

RU

## Проявление речевой агрессии в интернет-комментариях (на примере форума «Кому за...», входящего в состав портала “Ykt.Ru”)

Иванова Н. И., Никаева Т. М.

**Аннотация.** Цель исследования - раскрыть особенности проявления речевой агрессии в социальных сетях Республики Саха (Якутия). В рамках исследования были проанализированы интернет-комментарии к одной из тем, размещенной на форуме «Кому за...» портала “Ykt.Ru”. Тема обсуждения - главное политическое событие в жизни столицы республики, внеочередные выборы главы городского округа «Город Якутск» в марте 2021 года. Научная новизна исследования состоит в том, что впервые объектом исследования стали языковые средства и способы выражения речевой агрессии в социальных сетях главного интернет-ресурса Якутии. Ранее форум «Кому за...» портала “Ykt.Ru” не подвергался такому рассмотрению. Исследование вносит определенный вклад в развитие теоретической базы лингвистического анализа конфликтных интернет-текстов. Полученные результаты показали, что пользователи форума, обсуждая конкретных личностей - публичных людей и выражая свое отношение к происходящему в комментариях, используют негативно-оценочную лексику, прямые оскорбления, бранную лексику (инвективу), стилистически сниженную (разговорную, просторечную) лексику, обращение на «ты», сарказм и др.

EN

## Verbal Aggression Manifestation in Internet Comments (by the Example of the Message Board “For People Over...”, Part of the Portal “Ykt.Ru”)

Ivanova N. I., Nikaeva T. M.

**Abstract.** The study aims to shed light on the features of verbal aggression manifestation on social networks of the Republic of Sakha (Yakutia). As a part of the study, Internet comments on one of the topics posted on the message board “For People Over...” of the portal “Ykt.Ru” were analysed. The topic of discussion was the main political event in the life of the capital of the Republic, i.e. the early election of the head of the “City of Yakutsk” municipality in March 2021. Scientific novelty of the study lies in the fact that it is the first time that the linguistic means and ways of expressing verbal aggression on social networks of the main Yakut Internet resource have become an object of research. The message board “For People Over...” of the portal “Ykt.Ru” has not been previously subjected to such a consideration. The study makes a certain contribution to the development of the theoretical basis for linguistic analysis of conflict Internet texts. The attained results showed that message board users, while discussing specific personalities, namely public people, and expressing their attitude to the situation in the comments, use negative evaluative vocabulary, direct insults, abusive language (invective), stylistically substandard (colloquial, vernacular) vocabulary, impolite form of address, sarcasm, etc.

### Введение

В лингвистике изучение агрессии в качестве явления речевой коммуникации началось сравнительно недавно, когда с развитием Интернета внимание не только лингвистов, но и психологов, социологов начало сдвигаться в сторону интернет-коммуникации, возросло их внимание к различным видам вербальной агрессии в коммуникативной деятельности человека, проявляемой в социальных сетях.

Под речевой агрессией обычно подразумевается проявление при общении вербальных средств, противоречащих принятым в обществе нормам коммуникации, зачастую направленных на дискредитацию собеседника [7].

Термин «речевая (языковая, вербальная) агрессия» не имеет однозначного толкования. Многие отечественные авторы характеризуют агрессивное речевое поведение как выражение негативного отношения к кому-либо или чему-либо.

В соответствии с определением «Стилистического энциклопедического словаря русского языка» под редакцией М. Н. Кожинной [9], речевая агрессия – это «использование языковых средств для выражения неприязни, враждебности; манера речи, оскорбляющая чье-либо самолюбие, достоинство».

В настоящее время в условиях самоизоляции, введенной из-за пандемии коронавируса, большинство взаимодействует с окружающим миром в режиме онлайн, что заметно по росту посещаемости не только новостных сайтов, но и социальных сетей. Многие стали активно включаться в процесс общения, высказывая свое мнение. Свою роль в этом сыграло и то, что преобладающее большинство интернет-сайтов побуждает пользователей выразить свое мнение о размещенном материале путем написания комментариев.

В своем первом значении комментарий (от лат. *commentarius* – записная книжка, записки, заметки, толкование) трактуется в качестве элемента научно-справочного аппарата книги либо в качестве книжного примечания или пояснения к тексту. Комментариями в дискурсе масс-медиа называют разновидность оперативного аналитического материала, разъясняющего смысл актуального общественно-политического события, документа и т.п. [10].

