

Лёшенко Александра Андреевна

СВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ ОСОБЕННОСТЯМИ ЛИЧНОСТИ

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме эмоционального интеллекта, формирование которой в зарубежной и отечественной психологии происходило на протяжении XX в. Основное внимание уделено изложению результатов эмпирического исследования, изучению связи эмоционального интеллекта с индивидуально-психологическими особенностями личности. К основным результатам этой работы автор относит обогащение представлений об эмоциях, эмоциональном интеллекте, необходимости их последующего углубленного изучения.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/1/2013/2/31.html

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

Альманах современной науки и образования

Тамбов: Грамота, 2013. № 2 (69). С. 104-107. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/1.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/1/2013/2/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: almanac@gramota.net

4. **Постановление Правительства РФ о конкурсном порядке размещения государственного задания на подготовку специалистов с высшим профессиональным образованием.** М.: Поиск, 2001. 37 с.
5. **Разработка научно-методических основ функционирования системы кадрового обеспечения информатизации железнодорожного транспорта:** отчет о НИР / УрГУПС; В. Л. Нестеров. Екатеринбург: УрГУПС, 2001. С. 118-120.
6. **Система подготовки кадров для информатизации железнодорожного транспорта:** отчет о НИР / УрГУПС; В. Л. Нестеров. Екатеринбург: УрГУПС, 2001. С. 98-100.
7. **Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года** [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Российской Федерации № 877-р от 17.06.2008. URL: <http://правительство.рф/gov/results/832/>

УДК 159.942.33

Психологические науки

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме эмоционального интеллекта, формирование которой в зарубежной и отечественной психологии происходило на протяжении XX в. Основное внимание уделено изложению результатов эмпирического исследования, изучению связи эмоционального интеллекта с индивидуально-психологическими особенностями личности. К основным результатам этой работы автор относит обогащение представлений об эмоциях, эмоциональном интеллекте, необходимости их последующего углубленного изучения.

Ключевые слова и фразы: эмоции; эмоциональный интеллект; эмоциональная компетентность; самоактуализация; индивидуально-психологические особенности.

Лёшенко Александра Андреевна

Киевский национальный университет им. Т. Г. Шевченко, Украина

psiholog3000@mail.ru

СВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА С ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ ОСОБЕННОСТЯМИ ЛИЧНОСТИ[©]

Исследования эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности являются самостоятельной, но многоплановой проблемой, которая представляет интерес не только для психологии, но и для целого ряда наук, в частности философии, социологии, медицины, экономики и др. Современный этап развития обуславливает неотложность и своевременность вопроса о сущности, характере и динамике эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности человека во всем диапазоне их составляющих. Эмоциональная насыщенность социальной, профессиональной, личной жизни свидетельствует о важности и актуальности познания эмоциональной сферы личности в аспекте факторов успеха во всех сферах жизни личности. На практике проблема эмоционального интеллекта и компетентности в понимании и выражении эмоций возникает довольно остро, поскольку в современном обществе искусственно насаждается культ рационального отношения к жизни.

В современной психологической науке вопрос изучения эмоциональной компетентности и эмоционального интеллекта личности стал важной вехой в области психологических исследований. Выявлены взаимосвязи эмоционального интеллекта с лидерством, умением решать проблемные вопросы и сферой достижений [1; 4]. Вышесказанное является фактором успешной деятельности, а, как известно, с ней связывают самоактуализацию, которая позволяет эффективно решать поставленные задачи и является высшим уровнем психологического развития. Поэтому актуальными как в практическом, так и теоретическом плане исследования выступают взаимосвязи эмоционального интеллекта и самоактуализации личности.

Значительная часть исследований посвящена роли эмоций и эмоциональных переживаний в различных видах деятельности человека, в частности, спортивной и учебной деятельности. Так, исследованию проблем эмоций и эмоциональных переживаний личности, как классических проблем изучения эмоциональной сферы человека, посвящены работы Г. М. Бреслава, Л. Гозмана, В. К. Вилюнаса, К. Изард, О. Лук, А. Я. Ольшанниковой, М. Н. Русаловой, О. П. Санниковой, Т. С. Кириленко, И. Н. Андреевой, Е. Л. Носенко и др. И только последнее десятилетие XX века принесло исследователям осознание еще одного аспекта эмоциональной сферы. Это связано не только с изучением того, как возникают и протекают эмоциональные явления, но и с различиями использования человеком собственных особенностей эмоциональной сферы. Появляются понятия «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность» как необходимые составляющие успешного функционирования личности, что отмечается в работах Г. Гарднера, П. Селвейя, Д. Мейера, Д. Големана, Г. Бреслава, И. Н. Андреевой, Е. Л. Носенко. Причем наиболее распространенным является изучение эмоционального интеллекта, его определения, структуры, путей развития [1]. Понятие же «эмоциональной компетентности» на сегодня остается вне поля зрения исследователей и иногда даже

отождествляется с эмоциональным интеллектом. Изучению эмоциональной компетентности посвящены работы Д. Гоулмана, К. Саарни, И. Н. Андреевой.

Недостаточность исследований в сферах эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности, противоречие относительно их предмета требует активизации изучения данных феноменов, в первую очередь, в направлении определения содержания факторов и функционального назначения. Уместно сделать акцент именно на исследовании индивидуально-психологических особенностей личности как факторов повышения уровня эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности личности.

Цель статьи - представить результаты проведенного исследования, которое было направлено на изучение связей эмоционального интеллекта с индивидуально-психологическими особенностями личности.

Основной задачей нашей работы является установление взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей с эмоциональным интеллектом личности.

Мы предполагаем, что эмоциональный интеллект личности взаимосвязан с различными психологическими факторами, а именно: с уровнем самоактуализации, различными компонентами самоотношения, уровнем тревожности, уровнем самооценки и пятью факторами личностного опросника: нейротизм, экстраверсия, открытость опыту, сотрудничество, добропорядочность.

Человек является динамической системой. Процесс его развития и изменения детерминирован многими причинами, факторами и условиями как внешнего, так и внутреннего происхождения. Их комбинация образует очень сложную систему. Эмоциональный интеллект как фактор улучшения адаптационных возможностей человека, эмоционального здоровья личности, межличностного взаимодействия и т.д., по нашему предположению, характеризуется и определяет качественное своеобразие индивидуально-психологических особенностей личности [3]. К ним можно отнести: самоактуализацию, тревожность (ситуативная, личностная), добросовестность, открытость новому опыту, эмоциональную устойчивость, позитивное отношение к окружающим, самоуважение, самоинтерес, самоуверенность, самопоследовательность, самопонимание и, как результат, относительно высокий уровень эмоционального интеллекта, а это означает эмоциональную осведомленность, умение управлять своей эмоциональной жизнью, инициативное поведение (самотивацию), эмпатичность.

Исходя из новизны понятия и связанной с этим трудностью диагностики эмоционального интеллекта, мы использовали следующие методы и методики:

1. для определения особенностей ЭИ - методику Н. Холла;
2. для определения уровня эмоциональной компетентности - собственноручно разработанный опросник эмоциональной компетентности;
3. для измерения особенностей эмоциональных свойств - методику тревожности Ч. Д. Спилбергера;
4. для определения уровня самоактуализации - опросник самоактуализированной личности Е. Шострома;
5. для определения степени добросовестности, открытости новому опыту, эмоциональной устойчивости, позитивного отношения к окружающим - пятифакторный личностный опросник («Большая пятерка»);
6. для определения уровня самоуважения, самоинтереса, самоуверенности, самопоследовательности, самопонимания - тест-опросник самоотношения В. В. Столина, С. Р. Пантелеева;
7. для определения уровня сензитивности к эмоциональным раздражителям, интенсивности течения эмоциональных реакций, знаков эмоций - эмоциональный дневник;
8. для сбора данных - метод анкетного опроса.

Исследование факторов эмоционального интеллекта в зависимости от уровня самоактуализации проводилось нами в 2009-2010 годах.

Для реализации поставленных задач была разработана программа исследования, которая состояла из следующих этапов.

Во-первых, отбор необходимых методик для проведения исследования.

Во-вторых, проведение эмпирического исследования, которое состояло из следующих частей: 1) ознакомление исследуемых с нюансами заполнения опросников и ответов на вопросы; 2) раздача методик, их заполнение и сбор; 3) подсчет баллов и внесение данных в таблицы.

В-третьих, математическая обработка данных с помощью программы *SPSS*.

Для проведения эмпирического исследования было привлечено 164 человека. Все исследуемые - студенты Киевского национального университета им. Т. Шевченко и Университета экономики и права «КРОК». В выборке представлено 92 женщины и 72 мужчины. Возраст исследуемых варьируется от 17 до 25 лет.

Результаты корреляционного исследования представлены в Таблице 1.

Как видно из Таблицы 1, эмоциональный интеллект имеет умеренную положительную связь со следующими шкалами: экстраверсия - интроверсия, привязанность - обособленность, самоконтроль - импульсивность, экспрессивность - практичность, самооценка, самоактуализация, самоинтерес. Слабую корреляционную связь - со шкалами: самоуважение, ожидаемое отношение других. Отрицательная корреляционная связь обнаружена со шкалами: ситуативная тревожность, личностная тревожность.

Табл. 1. Корреляционные связи уровня эмоционального интеллекта с индивидуально-психологическими особенностями личности

Методики		Уровень эмоционального интеллекта
МакКрае-Коста экстраверсия - интроверсия	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,315** ,000 164
МакКрае-Коста привязанность - обособленность	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,402** ,000 164
МакКрае-Коста самоконтроль - импульсивность	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,326** ,000 164
МакКрае-Коста экспрессивность - практичность	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,418** ,000 164
Уровень самооценки	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,232** ,003 164
Уровень самоактуализации	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,297** ,000 164
Ситуативная тревожность	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	-0,316** ,000 164
Личностная тревожность	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	-0,380** ,000 164
Шкала самоуважения. Опросник самооотношения	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,163* ,037 164
Шкала самоинтереса. Опросник самооотношения	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,273** ,000 164
Ожидаемое отношение от других. Опросник самооотношения	Коэффициент корреляции Пирсона Двусторонний уровень значимости Количество респондентов	0,160* ,041 164

По данным, полученным в ходе исследования, мы можем утверждать, что:

1. С ростом уровня эмоционального интеллекта личности происходит рост показателей по шкалам экстраверсия - интроверсия, привязанность - обособленность, самоконтроль - импульсивность, экспрессивность - практичность. Полученное отношение свидетельствует о том, что рост уровня эмоциональной осведомленности, эмпатичности, умения распознавать и управлять собственными эмоциями способствует повышению уровня общительности, эффективности в коммуникациях с окружающими, оптимизма в жизни, добропорядочности, ответственности, обязательности, доверия к собственным чувствам и интуиции, эмоциональности, экспрессивности, эстетического и художественного вкуса личности.

2. С ростом уровня эмоционального интеллекта мы можем наблюдать рост уровня самоактуализации личности. Следовательно, с повышением, снижением уровня эмоционального самосознания и выражения эмоций, эмпатичности, умения управлять собственным эмоциональным миром происходит соответствующее повышение или снижение уровня самоактуализации личности и наоборот. Это свидетельствует о том, что с повышением уровня распознавания собственного эмоционального мира человек приближается к более полному выявлению и развитию собственных возможностей, а именно способен более эффективно воспринимать окружающую реальность, себя и природу, направлен на независимость, характеризуется свежестью, неповторимостью в восприятии, чувством сострадания, симпатии и любви к человечеству, способен проявлять креативность и незаурядное чувство юмора. Таким образом, глубокое понимание собственной эмоциональности способно продвигать личность на пути к выявлению собственных потенциальных возможностей, способностей и талантов.

3. С ростом уровня эмоционального интеллекта происходит рост уровня самооценки личности. То есть, с повышением или снижением уровня осознания эмоций и их выражения происходит соответствующее повышение или понижение уровня самооценки. Это свидетельствует о том, что с ростом умения человека осознавать, распознавать и выражать собственные эмоции происходят позитивные сдвиги в уровне его самооценки, а именно увеличиваются вера в себя и свои силы, уверенность в себе, степень удовлетворенности собой, чувство собственного достоинства, уровень оптимизма, личность проявляет зрелость в отношении ценностей жизни.

