

Волохатых Дарья Сергеевна

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
СЛУЖАЩИХ: ПРОБЛЕМНЫЙ АСПЕКТ**

В статье раскрываются основные проблемы, стоящие на пути формирования и развития информационно-коммуникативной компетентности государственных служащих. Выделены проблемы теоретического и практического характера. Последние, в свою очередь, подразделены на организационные и мотивационно-личностные. Также уделено внимание информационно-коммуникационным барьерам.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/3/2011/7-2/13.html

Источник

**Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и
искусствоведение. Вопросы теории и практики**

Тамбов: Грамота, 2011. № 7 (13): в 3-х ч. Ч. II. С. 50-53. ISSN 1997-292X.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/3.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/3/2011/7-2/

© Издательство "Грамота"

Информацию о том, как опубликовать статью в журнале, можно получить на Интернет сайте издательства: www.gramota.net
Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: voprosy_hist@gramota.net

11. **Инна Н.** Любовь и будни // Юность. 1965. № 9. С. 94-95.
12. **Итоги всесоюзной переписи населения 1959 года:** сводный том. М.: Госстатиздат, 1962. 284 с.
13. **К советским женщинам:** обращение Центрального Комитета КПСС в связи с Международным женским днём – 8 марта // Правда. 1963. 8 марта.
14. **Курганов И. А.** Женщины и коммунизм [Электронный ресурс]. URL: <http://www.a-z.ru/women/texts/Kurganr.htm> (дата обращения: 26.01.2011).
15. **Ненарокова И.** Идут поезда // Юность. 1962. № 1. С. 99-100.
16. **От Академии наук Союза Советских Социалистических Республик** // Известия. 1966. 14 июня.
17. **Перси У.** Три поиска одного образа: Россия / СССР в прозе Карло Леви, Альберто Моравиа, Джованнино Гуарески // Вестник Евразии. 2008. № 1. С. 31-51.
18. **Пропи В.** Исторические корни волшебной сказки. СПб.: Лабиринт, 2004. 336 с.
19. **Рудим В.** Сварщица из Дубоссара // Работница. 1954. № 12.
20. **Тенденции социокультурного развития России. 1960-1990 гг.** / отв. ред. И. А. Бутенко, К. Э. Разлогов. М.: Рос. ин-т культурологии, 1996. 507 с.
21. **Черпахова Э.** Варька // Юность. 1964. № 9. С. 59-61.

CHANGES IN SOCIAL-CULTURAL IMAGE AND DAILY LIFE OF A SOVIET TOWNSWOMAN DURING “THAW PERIOD”

Irina Vladimirovna Vinichenko, Ph. D. in History
*Department of Garment Design
Omsk State Institute of Service
irvin61@mail.ru*

Alena Aleksandrovna Dneprovskaya
*Department of Modern Native History and Historiography
Omsk State University named after F. M. Dostoevskii
Dneprovskayaa@mail.ru*

Valentina Georgievna Ryzhenko, Doctor in History, Professor
*Department of Modern Native History and Historiography
Omsk State University named after F. M. Dostoevskii
valentina948@mail.ru*

The authors suggest the reconstruction of a soviet townswoman social-cultural image during “thaw period”, pay special attention to a woman’s status and role in society which were determined by the new social-economic policy of the state, reveal the changes in a woman’s daily life which contributed to the formation of her new status in society and show that the official press created and broadcast a woman’s new media image into the masses.

Key words and phrases: soviet daily life; social-cultural image; gender stereotypes; social labour; woman’s private life; media image.

УДК 316:35.08

В статье раскрываются основные проблемы, стоящие на пути формирования и развития информационно-коммуникативной компетентности государственных служащих. Выделены проблемы теоретического и практического характера. Последние, в свою очередь, подразделены на организационные и мотивационно-личностные. Также уделено внимание информационно-коммуникационным барьерам.

Ключевые слова и фразы: информационно-коммуникативная компетентность; государственные служащие; информационно-коммуникационные барьеры.

Дарья Сергеевна Волохатых
*Кафедра социальных технологий
Белгородский государственный национальный исследовательский университет
wisewater@mail.ru*

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ: ПРОБЛЕМНЫЙ АСПЕКТ[©]

Процесс информатизации государственного управления предъявляет новые требования в области повышения компетентности как к государственным служащим со стажем, так и к выпускникам вузов и претендентам на вакантные должности государственной службы. Большое значение приобретают не только прочные профессиональные знания служащего, но и его способность оперативно реагировать на запросы динамично меняющейся действительности, постоянно пополняя свой интеллектуальный багаж новой информацией,

непрерывно занимаясь самообразованием и максимально эффективно используя источники информации для решения поставленных задач [3, с. 3].

Практический опыт показывает, что государственные служащие далеко не всегда обладают умениями поиска, отбора нужной информации, анализа и синтеза полученных данных, их организации, представления, хранения и передачи, навыками межличностного профессионального общения, а также не всегда умеют решать возникающие задачи с использованием программного обеспечения. Именно поэтому в условиях современного информационного общества подготовка и переподготовка государственного служащего должна предусматривать формирование его информационно-коммуникативной компетентности (ИКК) в качестве базовой.

Эмпирической предпосылкой к изучению феномена информационно-коммуникативной компетентности стали динамизм и масштабность развития и внедрения в государственное управление информационно-коммуникационных технологий, сделавших очевидными факт их высокой социальной значимости. Это, в свою очередь, детерминировало рост исследовательского интереса к этой теме.

Информационная компетентность не сводится только к способности индивида свободно ориентироваться в информационном потоке, а включает, помимо этого, умение конструктивно взаимодействовать с людьми. Поэтому, говоря об информационно-коммуникативной компетентности, целесообразно включать в нее развитие навыков межличностного профессионального общения, стремление к достижению благоприятного психологического климата в коллективе и предотвращению конфликтных ситуаций, терпимость к чужой точке зрения [5]. Высокая информационно-коммуникативная компетентность заключается в том, что работник соблюдает информационный баланс в профессиональном общении: он без искажений принимает информацию, перерабатывает ее, хранит и передает соответственно процессам, за которые отвечает.

Для составления портрета конкурентоспособного выпускника вуза в 2009 г. был проведен опрос работодателей Красноярска (63,7% респондентов представляли частный сектор, 36,3% – государственный) [Там же]. Анализ полученной информации позволяет сделать вывод о том, что работодатели отдают предпочтение таким умениям, как способность выбирать оптимальный стиль общения в деловых ситуациях (52,7%), аргументированно доказывать свою точку зрения (45,4%), управлять своими эмоциями, чувствами, поведением (41,8%). То есть работодатели заинтересованы в специалистах, которым присуща эмоциональная устойчивость, что указывает на осознание ее важности как элемента профессионального мастерства. То, что работодатели акцентируют внимание на способности конструктивно взаимодействовать с коллегами и партнерами, умении уважать и понимать точку зрения собеседника (34,5%), вступать в диалог с коллегами (29,1%), подтверждает ценность коммуникативных знаний и умений, поскольку зачастую именно от этого зависит успех компании на рынке товаров и услуг.

Главнейшую роль в структуре информационных компетенций работодатели отводят компьютерной грамотности (40%), эффективному использованию имеющихся информационных ресурсов и технологий (41,8%). То есть для работодателей важно умение сотрудников работать в информационном потоке, используя современные информационные технологии (38,1%), а также защищать информацию (29,1%).

Результаты указанного опроса используются нами в качестве разведывательного исследования, так как существует необходимость исследования характеристик информационно-коммуникативной компетентности государственных служащих.

Сегодня реализация задачи обеспечения высокого уровня информационно-коммуникационной компетентности государственных служащих затруднена из-за ряда объективных и субъективных проблем.

Проблема теоретического характера. Она обусловлена тем, что феномен информационно-коммуникативной компетентности находится на начальной стадии научной разработки. Отдельные вопросы ИКК в целом освещаются преимущественно в рамках педагогических и психологических работ и связаны с изучением школьников, студентов и преподавателей. Понятие ИКК также используется в современной литературе, однако к настоящему времени в социологической науке еще не сложилось единого понимания этого термина, не разработаны в достаточной мере его содержание и формальные характеристики. Наше понимание ИКК государственного служащего построено на идее интеграции содержания характеристик коммуникативной и информационной компетентности.

Информационно-коммуникативная компетентность находит свое отражение во многих диссертационных исследованиях, в большинстве своем защищенных по педагогическим специальностям, однако имеющим большое методологическое значение для нашего исследования. Л. В. Бочарова, Е. В. Достовалова, Н. А. Мещерякова, Л. Б. Сенкевич рассматривают вопросы формирования информационной компетентности средствами информационных и коммуникационных технологий.

В своей работе О. В. Урсова моделирует процесс повышения квалификации учителей-предметников по развитию их компетентности в сфере информационно-коммуникационных технологий. О. А. Захарова рассматривает ИКК государственных служащих в условиях современных социокультурных изменений.

Несмотря на достигнутый уровень разработки вопросов, входящих в проблематику ИКК, в целом, в настоящий период, ощущается недостаток социологических работ по проблематике информационно-коммуникативной компетентности государственных служащих в современных условиях.

Практические проблемы ИКК государственных служащих связаны, в первую очередь, с их мотивацией и иными личностными факторами:

- отсутствие у государственных служащих мотивации получения систематических знаний в информатике и необходимого развития себя как индивида, личности, субъекта процесса информатизации государственного управления;

- индивидуально-психологические особенности сознания государственных служащих, связанные со способностью к критической самооценке, то есть саморефлексии. Здесь мы можем наблюдать низкий уровень саморегуляции личности, связанный с расширением самосознания, а также самореализацией в профессиональной деятельности;

- недостаточная выраженность в организационно-управленческой среде государственной службы традиций, норм, стандартов поведения, стимулирующих и поддерживающих процессы интенсивного развития специалистов-управленцев в области информатики;

- сложившаяся система профессиональной подготовки государственных служащих, в которой пока не получила широкого распространения личностно-ориентированная система формирования и развития знаний, умений и навыков в использовании новых информационных технологий и коммуникации в своей профессиональной деятельности [1, с. 8]. Вместе с этим, исследования, проводимые на протяжении ряда лет на кафедре акмеологии и психологии профессиональной деятельности Российской академии государственной службы при Президенте РФ, показали, что за последнее время почти в полтора раза выросло число государственных служащих, имеющих «нулевой» уровень знаний и умений в области информатики, более половины не может (или не хочет) использовать в своей профессиональной деятельности ни одной новой информационной технологии [Там же, с. 6]. Это означает, что профессиональное обучение и переподготовка государственных служащих в области информатики, проведенные за последние годы в большинстве структур государственной власти, в рамках парадигмы традиционного обучения, основанного на усвоении готового знания, умений и навыков работы, практически не дали требуемого результата. Исследования показали, что основными причинами такого положения дел являются следующие: почти полное отсутствие внутренней мотивации к использованию новейших информационных технологий (НИТ) в своей профессиональной деятельности; использование стандартных вузовских программ по информатике и вычислительной технике; отсутствие при обучении учета личностных и профессиональных особенностей обучаемых [Там же, с. 7].

Существуют и практические проблемы организационного характера:

- фактическая неспособность рынка образовательных услуг адекватно удовлетворить социальную потребность государственной власти в специалистах, эффективно использующих профессионально ориентированные новые информационные технологии в своей профессиональной деятельности;

- технологии принятия и реализации управленческих решений, реально используемые в деятельности государственной службы, мешают стремлению личности максимально реализовать свой творческий потенциал в профессиональной деятельности;

- необходимость завершения масштабной работы по описанию административных процессов, структур, участников, их ролей в этих процессах, сфер их полномочий, обязанностей, а также необходимость определить внешние и внутренние параметры, предельные сроки, объемы используемых материальных и финансовых ресурсов. То есть сопоставить необходимую информационно-коммуникационную компетентность служащих с современным состоянием системы государственного управления (применяемые технологии, стандарты, продукты, форматы, исследования и направления развития).

Дополнительным фактором, блокирующим формирование и развитие ИКК государственных служащих, являются информационно-коммуникационные барьеры. Информационно-коммуникационный барьер – это препятствие, мешающее оптимальному протеканию информационно-коммуникационных процессов (сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации) в организации [4].

Материалы социологического опроса «Проблемы информационно-аналитического обеспечения органов исполнительной власти Белгородской области» позволяют выявить следующие информационно-коммуникационные барьеры, оказывающие влияние на повседневную деятельность государственных служащих Белгородской области: организационный (29,9%), технический (24,3%), семантический (23,3%), психологический (18,2%), статусный (17,2%), инструментальный (13,5%) [Там же, с. 183].

Информационно-коммуникационные барьеры в системе государственного управления классифицируются следующим образом:

- технический барьер – потери и искажения деловой информации по причине сбоев или недостаточного использования необходимой техники;

- инструментальный барьер – потери и искажения деловой информации по причине неиспользования необходимых технологий обработки информации, например, в силу недостаточного профессионализма;

- семантический барьер – потери и искажения деловой информации по причине несоответствия «языков», кодов передачи информации;

- психологический барьер – потери и искажения деловой информации по причине субъективного восприятия, вследствие эмоциональных настроений, стереотипов, установок;

- организационный барьер – потери и искажения деловой информации по причине отсутствия или несовершенства организационных механизмов, обеспечивающих деятельность информационно-аналитической системы;

- статусный барьер – потери и искажения деловой информации по причине, связанной с организационной иерархией, с уровнем властной компетенции [4].

Следует отметить, что указанные информационно-коммуникационные барьеры могут иметь как естественное, так и искусственное происхождение.

Несомненно, что существует необходимость провести отдельное социологическое исследование, направленное на детализацию этих проблем, возникающих при формировании и развитии информационно-

коммуникативной компетентности государственных служащих, и позволяющего разработать пути их решения. Ведь результативность и эффективность государственного управления во многом определяется людьми, обладающими высоким уровнем информационно-коммуникативной компетентности.

Список литературы

1. **Беспалов П. В.** Акмеологическая концепция развития информационно-технологической компетентности государственных служащих: дисс. ... д-ра пед. наук. М., 2006. 718 с.
2. **Захарова О. А.** Информационно-коммуникативная компетентность государственных служащих в условиях современных социокультурных изменений: автореф. дисс. ... канд. культурологии. М., 2007. 24 с.
3. **Сенкевич Л. Б.** Формирование информационной компетентности будущего учителя математики средствами информационных и коммуникационных технологий: дисс. ... канд. пед. наук. Тобольск, 2005. 181 с.
4. **Урсова О. В.** Развивающий потенциал информационно-коммуникационных технологий в системе повышения квалификации учителей-предметников: дисс. ... канд. пед. наук. Новгород, 2006. 195 с.
5. **Хижняков Д. П.** Информационно-коммуникационные барьеры в государственном управлении: к разработке технологии оптимизации // Формирование и развитие социально-технологической культуры специалиста: сб. материалов симпозиума / под ред. проф. В. П. Бабинцева. Белгород: КОНСТАНТА, 2011. С. 179-189.
6. **Хохлова М., Черкашина Е.** Информационно-коммуникативная компетентность молодого специалиста как фактор повышения его конкурентоспособности на рынке труда // Человек и труд. 2010. № 1.

CIVIL SERVANTS' INFORMATIONAL AND COMMUNICATIVE COMPETENCE: PROBLEM ASPECT

Dar'ya Sergeevna Volokhatykh
Department of Social Technologies
Belgorod State National Research University
wisewater@mail.ru

The author describes the major problems that hamper the formation and development of civil servants' informational and communicative competence, reveals the theoretical and practical problems which are divided into organizational and motivational-personal ones and pays attention to informational and communication barriers.

Key words and phrases: informational and communicative competence; civil servants; informational and communication barriers.

УДК 152:1Ф

В статье рассматриваются актуальные проблемы современной гносеологии – повсеместное господство информационно-коммуникационных технологий во всех сферах деятельности общества и дальнейшее развитие виртуального пространства, становящегося новой окружающей средой человечества. Автор утверждает, что виртуальная среда, где эксплуатируются страсти, предоставляет субъекту возможность не только для выхода страстей, но также предполагает получение субъектом определённого знания и складывание опыта.

Ключевые слова и фразы: страсть; виртуальность; виртуальная среда; виртуальное пространство; информация; фантазия; симулякр.

Дмитрий Олегович Воробьёв
Кафедра философии и религиоведения
Оренбургский государственный педагогический университет
dratsolonchack@mail.ru

ВИРТУАЛЬНОЕ ПОЛЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАСТИ[©]

Реальность, способная генерировать иную реальность, закономерности существования которой будут не сводимы к аналогичным характеристикам порождающей реальности. Такое определение виртуального мира до его возникновения при размышлении о природе и видах реальности выдвигал византийский богослов Василий Великий [4, с. 183].

Виртуальный мир обрёл реальность недавно и продолжает развиваться и эволюционировать уже как целостная система со своими собственными законами. Это стало возможным в связи с появлением информационного общества и его главных атрибутов: господства информационно-коммуникационных технологий во всех сферах деятельности общества и всеобщей компьютеризации. Информация стала основной движущей силой большинства процессов в обществе и имеет ведущее значение для каждого индивидуума [2, с. 89].

Особенное значение информация приобрела для гносеологии. То, что раньше было недоступно или невозможно получить, или иное знание, сегодня зависит лишь от того, воспользуетесь ли вы новыми услугами виртуальной системы, где в один клик мышки вы можете получить искомое знание.