

Сидоров Сергей Владимирович

АКТУАЛЬНЫЕ ИДЕИ ЗАРУБЕЖНЫХ НАУЧНЫХ ШКОЛ УПРАВЛЕНИЯ КОНЦА XIX - XX В. В ОТЕЧЕСТВЕННОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

В статье представлены результаты анализа исторического развития основных научных школ управления за рубежом в конце XIX-XX в., показано их влияние на педагогический менеджмент в современной России.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/3/2011/2-2/42.html

Источник

Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики

Тамбов: Грамота, 2011. № 2 (8): в 3-х ч. Ч. II. С. 176-179. ISSN 1997-292X.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/3.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/3/2011/2-2/

© Издательство "Грамота"

Информацию о том, как опубликовать статью в журнале, можно получить на Интернет сайте издательства: www.gramota.net
Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: voprosy_hist@gramota.net

13. Там же. Ф. 53. Оп. 1. 1915.
14. Государственный архив Ульяновской области. Ф. 76. Оп. 7.
15. Государственный архив Ярославской области. Ф. 73. Оп. 7.
16. Там же. Ф. 906. Оп. 4.
17. Там же. Ф. 1448. Оп. 1.
18. Козьма Минин. 1916. 20 февраля.
19. Национальный архив Республики Татарстан. Ф. 1. Оп. 5.
20. Там же. Оп. 6.
21. Там же. Ф. 127. Оп. 23.
22. Там же. Ф. 199. Оп. 2.
23. Там же. Ф. 902. Оп. 1.
24. Там же. Ф. 1246. Оп. 1.
25. Центральный архив Нижегородской области. Ф. 2. Оп. 6.
26. Там же. Ф. 1882. Оп. 1.
27. Центральный государственный архив Самарской области. Ф. 3. Оп. 61.
28. Там же. Оп. 62.
29. Там же. Оп. 130.
30. Там же. Оп. 131.
31. Там же. Оп. 233.

**AVERAGE MAN OF POVOLZH'E TOWN UNDER THE CONDITIONS OF "DRY LAW" OPERATION
DURING THE PERIOD OF THE FIRST WORLD WAR: ATTITUDES OF MIND AND SOCIAL PRACTICE**

Ekaterina Yur'evna Semenova, Ph. D. in History, Associate Professor

*Department of Sociology, Political Science and Native History
Samara State Technical University
dashka129k@yandex.ru*

The article reveals the attitude of Povolzh'e townspeople to the implementation of the restrictions on alcohol selling and use during the First World War. The spectrum of average men's opinions concerning the so called "dry law" and the efficiency of the measures restricting alcohol selling and use are revealed. Social practices characteristic of townspeople in connection with "dry law" are determined.

Key words and phrases: First World War; world outlook; townspeople; Povolzh'e; "dry law".

УДК 371.215

В статье представлены результаты анализа исторического развития основных научных школ управления за рубежом в конце XIX-XX в., показано их влияние на педагогический менеджмент в современной России.

Ключевые слова и фразы: наука об управлении; научные школы управления; педагогический менеджмент; внутришкольное управление; гуманизация управления.

Сергей Владимирович Сидоров, к.п.н., доцент
*Кафедра педагогики и психологии
Шадринский государственный педагогический институт
serwsi@yandex.ru*

**АКТУАЛЬНЫЕ ИДЕИ ЗАРУБЕЖНЫХ НАУЧНЫХ ШКОЛ УПРАВЛЕНИЯ
КОНЦА XIX - XX В. В ОТЕЧЕСТВЕННОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ®**

За время существования человеческой цивилизации было апробировано немало подходов к управлению социальными, в том числе, социально-педагогическими системами. Эти подходы во многом зависели от характера отношений в обществе, от господствующей государственной идеологии. Современный этап развития образования в России и в мире характеризуется социальным заказом на гуманизацию отношений в образовательном процессе, что обусловило активную разработку новой управленческой парадигмы, основанной на субъект-субъектном взаимодействии управляющих и управляемых систем.