4. С ростом уровня эмоционального интеллекта происходит рост показателей по шкалам самоинтерес, самоуважение, ожидаемое отношение других. На основе опросника самоотношения В. В. Столина мы получили информацию о том, каким образом испытуемые с разным уровнем эмоционального интеллекта проявляют себя в отношении к собственному «Я» [5]. Это означает, что эмоциональная осведомленность индивида о самом себе несет положительный сдвиг в направлении самоуважения, самоинтереса и ожидаемого отношения от других. С увеличением уровня понимания собственного эмоционального мира, а также своих знаний о том, что мы чувствуем, личность получает возможность увеличить веру в свои силы, способности, энергию, самостоятельность, приблизиться к пониманию самой себя, готовности общаться с собой на равных. Таким образом, с повышением уровня собственной эмоциональной осведомленности, эмпатичности, управления своими и чужими эмоциями личность способна следовать к большим успехам и достижениям в любой области жизни.

5. С ростом уровня эмоционального интеллекта наблюдается снижение показателей ситуативной и личностной тревожности. Учитывая данные, представленные в Таблице 1, мы можем говорить о том, что лучшее распознавание мыслей и умение их выражать способствуют повышению уровня самоконтроля и снижению уровня напряжения, беспокойства, озабоченности и нервозности.

Вывод. Итак, корреляционный анализ, который показывает вероятность связи между двумя переменными, позволил нам получить многочисленные значимые связи между интегральным показателем эмоционального интеллекта личности и следующими переменными: экстраверсия - интроверсия, привязанность - обособленность, самоконтроль - импульсивность, экспрессивность - практичность, уровень самооценки, уровень самоактуализации, ситуативная и личностная тревожность, самоуважение, самоинтерес, ожидаемое отношение других. Собственно, это и дает нам основание утверждать, что постепенное повышение уровня уверенности в себе, самоуважения, самооценки, самоактуализации, открытости новому опыту, самоконтроля, доверия к собственным чувствам и интуиции, уменьшение уровня тревожности определяют, в целом или по отдельности, повышение уровня эмоционального интеллекта, эмоциональную зрелость индивида, позиционирование себя как человека с высоким уровнем соблюдения моральных принципов и общепринятых норм, существа целостного и самодостаточного.

Список литературы

1. **Носенко Е. Л., Коврига Н. В.** Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції: монографія. К.: Вища шк., 2003. 126 с.
2. **Олександров Ю. М.** Саморегуляція як чинник психологічного благополуччя // Вісник Харківського національного педагогічного університету ім. Г. С. Сковороди. Психологія. 2009. № 32. С. 64-68.
3. **Стайн Д.** Язык интеллекта. М.: ЭКСМО, 2006. 352 с.
4. **Стейн С. Дж., Бук Говард И.** Преимущество EQ: эмоциональный интеллект и Ваши успехи / пер. с англ. Е. А. Латыш. Д.: Баланс Бизнес Букс, 2007. 339 с.
5. **Столин В. В.** Самосознание личности. М.: МГУ, 1983. 284 с.

УДК 005.54

Экономические науки

Статья посвящена методике построения системы на основе ключевых показателей эффективности (KPI), которая является инструментом стратегического управления компанией, т.к. значительное количество публикаций, посвященных ключевым показателям эффективности, не позволяет понять, в какой последовательности действовать, чтобы построить эффективную систему KPI.

Ключевые слова и фразы: ключевые показатели эффективности; мотивация; управление персоналом; управление организацией по целям; разработка системы KPI; внедрение системы KPI.

Масниченко Альберт Вячеславович

Кубанский государственный университет

MalbertF1@gmail.com

ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ KPI®

Известно, что управлять можно только тем, что измеряется. Даже если стратегия компании представляется совершенно ясной ее руководителю, этого недостаточно для того, чтобы она успешно выполнялась. Стратегия должна быть понятна всем членам управленческой команды и сотрудникам, поэтому необходимы средства управления реализацией стратегии, позволяющие направлять и отслеживать траекторию движения фирмы к ее стратегическим целям. В связи с этим часто актуальными являются анализ и совершенствование системы измерения результатов деятельности различных подразделений компании. Это осуществляется для