

Романова Анастасия Николаевна

БЛОК-СХЕМЫ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ

В статье рассматриваются ключевые этапы разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента на основе стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000 и OHSAS 18000 в организациях в виде блок-схем, которые вносят разъяснение в этот процесс, сложный для организаций. В работе четко показаны действия, которые необходимо совершать при внедрении интегрированной системы менеджмента в организациях, ответственные лица и выходные документы каждого поэтапного действия.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2012/6/44.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2012. № 6 (61). С. 137-142. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2012/6/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

УДК 65.011.56:002:006.354

Технические науки

В статье рассматриваются ключевые этапы разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента на основе стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000 и OHSAS 18000 в организациях в виде блок-схем, которые вносят разъяснение в этот процесс, сложный для организаций. В работе четко показаны действия, которые необходимо совершать при внедрении интегрированной системы менеджмента в организациях, ответственные лица и выходные документы каждого поэтапного действия.

Ключевые слова и фразы: менеджмент; системы менеджмента; интегрированная система менеджмента.

Анастасия Николаевна Романова

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

Московский государственный университет тонкой химической технологии им. М. В. Ломоносова

_romanova_a.n_90@mail.ru

БЛОК-СХЕМЫ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ[©]

В научной, учебной, популярной литературе по менеджменту российских и зарубежных авторов почти не встречается практических советов, как построить системный менеджмент в организациях. Приводятся понятия системы, процессов, говорится о политике и целях, даются отдельные элементы и рекомендации о построении отдельных элементов системы. Системы менеджмента рассматриваются как нечто отдаленное от бизнеса, финансов.

Что же такое интегрированная система менеджмента? Интегрированная система менеджмента (ИСМ) предполагает разработку и внедрение системы, обеспечивающей совместное развитие менеджмента качества (СМК), экологического менеджмента (СЭМ), менеджмента в области производственной безопасности и охраны труда. Работа по внедрению ИСМ включает совершенствование как внутренней среды организаций, так и отношений с заинтересованными сторонами, информирование государственных органов, потенциальных инвесторов, партнеров, и общественности о деятельности компаний [2].

Система менеджмента качества сегодня - это визитная карточка на предприятии при выходе на рынок. СМК позволяет создать на предприятии порядок, при котором ответственность персонала точно распределена и документирована. Особенностью современных подходов и менеджменту качества является то, что предъявляются требования не к качеству продукции, например, а к системе менеджмента, которая, в свою очередь, призвана обеспечивать предсказуемый и стабильный уровень качества продукции, процесса производства и компании в целом.

Экологический менеджмент качества - включает инициативную деятельность предприятий по систематизации, расширению и повышению эффективности работ, направленных на снижение воздействия на окружающую среду, рациональное использование природных ресурсов, выполнение природоохранных ресурсов, выполнение природоохранных проектов и программ.

Система производственной безопасности и охраны труда - включает в себя контроль и предотвращение возможных опасностей на рабочем месте, обеспечение постоянного процесса минимизации рисков. Систематическое и структурированное управление является лучшим способом сокращения риска аварий, обеспечения охраны здоровья сотрудников и соблюдения техники безопасности на рабочем месте.

Передовая практика в различных областях менеджмента обобщена в ряде соответствующих международных стандартов: ISO 9001 на систему менеджмента качества, ISO 14001 на систему экологического менеджмента, OHSAS 18001 на систему менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, SA 8000 на систему менеджмента социальной ответственности [3].

С учетом требований вышеперечисленных стандартов и стратегии развития бизнеса можно построить современную ИСМ, ориентированную на концепцию устойчивого развития.

В 2010 в России стал доступен стандарт ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента» [1], который предназначен для применения в качестве основы, обеспечивающей внедрение интегрированным образом общих требований, установленных стандартами на системы менеджмента или техническими условиями.

