

RU

Изучение направленности психолого-педагогического консультирования в школе в период режима самоизоляции

Монжиевская В. В., Ружников М. С.

Аннотация. Цель исследования - определить направленность психолого-педагогического консультирования в школе в период социальной самоизоляции. Раскрываются проблемы школьников, встающие на первый план при длительном нахождении семей в данных условиях. Научная новизна заключается в определении направленности психолого-педагогического консультирования в школе с учетом изменения профессионально значимых компетенций педагогов-психологов, учителей в период действия режима социальной самоизоляции. В результате анализа данных опроса педагогов в период действия режима самоизоляции делается вывод о недостаточном уровне развития коммуникативной компетентности педагога, педагога-психолога в ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среде школы, а также отсутствии в системе профессиональной подготовки, дополнительного профессионального образования разработанной системы по развитию компетенций онлайн-консультирования и психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений.

EN

Psychological and Pedagogical Counselling for Secondary School Pupils during Self-Isolation Period

Monzhiievskaya V. V., Ruzhnikov M. S.

Abstract. The article aims to identify the areas of psychological and pedagogical counselling for secondary school pupils during the self-isolation period. The problems schoolchildren come across under long-term self-isolation are revealed. Scientific originality of the study involves identifying the areas of psychological and pedagogical counselling for secondary school pupils, taking into account changes in professional requirements for teachers/teachers-psychologists under the conditions of self-isolation. Analysing the results of a teacher survey conducted in the period of self-isolation, the authors conclude about insufficient level of a teacher's/teacher-psychologist's communicative competence, taking into account the potential of informational-educational environment of a secondary school. The paper argues for a systemic approach to developing teachers' online counselling skills and competences in providing psychological and pedagogical assistance to educational process participants.

Введение

Актуальность темы исследования определена возникновением проблемы направленности психолого-педагогического консультирования в школе в условиях введения самоизоляции и несоответствия требованиям общества уровня профессиональных компетенций педагогов-психологов и учителей школ в сложившихся условиях дистанционного взаимодействия.

В январе 2020 года Всемирная организация здравоохранения объявила чрезвычайную ситуацию международного значения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции SARS-CoV-2 в Азии, Америке, Европе. Началось повсеместное распространение заболевания, и 5 марта 2020 года по городу Москве принимаются определенные меры по введению режима повышенной готовности [14]. Аналогичная ситуация происходит и в регионах. Например, 18 марта указом губернатора Иркутской области определяются меры по обеспечению благополучия населения в связи с распространением инфекции [15]. В речи и сознании людей формируется определение понятия «самоизоляция». По данным Коммуникационного центра Правительства РФ

по ситуации с коронавирусом, даже сейчас, после преодоления пика заболеваемости, количество выявленных случаев заболевания в России за сутки не снижает планку в 6000 случаев [16].

Для реализации цели исследования были определены следующие **задачи**:

- изучить теоретические аспекты психолого-педагогического консультирования в школе;
- определить направленность консультации учителя с педагогом-психологом по ключевым проблемам школьников в период действия режима самоизоляции;
- выявить эмпирическим путем перечень профессиональных компетенций педагогов-психологов и учителей школ, проявившихся в условиях действия режима самоизоляции.

Методы исследования. В процессе исследования были использованы следующие методы: теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, синтез, обобщение, мысленный эксперимент; наблюдение, тестирование, анкетирование; экспертная оценка; статистическая обработка результатов эксперимента.

Теоретической базой исследования стали идеи, опирающиеся на труды отечественных психологов, таких как Л. С. Выготский [5], С. Л. Рубинштейн [19], А. Р. Лурия [11], П. Я. Гальперин [6], Д. Б. Эльконин [23], И. В. Дубровина [17], Г. В. Бурменская [4] и др. Отечественными психологами разработаны различные теоретические подходы к практической консультативной помощи, а именно: личностный подход (И. А. Баева [1], М. Р. Битянова [2], В. П. Зинченко [8], А. П. Тряпицына [9]); диалогический подход, различные его направления разрабатываются А. Ф. Копьевым [10], А. А. Соколовой [21], Т. А. Флоренской [22] и др.

Практическая значимость исследования. Полученные результаты исследования направленности психолого-педагогического консультирования в школе в период режима самоизоляции позволяют утверждать, что значимой составляющей профессионализма педагога-психолога и учителя является способность осуществлять эффективное психолого-педагогическое консультирование в условиях режима самоизоляции, что непосредственно связано с уровнем развития коммуникативной компетентности специалистов в ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среде школы.

