

Сотскова Екатерина Аркадьевна

**КОМПОНЕНТНАЯ МЕТОДИКА РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ
КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ**

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2012/5/50.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по данному вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2012. № 5 (60). С. 132-135. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2012/5/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

концу вегетации (77,3-78,9%), что связано с активной детоксикацией гербицида почвенными микроорганизмами к концу сезона.

При применении одной междурядной и двух гербицидных обработок при первом учете в июне наблюдалось некоторое торможение развития почвенных микроорганизмов (19,5-20,2% против 22,4-25,6% в контрольных вариантах).

После повторных обработок данными баковыми смесями вегетирующих сорных растений резких отличий от контрольных вариантов выявлено не было. По-видимому, данное обстоятельство обусловлено адаптацией почвенных микроорганизмов к систематическим опрыскиваниям одними и теми же гербицидами.

При применении двух междурядных и одной гербицидной обработок также наблюдалось первоначальное подавление развития микрофлоры (21,6-22,8% против 22,4-25,6% в контрольных вариантах). Впоследствии почвенная микробиота адаптировалась к применяемым препаратам. К сентябрю активность почвенных микроорганизмов практически не отличалась от контроля.

Стимулирование развития микроорганизмов почвы можно объяснить как перегруппировкой соотношения между их различными видами в результате гибели антагонистов, так и прямым стимулированием остаточными количествами гербицидов. Почва обогащается микроорганизмами, которые адаптировались к соответствующим гербицидам и разложение повторно внесенного этого же гербицида протекает без пагубного влияния на биологию почвы. К концу вегетации активность почвенной микрофлоры в этих вариантах незначительно отличалась от контроля, то есть биогенность почвы восстанавливалась до нормы.

Таким образом, в результате проведенных исследований установлено, что применение изучаемых гербицидов и баковых смесей не приводит к их накоплению в пахотном слое почвы и производимой продукции к концу вегетации по агроэкологическим и экотоксикологическим показателям.

Список литературы

1. **Гуреев И. И.** Современные технологии возделывания и уборки сахарной свеклы: практическое руководство. Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: Печатный город, 2011. 256 с.
2. **Шпаар Д., Дрегер Д., Захаренко А. и др.** Сахарная свекла: выращивание, уборка, хранение / под общ. ред. Д. Шпаара. М.: ИД ООО «DLV АГРОДЕЛО», 2006. 315 с.

УДК 65.011.8

Экономические науки

Екатерина Аркадьевна Сотскова

Ивановская государственная текстильная академия

КОМПОНЕНТНАЯ МЕТОДИКА РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ[©]

Методика проведения реинжиниринга бизнес-процесса управления коммерческим банком разработана на основе анализа и адаптации известных методик, чаще применяемых к промышленным предприятиям, суть которых сводится к выявлению проблем, выбору способов их решения на основе анализа и внедрению. Именно этот подход и положен в основу пошаговой технологии предлагаемой методики проведения реинжиниринга бизнес-процесса управления коммерческим банком.

К недостаткам рассмотренных методик можно отнести: чисто теоретический характер; сложность в понимании и практическом использовании; излишнюю детализацию применительно к конкретному бизнес-процессу, что затрудняет адаптацию методик при использовании для иных, даже сходных бизнес-процессов. Коммерческими банками востребованы методики, которые излагают основные этапы проведения работ в доступной форме, последовательно, с выделением особенностей и рекомендаций, поскольку специалисты производства привыкли работать по шаблонам и инструкциям.

Особенностью авторской методики является наличие унифицированных компонентов и правил их соединений, оставляющих место для творческой деятельности команды проекта реинжиниринга. Руководство банка при разработке собственных проектов реинжиниринга может непосредственно пользоваться типовыми компонентами, внося коррективы, обусловленные спецификой организации, что снижает затраты времени и труда.

Последовательность этапов проведения реинжиниринга бизнес-процессов управления - технология - представлена на Рисунке 1.

Побудительной причиной инициирования проекта для заказчика является несоответствие существующего бизнес-процесса управления условиям среды, выявленное в результате исследования состояния объекта реинжиниринга, базирующегося на оценке эффективности бизнес-процесса управления.

