдых и оздоровление детей. Значительное место в этом законе было отведено необходимости разработки минимальных социальных стандартов, включающих услуги отдыха и оздоровления детей. В статье 1 данного закона впервые дано правовое определение сущности понятий «отдых детей и их оздоровление»; «организация отдыха детей и их оздоровления».

Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 года № 839 были утверждены Правила разработки государственного доклада о положении детей в Российской Федерации. Однако в эти Правила не были включены вопросы, касающиеся отдыха и оздоровления детей.

Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», принятым постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24 ноября 2003 года № 327-ст, в перечень «Социально-медицинские услуги» включены организация лечебно-оздоровительных мероприятий (подраздел 4.2.18) и содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение (подраздел 4.2.33). На основании стандарта были приняты «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей. СанПиН 2.4.4.1204-03».

Принятая на этом этапе президентская программа «Молодежь России» (продленная до 2003 г.) определила приоритетные задачи сохранения уникальных всероссийских детских центров «Орленок» и «Океан», способствовала развитию содержания оздоровительных лагерей благодаря включению в программу ежегодного конкурса вариативных программ деятельности оздоровительных учреждений.

В 2003-2004 годах государственную политику в сфере оздоровления и отдыха детей осуществляло Министерство труда и социального развития Российской Федерации на основании Положения, утвержденного постановлением Правительства от 23 апреля 1997 года № 480. Министерство организовывало совместно с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и негосударственными организациями и объединениями отдых и оздоровление детей в период школьных каникул; установило Порядок использования средств, выделенных из федерального бюджета на финансирование мероприятий по организации оздоровительной кампании детей и подростков, который определял целевое назначение, критерии и механизмы использования этих средств; осуществляло финансирование мероприятий по организации оздоровительной кампании детей и подростков в пределах предусмотренных на эти цели средств федерального бюджета на основании государственных контрактов, заключенных с органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации.

Однако, в связи с проведением административной реформы и в соответствии с Указом Президента от 9 марта 2004 года № 314, Министерство труда и социального развития Российской Федерации упразднено. Его функции были переданы вновь образованному Минздравсоцразвития и Федеральному агентству по здравоохранению и социальному развитию. Но в Положениях об этих структурах функции по решению вопросов организации детского отдыха и оздоровления не предусмотрены. Поэтому эти ведомства рассматривали проблемы рекреационно-оздоровительных услуг для детей только в контексте нормативно-правового регулирования в сфере здравоохранения, социального развития, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей. Таким образом, в результате проведения административной реформы утрачена, как самостоятельная функция органа исполнительной власти Российской Федерации, одна из важнейших составляющих социальной политики государства - организация и координация проведения отдыха и оздоровления детей и подростков.

На региональных уровнях на этом этапе были разработаны типовые положения о детских рекреационно-оздоровительных организациях, а также инструктивные и методические материалы по охране жизни и здоровья детей, охране труда работников в детских рекреационно-оздоровительных организациях [2]. Во всех субъектах Российской Федерации была организована деятельность межведомственных комиссий по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, в которые входили представители всех заинтересованных подразделений и ведомств соответствующих регионов. Эти комиссии осуществляли координацию деятельности по организации оздоровительного отдыха детей и подростков на территории каждого субъекта Российской Федерации. Аналогичные комиссии были организованы и во всех муниципальных образованиях.

Четвертый этап в развитии нормативно-правового обеспечения организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей начинается с середины 2000-х гг. - по настоящее время.

В своем Послании Федеральному Собранию от 25 апреля 2005 года Президент РФ помимо общих вопросов в сфере социальной политики акцентировал необходимость создания условий, благоприятствующих воспитанию детей. А в сентябре 2005 года в Женеве на сессии Комитета ООН по правам ребенка был заслушан третий периодический доклад Российской Федерации о выполнении Конвенции ООН о правах ребенка. По результатам рассмотрения доклада Комитет ООН по правам ребенка рекомендовал Российской Федерации: создать единый федеральный орган, ответственный за определение государственной политики в сфере защиты детства и семьи и реализацию положений Конвенции о правах ребенка; обеспечить права детей-инвалидов на реабилитацию и образование; развить институт уполномоченных по правам ребенка и систему общественного контроля за соблюдением прав детей; создать механизмы привлечения гражданских инициатив к работе в интересах детей.

Часть рекомендаций указанного Комитета ООН нашла свое отражение в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 2006 года, где особое внимание уделено вопросам детства, в частности, воспитанию и оздоровлению сирот, детей-инвалидов и детей, оставшихся без попечения родителей. Именно по этим категориям детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выявлены серьезные недостатки в обеспечении их оздоровлением как мерой социальной поддержки.