Согласно традиционным представлениям о сущности внутришкольного управления, сложившимся в отечественном образовании к 80-м гг. XX в., для управления образовательным учреждением характерны:

- целенаправленное воздействие субъекта на объект управления;
- чёткое разграничение управляющей и управляемой систем;

- влияние управляющей системы на управляемую систему с помощью преобразований в управляемой системе и перевода её в качественно новое состояние;
- чёткая организационная структура по вертикали;
- внедрение в практику работы школы элементов научной организации педагогического труда [11].

В наши дни теория внутришкольного управления дополняется теорией педагогического менеджмента (В. И. Зверева, Ю. А. Конаржевский, П. И. Третьяков, Т. И. Шамова и др.), ориентированной на гуманизацию управления, на гармонизацию отношений между управляющей и управляемой системами, на привнесение в эти отношения субъект-субъектного (взаимо активного) характера. Главные идеи педагогического менеджмента, отличающие его от традиционного внутришкольного управления: взаимодействие субъектов образовательного процесса, управление на основе сотрудничества, взаимного доверия и уважения, создание руководителем для подчинённых ситуаций успеха, возможностей для профессионального роста [4; 6; 9; 11].

Изучение различных аспектов управления образовательными системами позволяет структурировать семантику понятия «педагогический менеджмент», которое включает следующие взаимосвязанные значения:

- управление, осуществляемое в социально-педагогической среде;
- управление не только процессами, но и людьми, непосредственно осуществляющими процессы или иным образом влияющими на процессы;
- управление, при котором осуществляется педагогическое воздействие на людей.

П. Драккер [3], анализируя историю развития менеджмента, указывает, что современный менеджмент представляет собой не просто управленческую деятельность, а особый вид управленческой деятельности, направленный на людей - участников управляемого процесса. Цель менеджмента состоит в том, чтобы сделать людей способными к эффективному совместному действию. Для этого менеджеру необходимо придать упорядоченность усилиям людей, сбалансировать их сильные и слабые стороны, сгладить существующие между ними противоречия. Задачами менеджмента, по П. Драккеру, являются: сплочение людей вокруг общих целей управляемой организации, развитие в сотрудниках индивидуальной ответственности, а также индивидуальных потребностей и способностей к их удовлетворению, поощрение саморазвития сотрудников, выстраивание коммуникаций между ними.

Взгляды П. Драккера на трактовку менеджмента во многом разделяют ведущие отечественные теоретики управления образовательными системами. Так, Ю. А. Конаржевский считает, что менеджмент представляет собой управление процессом посредством работы с людьми, при этом управление процессом и управление людьми в менеджменте неразрывно связаны между собой [6]. П. И. Третьяков определяет менеджмент как «научно-практическое направление, ориентированное на обеспечение эффективной жизнедеятельности учреждения в рыночных условиях через эффективную организацию работы его членов» [9, с. 17].

Сопоставительный анализ трактовок понятия «менеджмент», содержащихся в различных источниках [1; 2; 8; 10] выявил следующие сущностные признаки менеджмента: целенаправленная деятельность, управление процессом, влияние на людей, упорядочение структуры, поддержание функционирования, обеспечение развития, организация ресурсов, постановка и реализация целей.

Для прояснения истоков современных представлений о менеджменте обратимся к истории развития науки об управлении в Европе и Северной Америке в XIX-XX вв., опираясь на работы П. Драккера [3], а также отечественных авторов: Д. В. Валового, А. И. Кравченко, А. Н. Тихонова и др. [5; 7; 10].

Собственно научный менеджмент появляется лишь в конце XIX в. Предшествовавший ему «донаучный» период (границы этого периода исследователями определяются примерно с 1840-х по 1890-е гг.) - это эпоха интуитивных и прецедентных управленческих действий, направленных на упорядочение стихийно протекающих социальных процессов. Основой успеха руководителя в это время являются его собственные опыт и интуиция, имеющиеся у него организаторские способности. В развитии управленческой мысли «донаучного» периода приоритетным считался поиск не столько оптимальных средств и способов управления, сколько личностных качеств руководителя, определяющих его способность к эффективному управлению.

Главная идея зарождающегося научного менеджмента состояла в определении универсальных способов управления, действенность которых позволит организовать массовое обучение менеджменту, удовлетворить растущую потребность производства в управленцах-профессионалах.