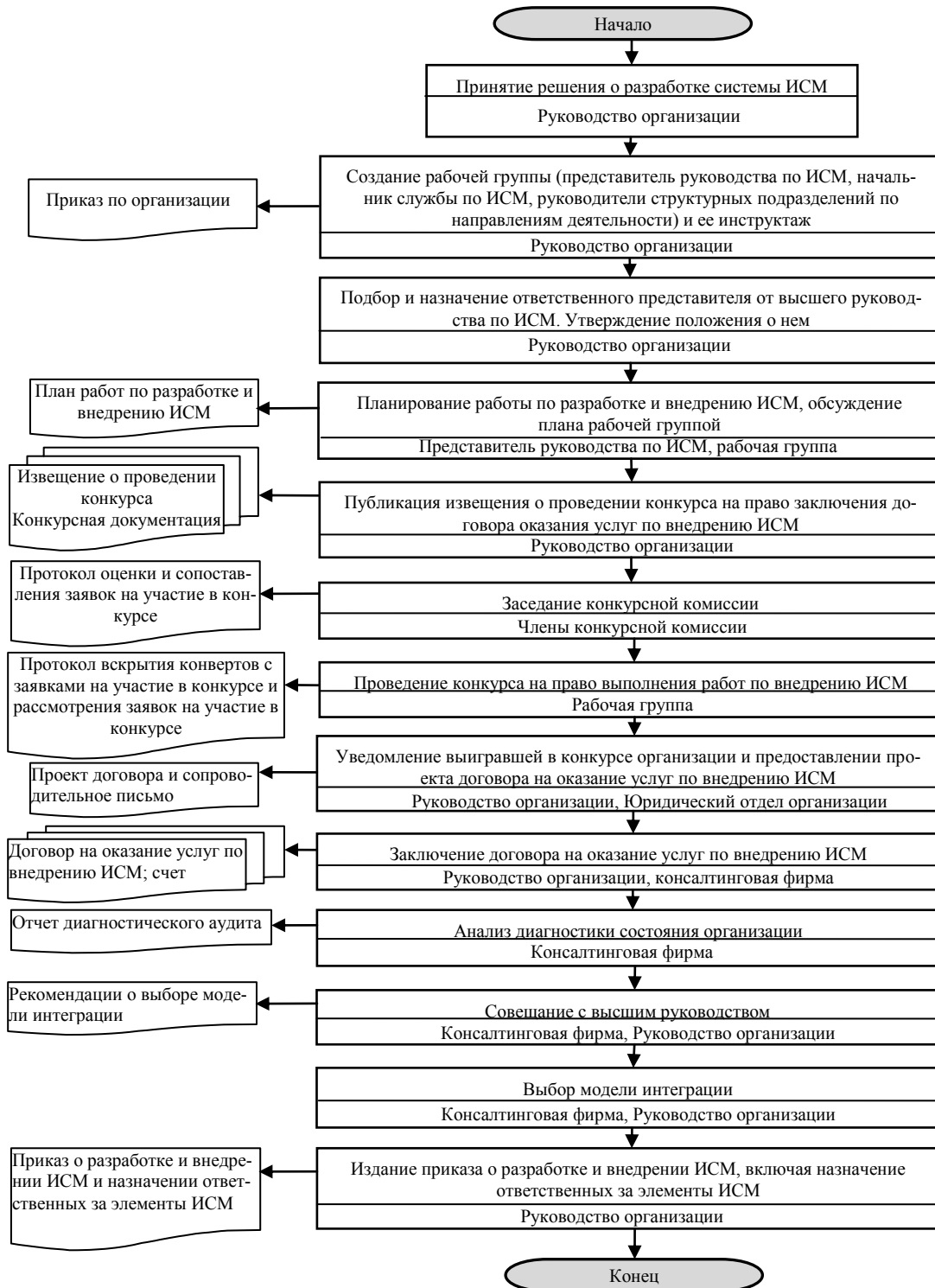
В данном стандарте содержатся требования к политике, к планированию, требования, касающиеся производственного процесса, оценки производительности, улучшения, анализа со стороны руководства, тем не менее в нем не описан процесс построения и внедрения ИСМ.

Разработка и внедрение ИСМ происходит, так же как и других систем менеджмента, в четыре этапа:

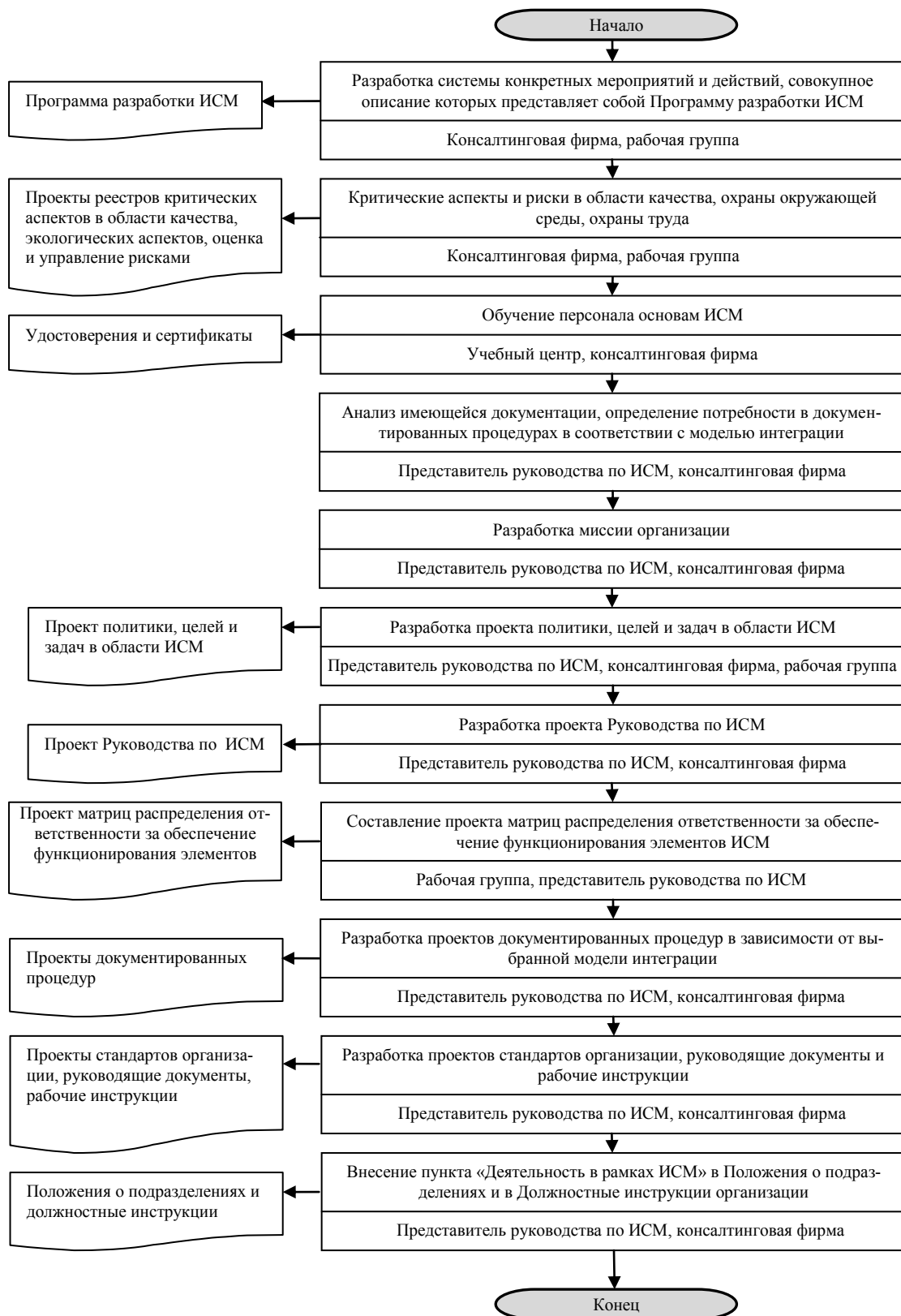
- 1) *организация работ по созданию ИСМ;*
- 2) *разработка ИСМ;*
- 3) *внедрение ИСМ;*
- 4) *подготовка к сертификации ИСМ.*

Чтобы подробно рассмотреть каждый этап, как алгоритм действий со всеми вытекающими последствиями были построены следующие блок-схемы.