Результатом реализации данных документов на практике стало формирование трех уровней (федерального, регионального и муниципального) в нормативно-правовом обеспечении организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей. На федеральном уровне устанавливаются основы федеральной политики в сфере рекреационно-оздоровительных услуг для детей, выбираются приоритетные направления деятельности, формируются и реализуются федеральные целевые программы, создаются Государственные стандарты по предоставлению услуг в сфере отдыха и оздоровления детей. На региональном предусмотрено создание региональных целевых программ по развитию детского отдыха и административного регламента по организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей; подготовка планов-заданий, направленных на выполнение мероприятий, обеспечивающих санитарно-эпидемиологическое благополучие в детских оздоровительных учреждениях и своевременное их выполнение; разработка комплекса мер по развитию инфраструктуры отдыха и оздоровления детей с учетом климатических условий региона, в том числе по вопросу создания в каждом федеральном округе головного круглогодичного лагеря для отдыха и оздоровления детей. К вопросам местного значения отнесена организация рекреационно-оздоровительных услуг для детей в каникулярное время, административного регламента по организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей [1].

Несмотря на то, что нормативно-правовое обеспечение организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей базируется на ряде основополагающих норм международного права (Декларация прав

ребенка и Конвенция о правах ребенка), Конституции Российской Федерации, в нем имеются существенные противоречия, пробелы и недостатки.

1. Не определен единый федеральный орган исполнительной власти, наделенный всей полнотой полномочий по реализации государственной политики в сфере рекреационно-оздоровительных услуг для детей.

2. Несоответствие международным правовым нормам, действующим в сфере рекреационно-оздоровительных услуг для детей. Например, законодательство Российской Федерации не обеспечивает в полной мере оздоровление детей, в том числе обязательное оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В результате не в полной мере соблюдается статья 31 международной Конвенции о правах ребенка, в которой предусмотрено право на предоставление равных возможностей для отдыха, несмотря на то, что в преамбуле и статье 4 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» провозглашен приоритет государственной политики в интересах детей.

3. Имеют место несовершенство и противоречивость нормативно-правовых актов. В нормативных правовых актах Российской Федерации до сих пор отсутствует четкость применяемой терминологии в сфере рекреационно-оздоровительных услуг для детей. Например, употребляются понятия «отдых» и «оздоровление» как сопряженные. Но в правоприменительной практике термин «оздоровление» не всегда четко отличается от понятия «лечение», особенно когда это касается оздоровления в период летних каникул отдельных категорий детей в санаторных лагерях и санаториях. В бюджетной классификации и ежегодных распоряжениях Правительства Российской Федерации по обеспечению отдыха и оздоровления детей употребляется иное понятие - «оздоровительная кампания детей и подростков». И применяется это понятие по отношению к мероприятиям в каникулярный период. Следует отметить, что совмещение лечения детей, имеющих определенные показания к этому, и организация отдыха, оздоровления (повышение иммунитета, привитие здорового образа жизни) и занятости детей, не имеющих показаний к лечению хронических заболеваний, осложняет работу исполнительных органов власти, искажает смысл выражения «оздоровительная кампания» и размывает ее цели. Лечение хронических болезней должно проводиться в круглогодичном режиме и, по всей видимости, через органы здравоохранения и другие медицинские учреждения, в то время как оздоровление предусматривает организацию мероприятий в каникулярный период. Необходимо также отметить, что нет унификации названия видов лагерей в нормативно-правовых актах и программах. Применение терминологии, допускающей различное толкование, порой противоречащей или дублирующей друг друга, не обеспечивает гарантированной действующим законодательством социальной поддержки детей в рамках оздоровительной кампании и снижает эффективность финансового контроля за расходованием бюджетных средств, направленных на отдых и оздоровление детей.

4. Отсутствует единый реестр (банк данных) учета категорий детей, нуждающихся в социальной адаптации, предусмотренной требованиями статьи 1 ФЗ № 124, и объективно имеющих право получить льготную или бесплатную путевку в нескольких учреждениях, участвующих в проведении оздоровительной кампании детей. С учетом этого действующий порядок обеспечения льготными путевками во время оздоровительной кампании детей не позволяет оздоровить все категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым это оздоровление гарантировано в качестве меры социального обеспечения, и не исключает социально несправедливого предоставления путевок из различных источников одним и тем же лицам. Отчетные данные регионов не отражают истинной картины по персонифицированному количеству детей, охваченных оздоровительной кампанией по всем категориям детей, предусмотренным вышеуказанной статьей. Отсутствие единого реестра нуждающихся и оздоровленных детей по категориям и возрастному цензу, а также координации в планировании их потребности не исключает возможность двойного финансирования и двойного учета одних и тех же детей. В Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности рекреационно-оздоровительные услуги детям не выделены в отдельную группу.