К 1940-м гг. в управлении социально-экономическими системами в основном сформировалось так называемое классическое направление научного менеджмента, к которому обычно относят три научных школы: «школу научного управления», «административную школу» и концепцию бюрократической организации.

Научный менеджмент зародился в конце XIX в. как «школа научного управления» и динамично развивался в XX в. Так, идеи научной организации труда (Ф. Тейлор, Г. Гант, Х. Эмерсон, Г. Форд и др.), реализованные в управлении производственными процессами в США в 1890-1920-е гг., показали высокую эффективность. Однако эта школа обнаружила и ряд недостатков, главным из которых является механическое, «машинное» представление об управлении, принижение роли личности в управленческом взаимодействии.

В 1920-1950-е гг. формируется и развивается вторая классическая школа управления: «административная школа» (А. Файоль, Д. Муни, Л. Урвик, А. Рейли и др.). В отличие от «школы научного управления», ориентированной исключительно на управление промышленным производством, «административная школа» ставила целью создание универсальных принципов эффективного управления работой организации в целом. Разработанные представителями этой школы принципы отражают два основных аспекта управления организацией: материальный и социальный.

Третьей научной школой классического направления является «школа бюрократической организации» - управленческая концепция, разработанная в начале XX в. М. Вебером и получившая большое распространение в 1930-1940-е гг. М. Вебер предложил добиваться повышения эффективности организации путём бюрократического упорядочения её структуры. Для этого взаимодействие лиц максимально стандартизировалось с помощью обязательных для выполнения правил и процедур.

Зарубежные и отечественные исследователи истории менеджмента отмечают, что современный гуманистический менеджмент основывается на идеях гуманистических школ управления, возникших за рубежом в 1930-1950-е гг. К таким школам относятся «школа человеческих отношений» (Х. Мюнстерберг, Э. Мэйо, У. Диксон, У. Мур и др.) и «школа поведенческих наук» (Ч. Барнард, А. Маслоу, Ф. Херцберг, Д. Мак-Грегор и др.).

Центральное место в этих школах менеджмента отводится роли человека в организации, а также гуманизации отношений между руководителем и подчинёнными. Школы «человеческих отношений» и «поведенческих наук» в менеджменте заложили основы сегодняшних представлений об управлении персоналом как обязательной функции управления организацией и особой отраслью теории управления.

Ещё одна школа, существенно повлиявшая на развитие менеджмента - это «школа науки управления» (Р. Акофф, С. Бир, А. Голдбергер, Л. Клейн и др.), развитие которой начинается с 1950-х гг. Эта школа изначально основывалась на достижениях социальных наук, производство в ней рассматривается как социальная система. «Школа науки управления» успешно адаптировала для целей менеджмента наиболее продуктивные общенаучные подходы (процессный, системный, ситуационный), а также математические методы исследования социальных систем, придающие управлению наибольшую точность прогнозирования и оценивания результатов.

Эволюция управленческой мысли, нашедшая отражение в основных научных школах управления, сформировала современные представления о научном менеджменте. В Таблице «Актуальные идеи основных научных школ управления XX в.» мы выделили ключевые идеи разных школ, составляющие концептуальное ядро современного педагогического менеджмента.

Таблица.

Актуальные идеи основных научных школ управления XX в.

Название школы	Актуальные идеи
Школа научного управления	Рациональная организация труда. Стимулирование по результатам. Нормирование труда и отдыха в рабочее время. Единое планирование работы. Отбор и подготовка исполнителей.
Административная школа управления	Разделение функций управления на общие (характерные для управления любым процессом) и специфические (характерные для управления отдельными процессами, конкретным производством, отраслью). Поиск наиболее общих принципов управления, разработка универсальных рекомендаций менеджерам. Рационализация управляющей системы. Структурирование организации.
Школа бюрократической организации	Чёткое распределение в организации должностных обязанностей, полномочий, ответственности. Предписание способов взаимодействия в штатных (стандартных) ситуациях.
Школа человеческих отношений	Признание ценности личности подчинённого в управленческом взаимодействии. Изучение и учёт в управлении потребностей личности сотрудника. Создание подчинённому условий для профессионально-личностного успеха и карьерного роста. Доверие подчинённому как специалисту в своём деле.
Школа поведенческих наук	Изучение поведения сотрудников на рабочем месте. Создание социально-психологических условий, благоприятствующих успешной работе персонала. Профилактика трудовых конфликтов. Формирование корпоративной культуры. Управление мотивацией подчинённых.
Школа науки управления	Выделение особой «науки управления» на основе синтеза точных и гуманитарных, естественных и социальных наук. Использование в управлении наиболее продуктивных общенаучных подходов. Внедрение в менеджмент методов научного исследования, заимствованных из социальных наук.