Теоретический аспект исследования

Введение режима самоизоляции изменило привычную жизнь граждан. Ухудшение условий существования – хороший провокатор межличностных конфликтов. Непонимание, тревога, страх перед будущим сопровождают любое явление изоляции.

В соответствии с определением, представленным в большом толковом социологическом словаре, изоляция трактуется как «обособление, уединение индивидов или социальных групп и характеризуется минимумом социальных контактов и максимумом социальной дистанции по отношению к остальным членам общества» [3].

Следуя этому определению, мы можем охарактеризовать самоизоляцию ситуацией, в которой человек вынужденно или добровольно ограничивает себя в прямом взаимодействии с внешним миром, меняет свой образ жизни. В ситуации целенаправленного введения такого режима извне еще и увеличивается общение с близкими, семьей, людьми, проживающими с индивидом на одной территории, что многим людям дается не так просто. Согласно данным ВЦИОМ, индекс социального самочувствия, определяемый как комплекс показателей (удовлетворенность жизнью, социальный оптимизм, материальное положение и др.), заметно снизился с 52 пунктов до 47 в период с января по май 2020 года [7]. Следует понимать, что самоизоляция оказывает существенное влияние особенно на психологическое здоровье детей, возможно проявление агрессии, в семье могут возникать острые конфликты, также нарушается привычный ритм жизни.

Трудно переоценить роль семьи, которая относится к наиболее значимым для человека ценностям, в формировании личности. Детство самым непосредственным образом влияет на взрослую жизнь человека, поскольку является первой ступенькой в процессе социализации ребенка. Сильное влияние на всю дальнейшую жизнь ребенка, прежде всего, оказывают отношения в родительском доме как между родителями и детьми, так и между самими родителями. Дети, живущие в неблагоприятной атмосфере, в своей взрослой жизни склонны воспроизводить похожую ситуацию в собственной семье и формировать схожие отношения со своими детьми.

И чаще всего только школа – это единственное связующее звено отношений «родители – дети – общество». Проводником в триаде отношений является учитель. В период введения вынужденных мер по самоизоляции в образовательных организациях общего, дополнительного и среднего профессионального образования Министерство просвещения РФ направило во все регионы страны рекомендации по усилению мер санитарно-эпидемиологического контроля, а также рекомендовало при необходимости осуществлять образовательный процесс с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [13].

В условиях организации образовательного процесса в дистанционной форме в школах возник ряд проблем, с которыми столкнулись педагоги, родители и дети. Например, при реализации образовательных программ начального общего образования школьники оказались не в состоянии заниматься самостоятельно и ожидали помощи родителей.

Родители в новых условиях образования должны были не только проверять выполнение домашней работы, но и помогать ребенку, объясняя новый материал. Объем самостоятельной работы значительно

увеличился – это и домашняя, и классная работа, которую теперь делают дома. Кроме того, родители должны были мотивировать детей к самостоятельной учебе, потому что большинству из них это быстро надоедает – они и при традиционном обучении не всегда хотят учиться, а когда отсутствует традиционный контакт с учителем – тем более. Это обозначило еще одну проблему – взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса.

При наличии организационных и содержательных проблем возникают и барьеры непонимания. Учеба еще не началась, а родители недоумевают – зачем выполнять ряд заданий по дополнительным дисциплинам, например теоретические по физкультуре, когда все силы надо отдать математике и русскому языку.

И только деятельность школы по психолого-педагогическому сопровождению ребенка, организованная работа учителей, педагогов-психологов, администрации и всего коллектива позволяла снизить уровень тревожности школьника во многих случаях возникновения кризисных ситуаций. Однако учителя школ, педагоги-психологи в большей степени оказались неготовыми к взаимодействию с обучающимися в условиях вынужденного дистанционного взаимодействия. Прежде чем приступить к описанию методики проведения исследования, сформулируем основы взаимодействия триады «учитель – ученик – педагог-психолог» в школе.

Л. С. Выготский и Н. М. Щелованов определяют психолого-педагогическое консультирование как «вид индивидуального психологического консультирования, которое направлено на практическое решение задачи систематического контроля за ходом психического развития детей в целях его оптимизации и коррекции» [18, с. 107]. Есть и другие мнения. Эволюция научных представлений о психолого-педагогическом консультировании в образовательной среде была представлена в материалах В. В. Манаховой, О. В. Грибковой, М. С. Антоновой [12]. Мы придерживаемся определения понятия, которое сформулировала М. Р. Битянова: «...психолого-педагогическое консультирование – это универсальная форма организации сотрудничества психолога и педагогов в решении различных школьных проблем и профессиональных задач» [2, с. 20].

Практический аспект исследования

Организация и методы исследования направленности психолого-педагогического консультирования в школе в период социальной самоизоляции. Исследование проводилось в период режима самоизоляции с марта по май 2020 г. среди учителей общеобразовательных организаций г. Иркутска. В исследовании приняли участие педагоги 20-70 лет. Данная выборка (1130 педагогов) составляет примерно 32% от общего количества учителей города.

6,2% учителей, принявших участие в исследовании, были мужского пола и имели высшее образование, причем 85,7% – на уровне специалитета и 14,4% – на уровне магистратуры.

93,8% учителей, принявших участие в исследовании, были женского пола, распределение по уровню образования было следующим: на уровне среднего профессионального образования – 13,2%, на уровне бакалавриата – 13,2%, на уровне специалитета – 62,3%, на уровне магистратуры – 11,3%.

По возрасту респонденты в выборке распределились следующим образом: до 30 лет – 15,9%; от 30 до 40 лет – 24,8%; от 40 до 49 лет – 28,3%; 50 лет и старше – 31%. По стажу работы наблюдалось следующее распределение: 1 год работы и менее – 4,4%; от 2 до 5 лет – 12,4%; от 6 до 10 лет – 17,7%; от 11 до 15 лет – 13,3%; от 16 до 20 лет – 11,5%; больше 20 лет – 40,7%.

Для изучения направленности профессиональной деятельности педагога-психолога и всей психологической службы школы в период режима самоизоляции мы использовали опросник, состоящий из двух частей. В первой части учителей спрашивали о взаимодействии с педагогом-психологом в период действия режима самоизоляции. Востребованность общения со специалистом оценивалась по следующим вопросам: обучение/воспитание школьников, система взаимоотношений между участниками образовательного процесса, внутреннее представление о себе и других, роли участников во взаимоотношениях, проекция вовне своих проблем, отношения между учащимися, учебные проблемы, проблемы, связанные с родителями учащихся и отношениями в учительском коллективе.

Далее респонденты оценивали возможность взаимодействия с педагогом-психологом в обычных условиях по тем же основаниям. Использовалась шкала от 0 до 5 баллов, где 0 баллов – «не буду обращаться к педагогу-психологу», а 5 баллов – «обязательно обращусь к педагогу-психологу». Каждая категория проблем состояла из трех вопросов, баллы по которым суммировались. Респонденты также указывали пол, возраст, наличие в школе педагога-психолога, наличие обращений за помощью к нему в период действия режима самоизоляции и удовлетворенность от полученной консультации, стаж работы и предмет, который преподают. Учителя были опрошены через системы онлайн-анкетирования.

Анализ результатов исследования. 99,1% учителей показали, что знают о наличии в школе педагога-психолога и информированы о возможности получения психолого-педагогической помощи. К педагогу-психологу за период режима самоизоляции обратилось 63,7% респондентов (719 учителей). Удовлетворенность от обращения к педагогу-психологу составила 72,2%.

Представленные на Рисунке 1 данные дают основания полагать, что учителя чаще всего обращались за консультацией к специалисту в случаях наличия у ученика проблем с учебной мотивацией ($M = 29,17$), проблем, связанных с семейной ситуацией ($M = 22,2$), а также обостренных интернализированных ($M = 19,44$) и экстернализованных ($M = 19,44$) проблем ученика. В меньшей степени были актуальны проблемы, связанные

с отношениями между школьниками ($M = 16,67$), методами обучения и воспитания школьников ($M = 16,67$), система взаимоотношений между участниками образовательного процесса ($M = 15,28$). Педагогов менее всего интересовали проблемы отношений в учительском коллективе ($M = 12,5$).

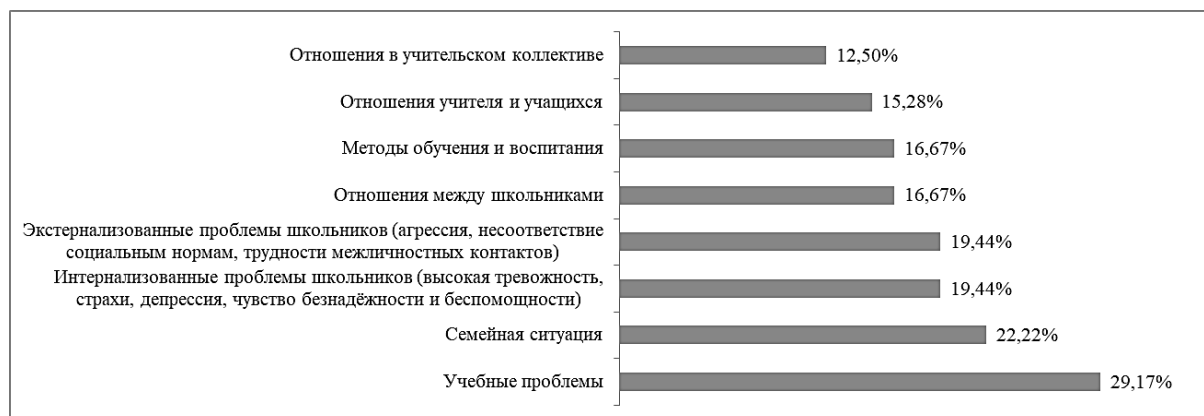


Рисунок 1. Направленность проблем при обращении к педагогу-психологу школы в период самоизоляции

По результатам ответов на вопросы второй части опросника (Рисунок 2) можно сказать об изменении категории проблем, встающих перед учителями. На первые места вышли проблемы, связанные с агрессией, несоответствием поведения социальным нормам, трудностями межличностных контактов, т.е. проблемы экстернализации [24], далее – проблемы, связанные с высокой тревожностью школьников, чувством безнадежности и беспомощности, потерей контроля над своим поведением, фрустрацией, т.е. проблемы, направленные на внутренние качества личности.



Рисунок 2. Направленность проблем при обращении к педагогу-психологу школы в обычных условиях

Исследование потребности в психологической службе в гипотетических ситуациях проводили в 2017 году Е. А. Савина, И. А. Савенкова и др. Были сделаны выводы, что наиболее вероятным поводом обращения учителей к педагогу-психологу являются поведенческие проблемы школьников и проблемы эмоциональной сферы [20]. В нашем же случае реальной ситуации, когда во всей стране был введен режим самоизоляции, в психолого-педагогическом консультировании остро нуждались школьники по проблемам, связанным с учебой и ситуациями в семье.

Заключение

Психолого-педагогическое консультирование как основополагающий фактор поддержки был особо востребован в условиях режима социальной самоизоляции. Об этом говорят полученные результаты нашего исследования. Данные о направленности проблем при обращении к педагогу-психологу школы в период самоизоляции показывают преобладание консультаций по вопросам агрессивного поведения школьников, несоответствия действий социальным нормам, а также о существующих трудностях в межличностных отношениях. Проведенное исследование направленности психолого-педагогического консультирования в школе в период режима самоизоляции позволяет конкретизировать содержание профессиональных компетенций как педагога-психолога, так и учителя. Тем самым мы можем сформулировать рекомендации для нормативных документов, регулирующих профессиональную деятельность и подготовку педагогов-психологов и учителей. Полученные

результаты исследования позволяют утверждать, что значимой составляющей профессионализма как педагога-психолога, так и учителя является способность осуществлять эффективное психолого-педагогическое консультирование в условиях режима самоизоляции. Это непосредственно связано с уровнем развития коммуникативной компетентности педагога, педагога-психолога в ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среде школы, а также с отсутствием в системе профессиональной подготовки, дополнительного профессионального образования разработанной системы по развитию компетенций онлайн-консультирования и психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений.

Результаты нашего исследования позволяют лучше понять новые смыслы профессиональной деятельности как педагога-психолога, так и учителя.

Список источников

1. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании. СПб.: Союз, 2002. 271 с.
2. Битянова М. Р. Организация психологической работы в школе. Изд-е 2-е, испр. М.: Совершенство, 1998. 298 с.
3. Большой толковый социологический словарь (Collins): в 2-х т. / пер. с англ. М.: Вече; АСТ, 2001. Т. 1. А - О. 544 с.
4. Бурменская Г. В., Захарова Е. И., Карабанова О. А., Лебедева Н. Н., Лидерс А. Г. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: учебное пособие. Изд-е 2-е, расширенное. М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. 480 с.
5. Выготский Л. С. Психология развития человека. М.: Смысл; Эксмо, 2005. 136 с.
6. Гальперин П. Я. Введение в психологию. М.: Высшая школа, 1976. 398 с.
7. Индексы социального самочувствия [Электронный ресурс] / Всероссийский центр изучения общественного мнения. URL: https://wciom.ru/news/ratings/indeksy_socialnogo_samochuvstviya/ (дата обращения: 19.07.2020).
8. Как построить свое «я» / под ред. В. П. Зинченко. М.: Педагогика, 1991. 136 с.
9. Компетентностный подход в педагогическом образовании / под ред. В. А. Козырева, Н. Ф. Радионовой, А. П. Тряпицкой. СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. 392 с.
10. Копьев А. Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники // Консультативная психология и психотерапия. 1992. Т. 1. № 1. С. 33-48.
11. Лурья А. Р., Цветкова Л. С. Нейропсихология и проблемы обучения в общеобразовательной школе. М.: Институт практической психологии, 1997. 64 с.
12. Манахова В. В., Грибкова О. В., Антонова М. С. Эволюция научных представлений о психолого-педагогическом консультировании в образовательной среде [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/evolyutsiya-nauchnyh-predstavleniy-o-psihologo-pedagogicheskom-konsultirovanii-v-obrazovatelnoy-srede> (дата обращения: 20.07.2020).
13. Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/id/1792> (дата обращения: 16.07.2020).
14. О введении режима повышенной готовности (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]: Указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ. URL: <https://base.garant.ru/73711482/> (дата обращения: 16.07.2020).
15. О введении режима функционирования повышенной готовности для территориальной подсистемы Иркутской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: Указ губернатора Иркутской области от 18 марта 2020 года № 59-уг. URL: <https://base.garant.ru/73763345/> (дата обращения: 16.07.2020).
16. Отчет о текущей ситуации по борьбе с коронавирусом. 16 июля 2020 [Электронный ресурс]. URL: https://стопкоронавирус.рф/ai/doc/438/attach/2020-07-16_coronavirus_government_report.pdf (дата обращения: 16.07.2020).
17. Практическая психология образования: учебное пособие / под ред. И. В. Дубровиной. Изд-е 4-е. СПб.: Питер, 2004. 592 с.
18. Психология развития / под ред. А. Л. Венгер. М.: ПЕР СЭ, 2005. 176 с.
19. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии [Электронный ресурс]. URL: <http://ezolib.ru/5380.html> (дата обращения: 17.07.2020).
20. Савина Е. А., Савенкова И. А., Эстерле А. Е., Овсянникова Е. А., Худаева М. Ю. Исследование потребностей в консультативной помощи педагога-психолога у учителей и родителей // Психолого-педагогические исследования. 2017. Т. 9. № 4. С. 1-11. DOI: 10.17759/psyedu.2017090401.
21. Соколова А. А. Учебный диалог: теория и практика обучения диалогической речи детей шести-семилетнего возраста. Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2009. 136 с.
22. Флоренская Т. А. Диалог в практической психологии: наука о душе. М.: Гуманит. изд. центр «ВЛАДОС», 2001. 208 с.
23. Эльконин Д. Б. Психическое развитие в детских возрастах // Эльконин Д. Б. Избранные психологические труды. М. - Воронеж: Институт практической психологии; НПО «МОДЭК», 1997. С. 66-86.
24. White M., Epston D. Narrative Means to Therapeutic Ends. N. Y.: Norton Professional Books, 1990. 256 p.

Информация об авторах | Author information

RU

Монжиевская Вера Владимировна¹, к. пед. н., доц.
Ружников Михаил Сергеевич²

¹ Иркутский государственный университет

² Школа № 1552, г. Москва

EN

Monzhievskaya Vera Vladimirovna¹, PhD
Ruzhnikov Mikhail Sergeevich²

¹ Irkutsk State University

² Secondary School № 1552 in Moscow

¹ vvm.kpgt@mail.ru, ² ruzhnikov@mail.ru

Информация о статье | About this article

Дата поступления рукописи (received): 27.07.2020; опубликовано (published): 30.10.2020.

Ключевые слова (keywords): психолого-педагогическое консультирование; педагог-психолог; педагог; коммуникативная компетентность; режим самоизоляции; psychological and pedagogical counselling; teacher-psychologist; teacher; communicative competence; self-isolation regime.