

Иванов Алексей Анатольевич

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Статья посвящена современному этапу развития добровольчества и волонтерства в России. В условиях неопределенности гражданского и социально-экономического статуса волонтера главным условием роста волонтерского движения выступает становление его методологической платформы. Предложены новые направления деятельности для развития волонтерских организаций, упорядочивания их работы в государственных социальных учреждениях, а также возможности реализации образовательных и воспитательных функций волонтерства.

Адрес статьи: www.gramota.net/materials/3/2013/7-2/11.html

Источник

Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики

Тамбов: Грамота, 2013. № 7 (33): в 2-х ч. Ч. II. С. 47-50. ISSN 1997-292X.

Адрес журнала: www.gramota.net/editions/3.html

Содержание данного номера журнала: www.gramota.net/materials/3/2013/7-2/

© Издательство "Грамота"

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: www.gramota.net

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: voprosy_hist@gramota.net

3. **Социальное самочувствие красноярцев в условиях экономического кризиса** [Электронный ресурс]. URL: <http://www.admkrsk.ru/citytoday/economics/Documents/Социальное%20самочувствие%20сентябрь2009.doc> (дата обращения: 28.05.2013).

SOCIAL WELL-BEING OF KRASNOYARSK RESIDENTS IN CONDITIONS OF ECONOMIC CRISIS OF 2008-2009

Zlotkovskii Vladimir Il'ich, Ph. D. in Sociology
Institute of Social-Political Research of Russian Academy of Sciences (Moscow)
nn101@yandex.ru

The author analyzes the social well-being of Krasnoyarsk residents during the economic crisis of 2008-2009, for the complex estimation of crisis influence on the population uses particular and combined indices of social well-being, basing on the conducted researches shows the specific negative consequences of the crisis for urban society, emphasizes the most "affected" social groups, and pays special attention to the revelation of the strategy of townsmen's behaviour in this period of time, and upon whom they tend to hope in solving their problems.

Key words and phrases: social well-being; social well-being indices; economic crisis; Krasnoyarsk.

УДК 316/4

Социологические науки

Статья посвящена современному этапу развития добровольчества и волонтерства в России. В условиях неопределенности гражданского и социально-экономического статуса волонтера главным условием роста волонтерского движения выступает становление его методологической платформы. Предложены новые направления деятельности для развития волонтерских организаций, упорядочивания их работы в государственных социальных учреждениях, а также возможности реализации образовательных и воспитательных функций волонтерства.

Ключевые слова и фразы: доброволец; волонтер; добровольчество; волонтерство; добровольческая организация; благотворительная деятельность.

Иванов Алексей Анатольевич, к. филос. н.
Южный федеральный университет
erdon61@gmail.com

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ[©]

Уровень обсуждения в обществе проблем добровольчества и волонтерства постоянно возрастает. На современном этапе развития гражданского общества волонтерство в России столкнулось с необходимостью законодательного закрепления статусов добровольца и волонтера. Необходимость в упорядочивании волонтерской активности испытывают и государственные структуры – в систематизации целей, задач и функций волонтерства в России. Важным в принятии соответствующего федерального закона является не только определение статуса волонтера, но также решение вопроса экономического обеспечения деятельности волонтеров. Для этого требуется в т.ч. внесение изменений в действующее российское законодательство. Поэтому можно заключить, что принятие закона о волонтерстве, а также правоприменительная практика нового законодательства в ближайшее время будут оказывать существенное влияние на развитие волонтерского движения в России.

С другой стороны, в условиях неопределенного гражданско-правового статуса добровольцев и волонтеров особую важность приобретает накопление и систематизация практического опыта деятельности различных добровольческих и волонтерских организаций, обмена опытом, становление идеологической и методологической базы волонтерства. Одним из таких направлений становится упорядочивание деятельности добровольцев в работе учреждений государственной системы социальной защиты населения и учреждений государственной системы образования. Кроме того, в отсутствие действенных наработанных механизмов профессиональной адаптации студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» и «Организация работы с молодежью», волонтерская деятельность может выступать элементом системы профессионального отбора, а также значимой частью системы профессионального обучения.