Содержание Таблицы показывает, что в историческом развитии науки об управлении наиболее чётко прослеживаются тенденции гуманизации управленческого взаимодействия, ориентированности на постоянное совершенствование способов и средств управленческой деятельности.

Современный педагогический менеджмент основывается на новой управленческой парадигме, сформированной в XX в. под влиянием зарубежных научных школ управления и обусловленной необходимостью гуманизации отношений в образовательном пространстве как важного условия развития образования. Отличительными чертами этой парадигмы являются:

- отказ от административно-командного стиля, от управленческого рационализма и инвариантности способов и средств управления;
- единство управленческой и исполнительской ответственности;
- признание приоритетности человека в управляемом процессе;
- адаптивность управления;
- нацеленность на развитие, совершенствование управляемой системы;
- синтетический подход, интегрирующий наиболее продуктивные управленческие подходы и концепции.

Обобщая современные представления об управлении в сфере образования, мы выделяем ведущие тенденции развития педагогического менеджмента в XXI в.:

- целостный взгляд на подчинённого как на личность, гуманное отношение к нему;
- личностная ориентация управления, позволяющая оптимальным образом организовать деятельность отдельных работников и всего трудового коллектива;
- широкое делегирование полномочий сверху вниз, коллективное принятие решений, создание условий для коллективного целеполагания;
- отказ от нормативно-репрессивных методов воздействия, мотивационное управление педагогической деятельностью.

Список литературы

1. Басовский Л. Е. Менеджмент: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2005. 216 с.
2. Волгогонова О. Д. Управленческая психология: учебник / О. Д. Волгогонова, А. Т. Зуб. М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2005. 352 с.
3. Драккер П. Управление, нацеленное на результаты / пер. с англ. М.: Технологическая школа бизнеса, 1994. 200 с.
4. Зверева В. И. Как сделать управление школой успешным? М.: Пед. поиск, 2004. 160 с.
5. История менеджмента: учеб. пособие / под ред. Д. В. Валового. М.: ИНФРА-М, 1997. 256 с.
6. Конаржевский Ю. А. Менеджмент и внутришкольное управление. М.: Педагогический поиск, 1999. 224 с.
7. Кравченко А. И. История менеджмента: учеб. пособие для студ. вузов. М.: Академический Проект, 2000. 352 с.
8. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ.; общ. ред. и вступ. ст. Л. И. Евенко. М.: Дело, 1994. 266 с.
9. Третьяков П. И. Управление школой по результатам: практика педагогического менеджмента. М.: Педагогика, 1997. 288 с.
10. Управление современным образованием: социальные и экономические аспекты / под ред. А. Н. Тихонова. М.: Вита-Пресс, 1998. 256 с.
11. Шамова Т. И. Управление образовательными системами: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т. И. Шамова, П. И. Третьяков, Н. П. Капустин; под ред. Т. И. Шамовой. М.: ВЛАДОС, 2001. 320 с.

TOPICAL IDEAS OF FOREIGN SCIENTIFIC SCHOOLS OF MANAGEMENT OF THE END OF THE XIXTH - THE XXTH CENTURIES IN NATIVE PEDAGOGICAL MANAGEMENT

Sergei Vladimirovich Sidorov, Ph. D. in Pedagogy, Associate Professor

*Department of Pedagogy and Psychology
Shadrinsk State Pedagogical Institute
serwsi@yandex.ru*

In the article the results of the analysis of the historic development of the basic scientific schools of management abroad at the end of the XIXth - in the XXth centuries are presented, their influence on pedagogical management in modern Russia is shown.

Key words and phrases: science about management; scientific schools of management; pedagogical management; intra-school management; management humanization.