5. Противоречивость нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации федеральным законам. Например, неправомочное смешение возрастных категорий детей и молодых граждан, что приводит к организационной неразберихе при проведении отдыха и оздоровления отдельных категорий детей, распылению средств, предусмотренных для их оздоровления. При этом не обеспечивается гарантированная действующим законодательством социальная поддержка детей в рамках оздоровительной кампании. Употребляемые в региональных программах виды лагерей (детские лагеря, профильные смены для детей, палаточные лагеря и т.д.), в которые могут предоставляться путевки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, не соответствуют видам лагерей, применяемым федеральным законодательством.

Для совершенствования нормативно-правового обеспечения развития рекреационно-оздоровительных услуг для детей мы предлагаем:

1) инициировать приведение в соответствие с основополагающими нормами международных договоров и Конституции Российской Федерации терминологии, применяемой в нормативных правовых актах, обеспечивающих развитие рекреационно-оздоровительных услуг для детей;

2) определить единый федеральный орган исполнительной власти, наделенный всей полнотой полномочий по реализации государственной политики в сфере рекреационно-оздоровительных услуг для детей;

3) сформировать нормативно-правовую базу деятельности учреждений детского отдыха и оздоровления в соответствии с разграничениями предметов ведения и полномочий между различными уровнями власти в Российской Федерации и действующими нормативными правовыми актами;

4) предусмотреть в перечне вопросов для ежегодного государственного доклада о положении детей в Российской Федерации вопрос о результатах летнего отдыха и оздоровления детей;

5) создать федеральные реестры (банки данных) организаций и учреждений отдыха и оздоровления детей, а также категорий детей, нуждающихся в социальной адаптации; предусмотреть разграничение возрастных категорий детей, оздоровляемых в различных типах лагерей;

6) разграничить властные функции и правовую компетенцию между всеми уровнями нормативно-правового обеспечения организации рекреационно-оздоровительных услуг для детей.

Список литературы

1. **Пресс-служба Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Павла Астахова** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rfdeti.ru/nav.php?id=6> (дата обращения: 01.11.2012).
2. **Типовые положения о детских рекреационно-оздоровительных организациях** [Электронный ресурс]. URL: http://familykuban.ru...ozdorovl/norm/tipovoe_polozh_o (дата обращения: 01.11.2012).
3. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. URL: <http://gks.ru> (дата обращения: 01.11.2012).

УДК 33

Экономические науки

Статья отражает вопросы формирования современной туристской индустрии за счет эффективного управления ресурсами на основе логистики. В работе рассматривается информационная система для турагентских компаний, которая является частью общей логистической информационной системы, приводится блок-схема информационной системы оперативного управления турагентской компанией с использованием типового программного обеспечения.

Ключевые слова и фразы: логистика; логистическая информационная система; информационный поток; поток услуг; туристские услуги; туристская индустрия.

Татьяна Валентиновна Бархатова

*Кафедра менеджмента, информационных технологий и международного туризма
Российская международная академия туризма (филиал) в г. Москве
t.barhatova@gmail.com*

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ТУРИСТСКОЙ ФИРМЫ ЗА СЧЕТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ[©]

К началу XXI века туризм вошел в число лидирующих групп отраслей мировой экономики. Отрицательная динамика в условиях кризиса привела к усложнению процессов управления и организации въездного и выездного потоков туристов, вызвала необходимость всестороннего изучения и развития экономической, социально-культурной, экологической составляющих туристской отрасли. Не менее важна логистическая составляющая, так как организация туристского обслуживания требует координации и регулирования потоков материальных, финансовых, информационных, трудовых ресурсов для качественного обеспечения потребности клиентов в туристских услугах, что соответствует возрастанию роли управления потоками услуг.

В туристском обслуживании поток услуг является основополагающим, комплексным, включающим пассажирские перевозки, размещение, питание, экскурсии.

Для увеличения мощности въездных туристских потоков, продвижения отечественного туристского продукта как внутри страны, так и на международном уровне, необходимо формирование современной высокоэффективной туристской индустрии, создание условий для более рационального использования туристских ресурсов. Инструментом эффективного управления ресурсами является логистика.

Логистизация потоков призвана обеспечить гарантию оказания услуги, ее целостность, комплексность, оперативность и своевременность оказания.

Логистика как научная дисциплина исследует общие свойства, законы и закономерности создания логистических систем. Можно сказать, что логистика в настоящее время выступает и как наука, и как практика, охватывающая все сферы деятельности в производстве, товародвижении, распределении и потреблении продукции. Главной целью логистики является бесперебойное обеспечение возрастающих потребностей населения с минимальными затратами.

Система взглядов на совершенствование хозяйственной деятельности путем рационализации управления материальными потоками характеризует концепцию логистики.