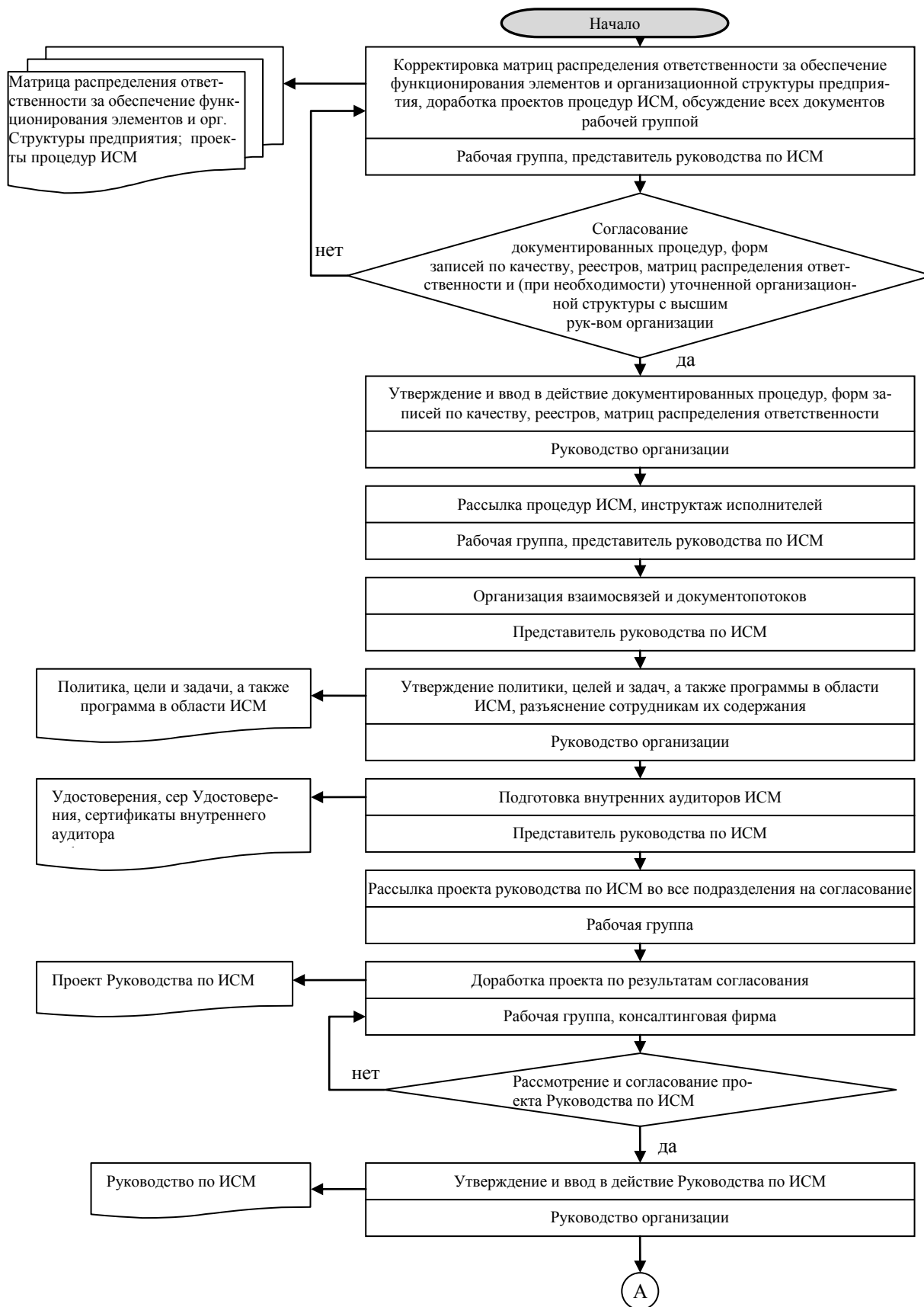
Этап 1. Организация работ по созданию ИСМ

