

Гилязиева Евгения Азатовна, Павленко Татьяна Александровна

### **ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ПОДРОСТКОВ**

В представленной работе рассматриваются особенности структуры ценностных ориентаций современных подростков. Приводятся показатели значимости и реализации внешних и внутренних ценностей, конфликтности и атрибуции причин осуществления ценностных ориентаций. На основе данных исследования могут быть разработаны рекомендации для педагогов-психологов.

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2014/4/10.html](http://www.gramota.net/materials/1/2014/4/10.html)

**Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.**

Источник

#### **Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2014. № 4 (83). С. 47-49. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2014/4/](http://www.gramota.net/materials/1/2014/4/)

#### **© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

УДК 159.922.6

**Психологические науки**

*В представленной работе рассматриваются особенности структуры ценностных ориентаций современных подростков. Приводятся показатели значимости и реализации внешних и внутренних ценностей, конфликтности и атрибуции причин осуществления ценностных ориентаций. На основе данных исследования могут быть разработаны рекомендации для педагогов-психологов.*

*Ключевые слова и фразы:* подросток; ценностные ориентации; внешние ценности; внутренние ценности; конфликтность; атрибуция.

**Гилязиева Евгения Азатовна****Павленко Татьяна Александровна**

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
gilyazi@mail.ru*

**ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ПОДРОСТКОВ<sup>©</sup>**

Важность исследования подросткового возраста определяется тем, что именно на этом этапе психического развития интенсивно формируются мировоззрение, система оценочных суждений, нравственная сфера, идеалы и убеждения растущего и развивающегося человека. Именно в подростковом возрасте происходит оформление ценностных ориентаций как личностнообразующей системы. Система ценностных ориентаций регулирует побудители активности человека, детерминируя возможные способы их реализации. С другой стороны, данная система выступает в качестве внутреннего источника жизненных целей человека, определяет наиболее важное и лично значимое. Следует также подчеркнуть тот факт, что «ценность» не является устойчивой категорией. Картина ценностных ориентаций современных подростков значительно отличается от той, которую можно было наблюдать в конце двадцатого столетия. Ценностные ориентации личности тесно связаны с целями жизни и деятельности, с самоотношением. В свою очередь, самоотношение выполняет функцию саморегулирования и контроля развития, способствует образованию и стабилизации единства личности. Таким образом, существует объективная необходимость привлечения внимания специалистов к процессам формирования ценностных ориентаций в подростковом возрасте. Это определяет несомненную актуальность данной темы исследования.

Базой исследования выступила МОУ СОШ № 48 г. Белгорода. В исследовании приняли участие 46 учеников восьмого класса в возрасте от 13 до 15 лет. Исследование на базе указанной школы проводилось в октябре 2013 года.

В данной работе были использованы следующие методы психологического исследования: теоретические методы – изучение монографических публикаций и статей; методы анализа и синтеза; организационные методы (сравнительный, комплексный); эмпирические методы – наблюдательный (наблюдение), психодиагностический; интерпретационные методы (структурный) [3].

Для решения экспериментальных задач использовалась методика исследования ценностных ориентаций О. И. Моткова, Т. А. Огневой (вариант 2, 2008) [4]. В основе данной методики лежит теория самодетерминации и внутренней мотивации личности, разработанная американскими психологами Эдвардом Л. Диси и Ричардом М. Руаяном [7]. Согласно этой теории, большая выраженность внешних или внутренних ценностей связана со степенью удовлетворения базовых, существующих изначально, психологических потребностей личности в автономии (самостоятельности и независимости), в компетентности и эффективности, в значимых межличностных отношениях.

Материалы исследования позволили выделить и описать индивидуальную и групповую структуры ценностных ориентаций (соотношение ценностных ориентаций друг с другом), показатели значимости и реализации внешних и внутренних ценностей, уровневые характеристики конфликтности осуществления внешних и внутренних ценностных ориентаций (далее – ЦО), субъективную оценку влияния различных условий на реализацию ценностей (конфликтность и атрибуцию причин осуществления ЦО). Отметим, что авторы методики используют понятия «ценностные ориентации» и «ценности» как синонимы.