При диагностике бизнес-процесса управления рекомендуется использовать следующие компоненты: опросные анкеты для расчёта показателей оперативности бизнес-процесса управления, качества и сервиса управленческого решения. Использование данных компонентов не требует материальных, временных затрат и специальной подготовки, диагностику эффективности можно проводить самостоятельно, без привлечения экспертов.

Управляющий комитет, в состав которого, помимо заказчика и лидера проекта, входят финансовый директор, лица, ответственные за информационное обеспечение и кадровую политику, решает организационно-правовые вопросы реинжиниринга: оформляет директиву с указанием актуальности, целей, задач; приказ о начале работ с приложением организационной и функциональной структур проекта по реинжинирингу бизнес-процесса, графика Гантта - временного регламента осуществления проекта. Управляющий комитет формирует команду проекта реинжиниринга, объективно оценивая всех возможных претендентов из числа сотрудников банка и независимых, внешних экспертов. Разработанные автором компоненты методики - анкеты, формы опросных листов и программы для автоматизированной обработки результатов, упрощают процедуры принятия коллегиального решения.

Команда, анализируя информацию и моделируя существующий бизнес-процесс, создаёт базу данных - основу для селекции причин изменения состояния бизнес-процесса управления, которая выполняется в виде матрицы, являющейся компонентом методики. «Матрица селекции» позволяет: сгруппировать причины по принадлежности к внутреннему объективному и субъективному состоянию объекта, внешнему прямому и косвенному воздействию на объект; оценить по факторам успеха и угрозы; соотнести причины изменения с конкретными бизнес-единицами, в ведении которых находится решение данных проблем; сопоставить их с характеристиками функций управления, что далее даёт возможность идентифицировать их через факторы эффективности бизнес-процесса.

Стратегические, тактические и оперативные цели реинжиниринга фиксируются в документе под названием «Карта целей», являющимся компонентом методики. В основе карты лежит диаграмма причинно-следственных связей *BSC*-метода, видоизменённая и адаптированная к задачам и условиям технологии методики. Карта составляется в виде иерархически упорядоченной совокупности целей с указанием взаимосвязей между ними.

Каждая цель связана с конкретным показателем, который должен иметь критерий оценки, исчисляемый во временном, денежном формате, в штучном выражении, в процентах и долях от базовых величин. Соответствующие данные излагаются в виде компонента методики - «Счётной карты», в которой помимо целей указываются измеряемые показатели достижения этих целей и целевые критерии с детализацией на планируемые периоды. Предлагаемая форма отличается от стандартной тем, что параллельно показателю кратко формулируется способ достижения поставленной цели. Перечень способов достижения оперативных целей служит основой для разработки конкретных планов по внедрению мероприятий реинжиниринга. Создание модели нового бизнес-процесса завершает этап проектирования в технологии реинжиниринга.

На основе разработанной документации осуществляется реализация проекта реинжиниринга бизнес-процесса управления. План внедрения проекта составляется командой, рассматривается управляющим комитетом и утверждается заказчиком. Основой плана служат блоки «способов достижения цели» из счётной карты, объединённые по однотипности поставленных задач, позволяющие смоделировать дальнейшие действия по внедрению в виде контекстных диаграмм - компонентов методики.

После внедрения бизнес-процесс управления должен находиться под постоянным контролем, с целью получения статистической информации о ходе и результатах бизнес-процесса, удовлетворённости клиентов. Полученная информация позволяет измерить бизнес-процесс в соответствии с целевыми критериями и показателями. Для этого методика содержит набор компонентов, обеспечивающих непрерывную диагностику бизнес-процесса управления. По результатам контроля вырабатывается план корректирующих мероприятий, в соответствии с которым вносятся изменения в модель бизнес-процесса и непосредственно в процесс.

В итоге проведения реинжиниринга бизнес-процесса управления банка по разработанной методике должны быть: унифицированы и упрощены управленческие технологии; качественно повышен уровень труда руководителя за счёт делегирования полномочий; создана система диагностики управления с целью контроля его эффективности; снижены ресурсозатраты; повышены конкурентоспособность банка, его мобильность и гибкость.