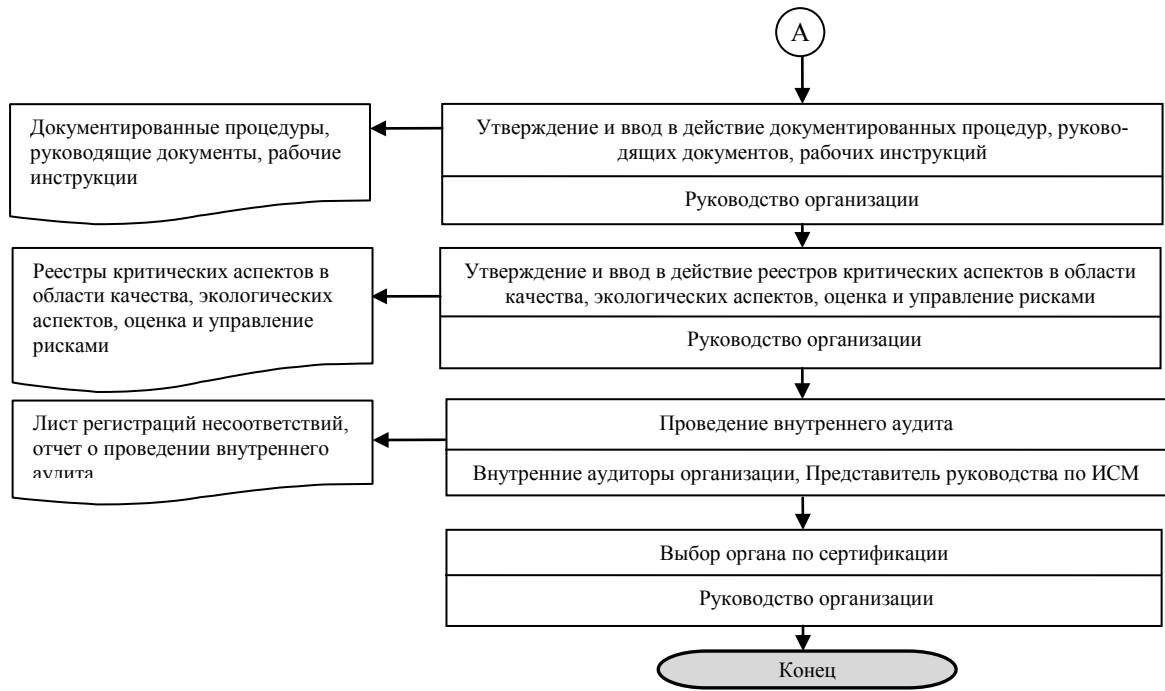


Этап 2. Разработка ИСМ

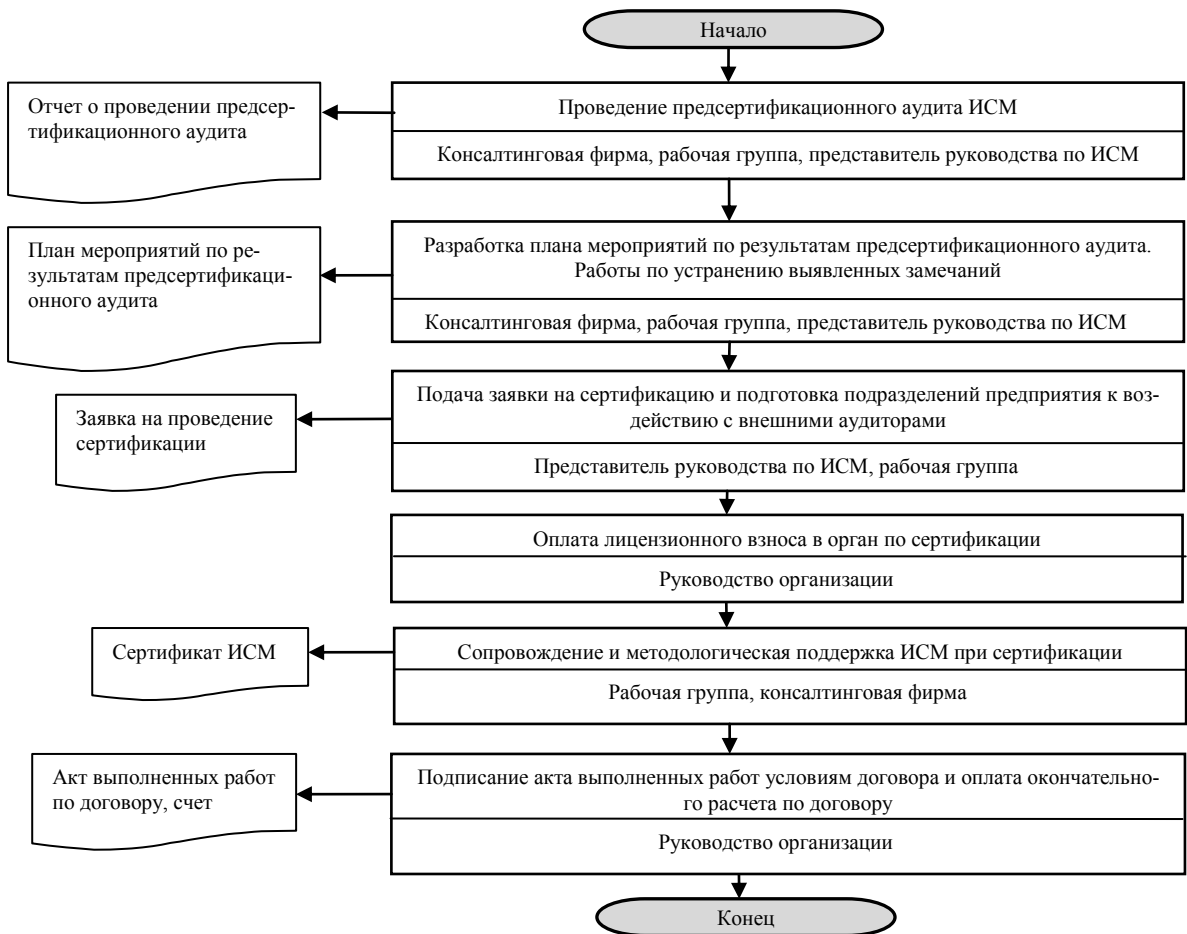


Этап 3. Внедрение ИСМ





Этап 4. Подготовка к сертификации ИСМ



Блок-схемы подходят для всех организаций, независимо от их структуры и размера.

Список литературы

1. ГОСТ Р 53893-2010. Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента. М.: Стандартинформ, 2011.
2. Развитие интегрированных систем менеджмента предприятий нефтеперерабатывающей промышленности в России [Электронный ресурс]: Закон Республики Италия № 212/92 от 26 февраля 1992 г. URL: <http://14000.ru/integrated/> (дата обращения: 22.05.2012).
3. Ситниченко В. М., Стоякин Е. А. Интегрированная система менеджмента как основа устойчивого развития предприятия // Методы менеджмента качества. 2004. № 8. С. 4-5.

УДК 001

Технические науки

В статье рассмотрены основные проблемы математического моделирования напряженно-деформированного состояния тонкостенных конструкций в виде круговых цилиндрических оболочек. Представлена таблица новых формул, обеспечивающих суммирование бесконечных тригонометрических рядов, используемых для решения контактных задач механики упруго деформируемых систем. Приведен пример расчета экономической эффективности результатов внедрения выполненных исследований.

Ключевые слова и фразы: расчет и проектирование; летательные аппараты; тонкостенные оболочки; дифференциальные уравнения; двумерные задачи; двойные тригонометрические ряды; теорема разложения; металлообработка.

Борис Михайлович Сойкин, д.т.н., профессор

Кафедра «Металлорежущие станки и инструменты»

Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д. Ф. Устинова

bomsoy@yandex.ru

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАСЧЕТА И ПРОЕКТИРОВАНИЯ КРУПНОМАСШТАБНЫХ ОБЪЕКТОВ СОВРЕМЕННОЙ ТЕХНИКИ[©]

Последние публикации в отечественных газетах и научно-технических журналах свидетельствуют о глубочайшем кризисе, постигшем науку в области безопасного функционирования космических летательных аппаратов, средств гражданского строительства и судостроения. Особую настороженность вызывает опасность действующих и вновь создаваемых объектов машиностроения и приборостроения. Основной причиной аварий и катастроф в объединенной авиакосмической корпорации (ОАК) академик МГУ им. Баумана И. Б. Фёдоров справедливо считает существенные погрешности компьютерных вычислений, которые закладываются в проектную конструкторскую документацию.

В расчетах объектов цилиндрической формы (тонкостенных оболочек) используются приближенные дифференциальные уравнения в лучшем случае четвертого порядка, в то время как реальное поведение конструкции описывается дифференциальным уравнением восьмого порядка в частных производных с переменными коэффициентами. Решение такого уравнения считается возможным только приближенным численным методом с привлечением простых операций, необходимых для вычисления сумм двойных тригонометрических рядов, что сопряжено с большими, часто недопустимыми, погрешностями. Разработанная автором методика расчета основана на базе точного математического решения основополагающего разрешающего уравнения восьмого порядка с переменными коэффициентами. Разработанная методика многократно проверенная на практике позволяет гарантировать работоспособность и безопасность функционирования исследуемых конструкций.

С научной точки зрения наиболее важным и сложным объектом для изучения поведения конструкций под нагрузкой является цилиндрическая оболочка, содержащая, как известно, наибольшее количество характерных свойств изделий произвольного типа и наиболее важным конструктивным типом с точки зрения практического применения.

Целью настоящей работы является обобщение результатов многолетних исследований, связанных с изучением напряженно-деформированного состояния тонкостенных изделий в виде пластин и оболочек, выполненных из изотропных и анизотропных материалов (достаточно подробная библиография опубликованных работ приведена в статье [4]). Ниже даётся систематизированное изложение методики решения прикладных задач, основанных на вычислениях двойных тригонометрических рядов, содержащих алгебраические функции. Разработанные теоретические соотношения представляют интерес для практики инженерных расчетов двумерных задач механики тонкостенных элементов.