С помощью анализа полученных данных можно представить общий вид структуры ЦО современных подростков. Организованные по логике «от более выраженного к менее выраженному», показатели значимости ценностных ориентаций оформляются в такую последовательность: уважение и помощь людям, саморазвитие личности, любовь к природе и бережное отношение к ней, теплые и заботливые отношения с людьми, творчество, материальное благополучие, физическая привлекательность и внешность, высокое социальное положение, роскошная жизнь, известность и популярность. В то же время, учет признака «уровень реализации ценностей» дает нам несколько иную структуру ценностных ориентаций (логика организации показателей сохраняется): отношения с людьми, уважение и помощь людям, любовь к природе и бережное отношение к ней, материальное благополучие, саморазвитие личности, творчество, физическая привлекательность и

внешность, высокое социальное положение, роскошная жизнь, известность и популярность. Согласно полученным данным, испытуемые тяготеют к выделению значимости и доступности в первую очередь внутренних ценностных ориентаций. Это объясняется особенностями подросткового возраста: дети ориентированы на личностное развитие, вырабатывают у себя определенные значимые личностные качества (физические, морально-нравственные), находят в своем окружении авторитетных личностей и стараются им подражать. Именно в этом возрасте начинает активно развиваться рефлексия.

Обнаружен низкий уровень выраженности всех показателей конфликтности осуществления ценностей – средние значения показателей конфликтности не превышают данного в методике норматива в 0,89 балла. Однако сопоставление показателей выраженности конфликтности осуществления внешних и внутренних ценностей показывает, что подростки переживают конфликт осуществления внутренних ЦО несколько ярче, чем внешних (Рис. 1). Эти данные указывают на то, что подростки отводят первое место в значимости именно внутренним ценностным ориентациям. Следовательно, их недоступность будет порождать стойкий и глубокий внутренний конфликт.



Рис. 1. Средние значения показателей конфликтности осуществления ценностных ориентаций (ЦО), в баллах

Помимо показателей «значимость» и «осуществление» ЦО, анализировалась атрибуция (приписывание, оценка) испытуемыми причин осуществления ценностей (Рис. 2). Внутри группы «влияние внешних ЦО для девочек и мальчиков» и группы «влияние внутренних ЦО для девочек и мальчиков» различие средних показателей составляет не более 0,5 балла. Интересным представляется соотношение показателей общего внешнего влияния ЦО и суммарного влияния внутренних причин. Согласно оценкам испытуемых, влияние внутренних причин на реализацию ценностей более чем в 5 раз превышает влияние внешних причин.

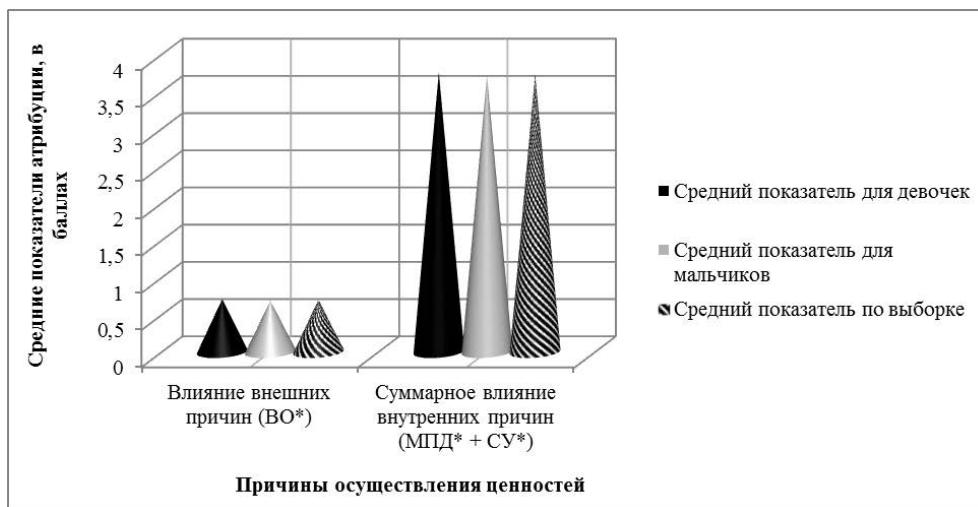


Рис. 2. Показатели атрибуции (приписывания) испытуемыми причин осуществления ценностей, в баллах: ВО – внешние обстоятельства; МПД – мои природные данные; СУ – собственные усилия

Несмотря на то, что осуществление прямого коррекционного воздействия на ценности и смыслы невозможно, психолог в области образования должен отслеживать процесс становления этой сферы личности

подростка, совместно с родителями и учителями способствовать формированию благоприятной среды развития школьников. Сложная и устойчивая система ценностных ориентаций определяет становление активной жизненной позиции ребенка.