Одна из задач государственной молодежной политики – гражданское образование и патриотическое воспитание молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи [8, с. 26]. Данная задача может быть решена в т.ч. через развитие волонтерской деятельности молодежи по оказанию социальных услуг лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Оказание социальных услуг лицам, пребывающим в трудной жизненной ситуации, регулируется в соответствии с федеральными законами [4; 5; 7], и в зависимости от их назначения социальные услуги подразделяют на следующие основные виды:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;
- социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

Социальные услуги предоставляют клиентам социальной службы:

- в стационарных учреждениях (стационарных отделениях учреждений);
- в полустационарных учреждениях (отделениях дневного и ночного пребывания учреждений);
- в нестационарных учреждениях (нестационарных отделениях учреждений);
- на дому;
- в комплексных учреждениях (отделениях комплексного характера учреждений);
- в иных учреждениях, в том числе граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Все указанные виды (направления) социального обслуживания, а также указанные профили социальных учреждений по оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, могут выступать реципиентами волонтерской помощи. Однако в связи со сложившейся практикой добровольческая помощь ограничивается работой с детьми, находящимися на попечении в стационарных учреждениях, и поздравлением ветеранов или пожилых людей с социально-значимыми датами. Деятельность большого числа добровольческих и волонтерских организаций носит эпизодический, нерегулярный характер. Значительное число из них не планируют проведение программных мероприятий в своей деятельности, не формулируют целей и задач своей деятельности. На наш взгляд, сегодня волонтерский потенциал огромен и «загонять» его в узкие рамки было бы негативно для развития волонтерского движения в России. Необходимо как расширять направления волонтерской помощи, так и развивать волонтерскую помощь внутри каждого направления.

Примерами волонтерской помощи для добровольческих организаций может выступать дополнительный перечень социальных услуг, оказываемых в системе социальной защиты, не предусмотренный государством. Такие услуги, как правило, предоставляются нуждающимся гражданам за дополнительную плату и не являются обязательными для оказания государственными органами. Это приведет к большему охвату лиц социальной службой, помощь будет оказана и не имеющим возможности оплатить дополнительные социальные услуги, увеличению объема предоставляемых услуг населению, а также к пополнению бюджетов социальных учреждений, в случае оказания волонтерской помощи по договору между учреждением и ее клиентом. К таким услугам относятся:

- доставка на дом продуктов питания, предметов первой необходимости;
- доставка воды, топка печей;
- покупка и доставка корма для домашних животных;
- помощь в приготовлении пищи;
- мытье посуды;
- уборка квартиры и приусадебного участка;
- мытье окон;
- оклейка окон на зиму;
- сдача белья в стирку, химчистку, ремонт;
- помощь в написании и отправке писем;
- сопровождение к врачу, родственникам, пешие прогулки;
- посещение медицинских учреждений;
- беседы, выслушивание, общение, мотивация к активности;
- содействие в адвокатской помощи, разнообразном консультировании;
- уход за комнатными и садовыми растениями;
- работа по хранению и пересыпке овощей;
- переноска и укладка топлива к месту хранения;
- содействие в проведении дезинсекционных мероприятий (уничтожении грызунов).

Как видно, основная потребность у граждан пожилого возраста возникает в бытовой помощи, для лиц, проживающих в собственном жилье, и особенно в сельской местности. Помощь может оказываться как разово (раз в год перед отопительным сезоном, весной, в рамках муниципальных мероприятий), так и на более частой, регулярной основе. Наряду с бытовой помощью не стоит забывать и о простой морально-

психологической поддержке престарелых. Как показывает практика, простое общение, беседа, выслушивание дает положительный психологический эффект, снижает уровень социального напряжения. Тем более что у работников социальных служб при осуществлении ими своих обязанностей не всегда находится достаточно времени, чтобы полноценно выслушать обслуживаемого. Такие беседы можно проводить и в воспитательных целях для студентов вузов, обучающихся на специальностях «Социальная работа» и «Организация работы с молодежью», для последующего транслирования жизненного опыта и образа жизни старших поколений в форме проектов, например, в социальных сетях.

Для проведения качественной совместной работы немаловажным моментом является правильное выстраивание работы учреждения с волонтерскими организациями. Действующее законодательство России трактует понятие добровольца следующим образом. Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) [3]. В другом федеральном законе дается понятие волонтер. Под волонтерами понимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, заключившие с Оргкомитетом «Сочи-2014» гражданско-правовой договор об участии в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр путем применения своего опыта, знаний, умений и навыков в целях осуществления мероприятий по организации и проведению Олимпийских игр и Паралимпийских игр без предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность [6]. Особо указывается, что понятие «волонтер» используется исключительно для данного федерального закона и не относится к сфере деятельности Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Таким образом, понятие волонтер в редакции 135 Федерального закона не отражает всей совокупности смысловой нагрузки, которую вкладывают в нее общественные организации, СМИ и пр., сегодня общеупотребительное понятие «волонтер» эквивалентно понятию «доброволец» [9].

Что касается форм благотворительных организаций, то законодательство устанавливает, что благотворительные организации создаются в формах общественных организаций (объединений), фондов, учреждений и в иных формах, предусмотренных законодательством для благотворительных организаций [3]. Благотворительная организация может создаваться и в форме учреждения, в особых, оговоренных законом случаях. На практике же большинство создаваемых организаций, не регистрируются как юридические лица (закон допускает такое) и форма, а чаще самоназвания добровольческих организаций весьма разнообразны.

Вместе с тем вне зависимости от формы благотворительной организации, учреждениям социальной защиты и органам образования необходимо выработать совместные формы и методы работы. При этом необходимо учитывать тот факт, что вся деятельность государственных социальных учреждений регламентирована законодательством [2]. Порядок и условия оказания социальных услуг установлены в соответствии с положениями федеральных законов и подзаконных актов. Это немаловажно, т.к. накладывает соответствующие ограничения на возможности взаимодействия с благотворительными и иными организациями. Однако обычно все начинается с предварительного знакомства с деятельностью волонтерской организации.

- Уточнение целей и задач благотворительной организации, наличие учредительных документов.
- Получение ответа на вопрос: почему именно данное учреждение стало объектом внимания волонтерской организации?
- Наличие наглядной полиграфической продукции и атрибутики.
- Наличие интернет-сайта, его актуальность и наполняемость.
- Отзывы учреждений, принимавших ранее содействие данной волонтерской организации.

Волонтерскую организацию необходимо ознакомить и с особенностями функционирования конкретного учреждения:

- Предоставление для ознакомления распорядка дня учреждения, санитарно-гигиенического и пропускного режима.
- Ознакомление с особенностями контингента обслуживаемых граждан, наиболее распространенными потребностями.
- Обсуждение наиболее приемлемых временных сроков посещения (уточнение, почему именно эти сроки).
- Формирование предложения учреждения оказать содействие в конкретном перечне наиболее актуальных видах помощи.
- Заключение договора о сотрудничестве и взаимодействии.

Кроме перечисленного, вне зависимости от времени сотрудничества с волонтерской организацией, на каждое мероприятие желательно наличие предварительного списка волонтеров, а также документов, удостоверяющих их личность. Таким образом, при принятии окончательного решения по допуску волонтерской организации к оказанию добровольческой помощи необходимо руководствоваться принципами целесообразности, свободы принятия и отказа в принятии добровольческой помощи, этики и морали. Необходимо также учитывать, что учреждение может столкнуться с тем, что работа некоторых благотворительных организаций, скорее, направлена на самопиар, нежели помощь нуждающимся или, что еще хуже, на дестабилизацию работы государственной системы социальной защиты населения.

Другим фактором внутреннего роста добровольческих объединений выступает тесное взаимодействие волонтерских организаций друг с другом. Для осуществления такой деятельности необходимо либо встраиваться в уже запланированные мероприятия, проводимые государственными и негосударственными органи-

зациями, либо, что значительно более трудоемко, проводить собственные. Подобное постоянное взаимодействие дает планомерное поступательное развитие волонтерства, ведет к накоплению практического опыта, это тем более актуально в связи с принятием и началом действия нового законодательства о волонтерстве. Потребуется продолжительное количество времени для корректирования добровольческой деятельности и выработки практических шагов по реализации нового законодательства. В частности, в проекте закона о волонтерстве [1] предусмотрен целый ряд процедур, например, предоставление данных для реестра волонтеров, которые волонтерам и добровольческим организациям предписывается соблюдать. Для этого волонтерскому объединению потребуется координировать свою деятельность с уполномоченным государственным органом. В заключении перечислим виды и формы мероприятий, способствующих совершенствованию методической деятельности волонтерской организации:

- круглые столы;
- семинары;
- форумы;
- тренинги;
- публикации в Интернет и печатных изданиях;
- профессиональное обучение;
- стажировки в крупных волонтерских объединениях;
- заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии;
- составление совместных планов работы с социальными учреждениями;
- участие в грантовой деятельности и др.

Таким образом, в данной статье была проанализирована ситуация с волонтерством в современной России, которая характеризуется неопределенностью гражданско-правового и экономического статуса последнего. В этой связи волонтерские организации могут сосредоточиться на внутренних источниках роста для своего развития. Это, прежде всего, расширение направлений волонтерской помощи в рамках социальных учреждений и укрепление взаимодействия с другими добровольческими объединениями, а также уполномоченными государственными органами. Правоприменительная практика после принятия закона о волонтерах потребует многообразия методических, идеологических и практических наработок волонтерской деятельности, от которых будет зависеть судьба конкретной добровольческой организации и волонтерства в России в целом.

Список литературы

1. **Концепция проекта Федерального закона «О волонтерстве»** [Электронный ресурс]. URL: http://vk.com/doc99196911_148078385?hash=2a7a8ad9f347e5b320&dl=28aabb49a7217e1962 (дата обращения: 25.02.2013).
2. **Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003** (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст, дата введения 1 июля 2004 г.) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.stroyplan.ru/docs.php?showitem=42127> (дата обращения: 25.02.2013).
3. **О благотворительной деятельности и благотворительных организациях**: Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации (СЗРФ). 1995. № 33. Ст. 3340.
4. **О социальной защите инвалидов в РФ**: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ // СЗРФ. 1995. № 48. Ст. 4563.
5. **О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов**: Федеральный закон от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ // СЗРФ. 1995. № 32. Ст. 3198.
6. **Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации**: Федеральный закон от 01 декабря 2007 г. № 310-ФЗ // СЗРФ. 2007. № 49. Ст. 6071.
7. **Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации**: Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ // СЗРФ. 1995. № 50. Ст. 4872.
8. **Сборник нормативных актов и методических материалов в сфере государственной молодежной политики в Ростовской области** / под общ. ред. С. В. Чуева. Ростов н/Д: Альтаир, 2010. 800 с.
9. **Словарь-справочник по волонтерству** / под ред. д-ра филос. наук, проф. Е. П. Агапова. Ростов н/Д: Центр универсальной полиграфии, 2012. 122 с.

VOLUNTEER ACTIVITY IN SYSTEM OF STATE SOCIAL INSTITUTIONS

Ivanov Aleksei Anatol'evich, Ph. D. in Philosophy
South Federal University
erdon61@gmail.com

The author discusses the modern stage of voluntary work and volunteerism development in Russia, shows that under the conditions of the volunteer's civil and social-economic status uncertainty the main condition for the growth of volunteer movement is the formation of its methodological platform, and suggests new directions for the development of volunteer organizations activity, the ordering of their work in state social institutions, as well as the possibility of educational and training voluntary work functions implementation.

Key words and phrases: volunteer worker; volunteer; voluntary work; volunteerism; volunteer organization; charity.