Рис. 1. Технологическая схема реинжиниринга бизнес-процесса управления

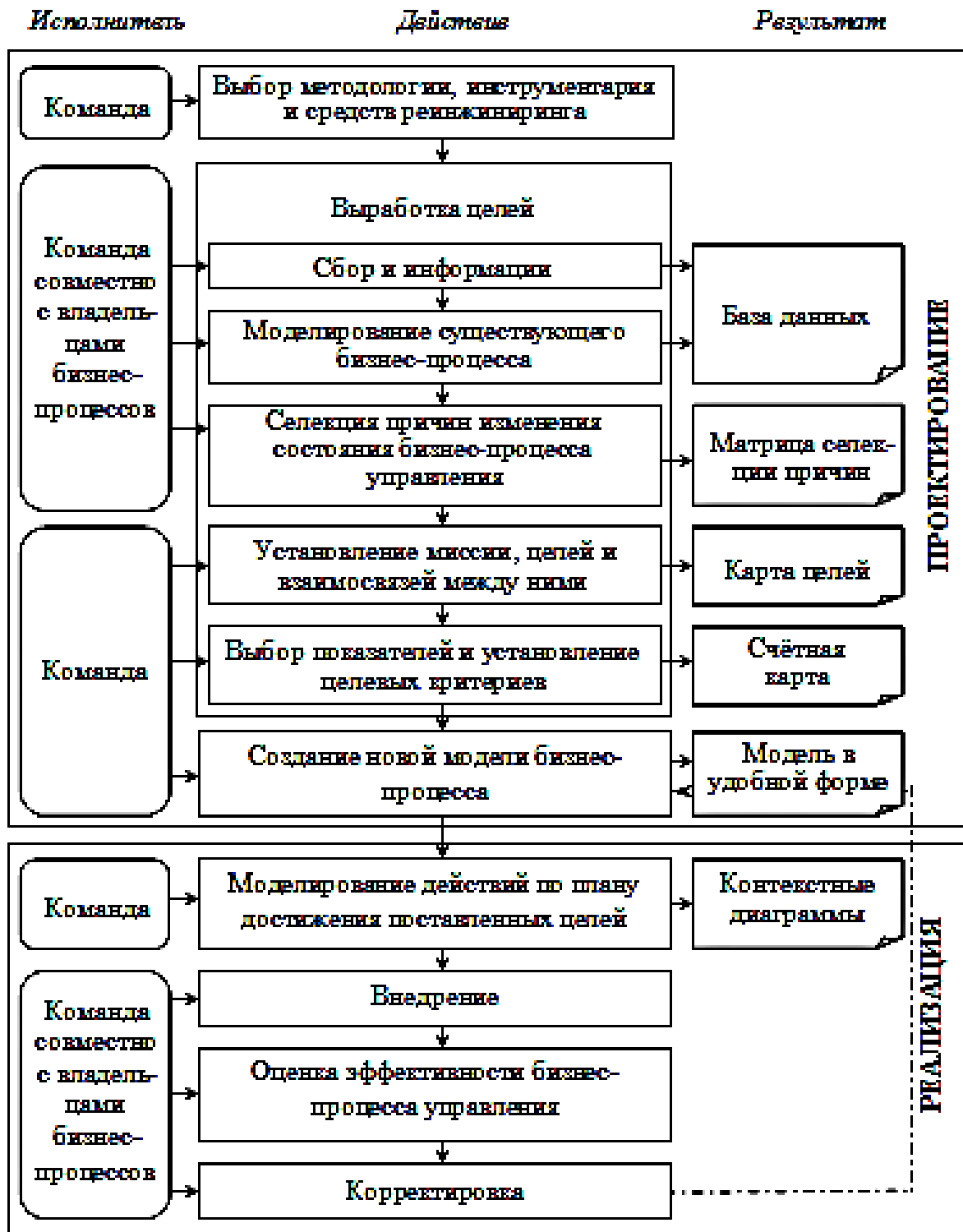


Рис. 1. Технологическая схема реинжиниринга бизнес-процесса управления (продолжение)