Таким образом, проведенное исследование показало актуальность проблемы формирования ценностно-смысловой сферы личности в подростковом возрасте. Полученные результаты позволяют представить общий вид структуры ценностных ориентаций современных подростков, выявить некоторые их ключевые характеристики. Данные исследования могут выступить в качестве базы, на основе которой будут разработаны рекомендации для психологов, работающих в сфере образования.

#### Список литературы

1. **Большой психологический словарь** / под ред. Б. Г. Мещерякова и В. П. Зинченко. СПб. – М., 2003.
2. **Выготский Л. С.** Собрание сочинений: в 6-ти т. М.: Педагогика, 1983. Т. 3. Проблемы развития психики. 386 с.
3. **Дружинин В. Н.** Экспериментальная психология: учебник для вузов. 2-е изд. СПб.: Питер, 2007. 320 с.
4. **Мотков О. И., Огнева Т. А.** Ценностные ориентации [Электронный ресурс]. URL: <http://www.psychology-online.net/articles/doc-1128.html> (дата обращения: 16.10.13).
5. **Психологические особенности подростка** [Электронный ресурс]. URL: [http://www.ido.rudn.ru/psychology/age\\_psychology/ch9\\_3.html](http://www.ido.rudn.ru/psychology/age_psychology/ch9_3.html) (дата обращения: 16.04.13).
6. **Фанталова Е. Б.** Психометрическое исследование показателей методики «Уровень соотношения “ценности” и “доступности”» // Журнал практикующего психолога. 2010. № 17. С. 9-16.
7. **Deci E. L., Ryan R. M.** Self-Determination and Intrinsic Motivation in Human Behavior. N. Y., 1985.

#### RESEARCH OF PECULIARITIES OF TEENAGERS' VALUE ORIENTATIONS

Gilyazieva Evgeniya Azatovna  
Pavlenko Tat'yana Aleksandrovna  
Belgorod State National Research University  
gilyazi@mail.ru

In this paper the authors discuss the structure peculiarities of modern teenagers' value orientations. The indexes of the significance and realization of internal and external values, conflictness and the attribution of the causes of value orientations implementation are shown. On the basis of the research data the recommendations for teachers-psychologists can be developed.

*Key words and phrases:* teenager; value orientation; external values; internal values; conflictness; attribution.

УДК 658.562

**Экономические науки**

*В статье доказывается, что взаимодействие организации с потребителем является ключевым моментом ее развития. Особое внимание уделяется анализу различных факторов при построении системы данного взаимодействия. Кроме того, проводится расчет уровней удовлетворенности потребителя процессами системы менеджмента качества и на основании этого формулируются рекомендации для мониторинга процессов СМК.*

*Ключевые слова и фразы:* система взаимодействия с потребителем; уровень удовлетворенности; уровень лояльности; процессный подход; оценка результативности процесса; аутсорсинговые процессы.

**Грызунов Евгений Сергеевич**

**Еремеева Ольга Алексеевна**

Самарский государственный аэрокосмический университет имени С. П. Королева  
evgenijsg@yandex.ru

#### АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПА «ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ» В СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА<sup>©</sup>

В настоящее время уже неоднократно доказано, что конкурентоспособность любого предприятия, независимо от формы его собственности и размеров, зависит в первую очередь от качества его продукции и соизмеримости ее цены с предлагаемым качеством, т.е. от того, в какой степени продукция предприятия удовлетворяет запросам потребителя [3].

Действующий таким образом «рынок потребителя» диктует организациям следующую формулу получения прибыли [1]: