

Зверькова София Александровна

**ТРАНСФОРМАЦИЯ "СИЛЫ" СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ МОЛОДЕЖИ В ХОДЕ АДАПТАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

В статье рассматривается вопрос влияния информационных технологий на сильные и слабые социальные связи молодежи, оказание социальной поддержки как в реальном мире через живое общение, так и в он-лайн режиме с помощью информационных технологий. Актуальность подтверждается результатами исследования, которые указывают на кибернизацию общения и социальной поддержки. Автор подтверждает теорию "силы" слабых связей.

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/3/2015/11-1/17.html](http://www.gramota.net/materials/3/2015/11-1/17.html)

Источник

**Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики**

Тамбов: Грамота, 2015. № 11 (61): в 3-х ч. Ч. I. С. 69-71. ISSN 1997-292X.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/3.html](http://www.gramota.net/editions/3.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/3/2015/11-1/](http://www.gramota.net/materials/3/2015/11-1/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [hist@gramota.net](mailto:hist@gramota.net)

УДК 316.4

**Социологические науки**

*В статье рассматривается вопрос влияния информационных технологий на сильные и слабые социальные связи молодежи, оказание социальной поддержки как в реальном мире через живое общение, так и в онлайн режиме с помощью информационных технологий. Актуальность подтверждается результатами исследования, которые указывают на кибернизацию общения и социальной поддержки. Автор подтверждает теорию «силы» слабых связей.*

*Ключевые слова и фразы:* коммуникация; социальные связи; сила связей; молодежь; социальные сети; адаптация; социальная поддержка.

**Зверькова София Александровна**

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации  
sof777@mail.ru*

**ТРАНСФОРМАЦИЯ «СИЛЫ» СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ МОЛОДЕЖИ  
В ХОДЕ АДАПТАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ<sup>©</sup>**

Современное информационное общество представляет собой многоканальную систему социальных связей и отношений. Сквозь призму социальных связей можно рассматривать и изучать практически любой элемент социальной реальности, обладающий всей полнотой социальных свойств. В связи с появлением всемирной паутины взаимодействие индивидов перестало зависеть от времени и пространства. Мгновенная передача информации ускоряет темпы развития сети социальных контактов.

«Информационная глобализация стала фундаментом для сложнейших трансформаций, которые характеризуют социальный процесс. Под воздействием информационной революции складывается новый социокультурный контекст, в результате чего претерпевают глубокую трансформацию формы пространственно-временной организации социальных связей и отношений, начинает обретать очертания мир без границ. Формы сетевой организации образуют альтернативный способ социального взаимодействия» [3, с. 132-133].

Трансформация коммуникации, в большей степени – её виртуализация, также видоизменяет и процесс адаптации индивида в обществе. В этом случае необходимо изучить вопрос социальной поддержки. Под социальной поддержкой понимается «удовлетворение основных социальных потребностей индивида, посредством его взаимоотношений с другими членами общества, а система социальной поддержки определяется как набор лиц в индивидуальной социальной сети, к которому индивид обращается за всеми видами социальной помощи» [5, р. 70].

Социальные связи и социальная поддержка защищают индивидуума от последствий стресса, которым он в той или иной степени подвергается ежедневно. Социальные связи повышают сопротивляемость индивидуума (способность управления окружающей средой) и облегчают его адаптацию к новым условиям (само-совершенствованию в интересах гармонии с окружающей средой). Социальная поддержка действует на протяжении всей жизни человека, включая самые различные её отрезки, в особенности в процессе адаптации. Изучение влияния информационных технологий на «силу» социальных связей, а также на социальную поддержку является актуальным для современной социологии.

К видам социальной поддержки относятся информационная, материальная поддержка и самоидентификация личности [Ibidem, р. 69-70].

Трудности адаптации индивидов к быстроменяющейся реальности возникают в связи с быстрым технологическим прогрессом и обусловлены фрагментацией и индивидуализацией личности.

Как мы уже заметили, социальная поддержка подразумевает наличие социальных связей. Поэтому необходимо уточнить, что социальные связи подразделяются на «сильные» и «слабые». К первым относятся друзья, родственники; ко вторым – соседи, знакомые, формальные контакты в сети Интернет и т.д. [Ibidem, р. 42-43].

В рамках проведенного исследования были рассмотрены несколько типов социальной поддержки, необходимых для адаптации молодого индивида в обществе: информационная поддержка (обмен информацией через каналы социальных связей, консультирование), материальная поддержка (получение любой материальной помощи, например, финансовой или вещевой), психологическая поддержка (стабилизация эмоциональных переживаний).

Наибольший интерес представляет информационная поддержка как самая легкодоступная через каналы информационно-коммуникационных технологий, к ним относятся все средства коммуникации, которые позволяют индивиду обмениваться вербальными и невербальными символами, например: мобильный телефон, Skype, социальные сети, форумы в интернет-пространстве, электронная почта и т.д. [4].

Итак, целью данной работы является следующее: описать изменения характера оказания социальной поддержки со стороны социальных связей и выявить, какой тип социальной поддержки наиболее часто оказывается в ходе виртуальной коммуникации и в реальном мире.

Исследование проводилось в форме опроса с января по июнь 2015 года. Респондентами стали сотрудники СПб ГКУ МФЦ (многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг). Была выбрана эта организация в связи с тем, что здесь наибольшее количество сотрудников начинают свой трудовой путь с 18 лет, имеют определенные навыки коммуникации и пользования информационными технологиями.

Данная организация дает возможность для карьерного и личностного роста, здесь очень часто начинают проходить практику, будучи студентами, и продолжают работать, выстраивая карьерную лестницу.

В качестве респондентов были выбраны 300 юношей и девушек в возрасте от 18 до 30 лет. Среди них 39% в возрасте от 18 до 21, 31% – от 22 до 26, 30% – от 27 до 30 лет. Так как именно эта категория граждан является наиболее активной среди молодежи, они уже имеют возможность активно проявлять себя в общественной жизни. Именно в этот период жизни происходят наиболее значимые события, такие как получение образования, карьерный рост, создание семьи и т.д. Статистическая погрешность не превышает 1,5%.

В данном исследовании мы попросили ответить на ряд закрытых вопросов, которые подразделялись на блоки, относительно социальной поддержки, поддержки и создания новых социальных связей и среды реализации этих связей.

Опрос состоял из блоков вопросов, которые были объединены общей тематикой исследования. Результаты были сведены в приведенные ниже таблицы. В первую очередь мы исследовали, в какой среде наиболее часто оказывают социальную поддержку среди разных возрастных категорий. Результаты исследования оказания социальной поддержки представлены в Таблице 1.

**Таблица 1.**

**Оказание социальной поддержки (результаты указаны в % относительно числа ответивших на вопросы в определенной возрастной категории)**

Тип социальной поддержки	Среда реализации	Возраст		
		18-21	22-26	27-30
информационная поддержка	информационные технологии	36	26	23
	реальный мир	0	8	11
материальная поддержка	информационные технологии	10	9	19
	реальный мир	21	25	15
психологическая поддержка	информационные технологии	29	13	15
	реальный мир	7	23	21

Таким образом, респонденты в любой возрастной категории наиболее часто обращаются за информационной поддержкой через информационные технологии, т.к. именно в этой среде она наиболее доступна. За материальной поддержкой в большинстве случаев обращаются в реальном мире в основном к родственникам и близким друзьям. Что касается психологической поддержки, то в случае наиболее молодой категории опрошенных виден сдвиг в пользу получения психологической помощи через современные коммуникативные средства, в основном форумы для общения, где можно остаться полностью анонимным, как ответили 54% опрошенных из возрастной группы от 18 до 21 года. Необходимо также уточнить, что большинство из этой группы не состоят в браке и в основном живут с родителями, поэтому в силу разности поколений ищут понимания и поддержки среди сверстников. Старшие группы респондентов уже имеют семьи или живут в гражданском браке, реже – живут одни. Они не доверяют свои эмоции и переживания сети Интернет, предпочитая делиться мироощущениями в реальном мире при общении с глазу на глаз для более качественного обмена вербальными и невербальными символами.

Далее мы рассмотрели, каким образом участники опроса поддерживают свои социальные связи и как заводят новые. Результаты исследования поддержания социальных связей представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

**Среда поддержки социальных связей (результаты указаны в % относительно числа ответивших на вопросы в определенной возрастной категории)**

Тип социальной связи	Среда реализации	Возраст		
		18-21	22-26	27-30
слабые социальные связи	информационные технологии	31	25	19
	реальный мир	5	11	16
сильные социальные связи	информационные технологии	15	21	17
	реальный мир	27	18	24

По итогам исследования видно, что поддержка слабых связей в реальном мире преимущественно осуществляется среди более молодых респондентов в силу близости друг к другу и доверия к современным информационным технологиям коммуникации. Опрос дал возможность показать, что сильные социальные связи для молодежи поддерживаются примерно одинаково как в реальном мире, так и в виртуальном. При помощи технологий связи 54% всех опрошенных общаются с родственниками и близкими друзьями по телефону (ежедневно), 25% дружат друг с другом в социальных сетях, 21% – обмениваются информацией и графическими файлами посредством электронной почты и мобильных приложений.

Динамично развивающаяся жизнь общества подразумевает поиск новых возможностей для адаптации и самореализации, для этого молодые индивиды расширяют сеть своих социальных контактов, которые в процессе взаимодействия могут перерасти в слабые социальные связи. Результаты опроса приведены в Таблице 3.

Таблица 3.

**Среда создания новых слабых связей (результаты указаны в % относительно числа ответивших на вопросы в определенной возрастной категории)**

Тип социальной связи	Среда реализации	Возраст		
		18-21	22-26	27-30
ведете поиск новых контактов (слабых связей)	информационные технологии	35	24	23
	реальный мир	6	12	12

Способы заведения и поддержания слабых связей дают возможность утверждать об их «силе». Исследованием «силы» связей занимается американский социолог М. Грановеттер, в своих исследованиях он доказывает тот факт, что слабые связи становятся сильнее сильных в силу того, что через каналы «слабых» связей любая информация распространяется шире и быстрее, таким образом, информационная поддержка становится более распространенной среди слабых связей [1, с. 31-50]. Данный факт подтвердился и в ходе нашего исследования. На вопрос о том, каким образом респонденты нашли работу, 59% ответили, что обращались к знакомым и участникам групп в социальных сетях по интересующей их сфере; 22% обратились к родственникам, т.к. больше им доверяют; 19% – обратились к сайтам работы. Таким образом, полученные показатели говорят о том, что при решении одной из важнейших задач адаптации в обществе – трудоустройства – индивиды ищут социальной поддержки среди слабых связей, преимущественно в киберпространстве. Таким образом, слабые связи, которым часто ставят в вину распространение отчуждения, являются необходимым условием формирования у индивидов возможностей, а также их интеграции в сообщества [2, с. 41].

Основные выводы и положения проведенного исследования могут способствовать дальнейшему теоретическому осмыслению и развитию социологических знаний о влиянии информационных технологий на социальные связи в ходе адаптации молодежи в социуме, преодолению дисбаланса теоретического и практического уровней становления социологии конфликта как специальной социологической теории.

Материалы, основные положения и выводы статьи могут найти применение в исследовательской и преподавательской практике, могут быть востребованы при составлении учебных программ и тематических планов, будут полезны исследователям при изучении проблем адаптации и получения социальной поддержки молодежью.

Анализ полученных данных может оказать существенную помощь научным кадрам – аспирантам и докторантам – в определении наиболее перспективных и малоизученных проблем создания и поддержания социальных связей, адаптации и социальной поддержки молодежи.

Подводя итоги исследования, важно отметить, что информационные технологии прочно вошли в нашу жизнь. Но то, какими будут социальные связи и в какой среде они будут реализовываться и набирать силу, зависит только от личности «адаптанта». На данный момент проведенное исследование показывает, что набирают «силу» слабые связи в условиях поиска информационной поддержки. Остальные типы поддержки индивид ищет как в информационном пространстве коммуникаций среди слабых связей, так и в реальном мире среди сильных социальных связей, в этом случае все зависит от предпочтений и возможностей индивида. Последующие исследования социальных связей позволят спрогнозировать дальнейшее развитие общества: будет ли оно полностью поглощено только информационными технологиями с изоляцией молодежи друг от друга в реальном мире или же будет найден баланс между живым общением и кибернизацией.

*Список литературы*

1. Грановеттер М. Сила слабых связей // Экономическая социология. 2009. № 4. С. 31-50.
2. Козырева Л. Д. Социальные связи в информационном обществе (методология исследования) // Научные труды Северо-Западного института управления. 2013. Т. 4. № 3 (10). С. 36-43.
3. Семенов Е. Е. Информационная глобализация и ее влияние на трансформацию социальных связей в современном мире // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. 2010. Т. 16. № 1. С. 130-134.
4. Burg N. How Technology Has Changed Workplace Communication [Электронный ресурс]. URL: <http://www.forbes.com/sites/unify/2013/12/10/how-technology-has-changed-workplace-communication/> (дата обращения: 12.12.2014).
5. Wills T. Supportive Functions of Interpersonal Relations. N. Y.: Academic Press, 2008. 156 p.

**TRANSFORMATION OF “POWER” OF YOUTH’S SOCIAL RELATIONS DURING ADAPTATION IN INFORMATION SOCIETY**

**Zver'kova Sofiya Aleksandrovna**

*Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration  
sof777@mail.ru*

The article examines the problem of the influence of information technologies on strong and weak youth's social relations, giving social assistance both in the real world through live communication and on-line using information technologies. The relevance of the research is justified by the findings indicating the cybernization of communication and social support. The author argues for the theory of “power” of weak relations.

*Key words and phrases:* communication; social relations; power of relations; youth; social networks; adaptation; social support.