Комментарий в Интернете представляет собой оформленный тип текста, состоящий из соответствующего содержания сообщения и включающий в себя авторскую цель вместе с концепцией адресата и его субъективным мнением, имеющий первичную причину сообщения и ожидающий «обратную связь» [Там же].

Интернет-комментарий представляет собой небольшое речевое произведение, в первую очередь, оценочного характера. Коммуникативная цель интернет-комментария – оценивание фактов, предоставление и обсуждение информации, выражение личного отношения, получение информации в ответ [11].

И. Г. Сидорова [6] отмечает, что «интернет-общение позволяет определить способы личностного самовыражения и отношения личности к себе, окружающей действительности и проблемам социума».

Особенности лексикона пользователей Интернета, иные правила построения высказываний и новые сценарии общения составляют специфику Интернета как коммуникативного пространства [4].

Актуальность темы исследования обусловлена, с одной стороны, существенным влиянием социальных сетей на жизнь современного человека, и, с другой стороны, необходимостью изучения средств выражения агрессии как одного из основных факторов воздействия на человека. Люди разного возраста получили возможность свободно регистрироваться в социальных сетях и общаться на форумах. Например, О. В. Балясникова [1, с. 169] отмечает следующее: «Интернет как открытое информационное пространство предоставляет возможности непосредственного участия читателей в диалоге, который строится вокруг события, вызывающего противоположные/неоднозначные реакции реципиентов текста». Именно в интернет-общении пользователи склонны прибегать к агрессивному речевому поведению. Многие дискуссии в конечном итоге заканчиваются взаимными оскорблениями.

Для реализации поставленной цели представляется необходимым решить следующие задачи:

1) проанализировать комментарии пользователей форума «Кому за...» портала «Ykt.Ru» [14] и выявить в них признаки проявления речевой агрессии;

2) определить лингвистические средства выражения речевой агрессии на основе фактического материала.

Предметом исследования стали языковые средства и способы проявления речевой агрессии в текстах комментариев к темам и высказываниям в социальных сетях.

Объектом исследования выступает проявление речевой агрессии в интернет-комментариях на примере форума «Кому за...», входящего в состав портала «Ykt.Ru».

Методы: в исследовании использовались методы контекстуального, функционального, семантического анализов.

Теоретической базой послужили научные труды следующих авторов: по способам реализации речевой агрессии в Интернете выступили работы О. В. Балясниковой [1], И. В. Васениной, Г. Б. Прончева [4], П. Ю. Смирнова [7]; по выявлению жанрового своеобразия интернет-комментариев – Е. Ч. Дахалаевой [5], И. Г. Сидоровой [6], И. Р. Танабаевой [10], М. П. Филипповой [11]; по лингвистической экспертизе текста – работы К. И. Бринева [3] и группы авторов во главе с И. А. Стерниным [8].

Практическая значимость работы заключается, в первую очередь, в возможности использовать результаты исследования в теоретических и практических курсах по юрлингвистике, психолингвистике, социолингвистике. Собранный материал может быть применен в учебных курсах по культуре речи, межкультурной коммуникации, лексикологии, лингвокультурологии, юриспруденции. Результаты исследования также могут быть полезны для широкой аудитории интернет-пользователей.

## Основная часть

Форум «Кому за...» входит в состав портала «Ykt.Ru», главного интернет-ресурса Якутии, объединяющего новостные, информационные и развлекательные сайты, форумы и блоги. Ресурсы Ykt.Ru посещают люди из десятков стран мира, но основной аудиторией являются жители республики, живущие в ней или переехавшие в другие регионы России. По информации, размещенной на Ykt.Ru, портал посещают более 160 тысяч уникальных посетителей в день и более 3 миллионов в месяц. «Кому за...» является одним из наиболее популярных среди пользователей портала форумов. Данный форум, как нам представляется, можно отнести к одному из самых агрессивных, поскольку комментарии на создаваемые пользователями форума темы характеризуются подчеркнутой грубостью, содержат взаимные оскорбления, негативные оценки, просторечную лексику.

Арсен Томский, основатель портала «Ykt.Ru», охарактеризовал данный форум следующим образом [12]: «Я, как создатель этого ставшего знаменитым в Якнете форума, автор его идеи и самого названия “Кому за...”, хотел бы высказаться о его прошлом, настоящем и будущем. Достаточно долго с момента открытия это был отличный ресурс, на котором обсуждались самые разные вещи. Так как это обсуждение было основано на большем житейском опыте и мудрости, чем в среднем по якнету, то форум быстро стал очень интересным для людей среднего и старшего возраста. Обсуждались философские темы, публиковались стихи, вспоминались “солнечные 70-е и 80-е”. Обстановка была вполне дружеская, как на большинстве других форумов Ykt.Ru. Но со временем “взрослость” форума, наличие на нем околополитических тем, стали привлекать к нему людей, чей негативный ментальный склад начал влиять на обстановку на форуме в худшую сторону. Начались склоки, ругань, оскорбления, образовались враждующие между собой фракции».

28 марта 2021 года в городе Якутске завершились внеочередные трехдневные выборы мэра, которые запомнились горожанам как одни из наиболее конкурентных за последние годы. Повышенное внимание к выборам главы городского округа «Город Якутск» обеспечил не только их высококонкурентный характер, но и обращение к худшим электоральным традициям в плане медиопозиционирования. В период с 20 по 31 марта 2021 года на форуме «Кому за...», по нашим подсчетам, было размещено примерно 80 тем, связанных с проведением выборов, основными претендентами на победу, вновь избранным мэром. Следует отметить, что значительная часть интернет-комментариев демонстрировала речевую агрессию.

В рамках исследования с целью выявления особенностей выражения речевой агрессии были проанализированы интернет-комментарии к теме «Мнение Алены Алексеевой по выборам мэра города Якутска» [13], размещенной на форуме «Кому за...» 24 марта 2021 года, накануне выборов. Статью просмотрело и прокомментировало большое количество интернет-пользователей. Необходимо отметить, что Алена Алексеева – известный в Якутии блогер, коуч и общественница, первая «Мисс Якутия» 1996 года.

Значительная часть интернет-комментариев демонстрирует речевую агрессию. Приведем примеры некоторых лексических средств проявления вербальной речевой агрессии. Во всех примерах [Там же] пунктуация и орфография авторов сохранены.

1. В ходе анализа способов проявления речевой агрессии было установлено, что комментаторы часто используют сарказм, что указывает на открытое неуважение к автору темы, его персонажам, а также к другим комментаторам.

В словаре С. А. Кузнецова сарказм рассматривается как «язвительная насмешка, едкая ирония; язвительное, едкое замечание» [2]:

– *Теперь у нас и Алёна Алексеева эксперт? Не проще ли без посредничества этой девицы в подлиннике ознакомиться с высказываниями соискателей? Да и стоит ли верить всему этому предвыборному балагану? Власть свои обещания забывает быстро;*

– *tugui, Алексееву нужно показывать молодым девочкам как образчик, какой нельзя быть;*

– *02091977, не говори! Чуть выделятся губками – лезут править людьми;*

– *1968tolbop, ей ближе манипулировать типажам ОВ чем чем то более прогрессивным мужчиной который не ведется на «провинциальное очарование».*

2. В комментариях прослеживается активное применение пользователями форума жаргонных слов, окказионализмов, просторечий, некоторые комментаторы намеренно искажают слова и выражения, тем самым умышленно нарушая нормы литературного языка:

– *Быйанг, ...Народ желает Григорьева видеть мэром.. – Врешь зечара старый! Из Едросни народу такого «подарка» не надо .. Ты зек – отброс общества, будешь ещё людям указывать че делать, на каком языке говорить, где детей учить, за кого голосовать?;*

– *Едросня – партия жуликов и воров. Все знают;*

– *kimbiler, согласен, к сожалению. Четверть облапошенных – это очень и очень много;*

– *Отвечающий, Да. В погоне за светскостью потеряла самоидентификацию. Всерфинная, общеземлиарная цаца, млин.*

3. В соответствии с материалами, приведенными в пособии И. А. Стернина, Л. Г. Антоновой, Д. Л. Карпова, М. В. Шамановой «Выявление признаков унижения чести, достоинства, умаления деловой репутации и оскорбления в лингвистической экспертизе текста» [8], анализируемые в представленных ниже примерах слова и выражения содержат признаки речевого оскорбления. Речевое оскорбление представляет собой публичное употребление в адрес потерпевшего (или в его отношении) грубой (оскорбительной) лексики – то есть лексики вульгарной, бранной или нецензурной [Там же, с. 30]. Существенное значение для анализа оскорбительного речевого словоупотребления имеет разграничение адресного и безадресного употребления грубой (оскорбительной) лексики. В приведенных ниже примерах присутствуют признаки адресного сквернословия: в отношении конкретного человека (Алены Алексеевой) употреблены слова «цаца», «надувная кукла», «инстасамка» и др., используемые в переносном значении, носящие оскорбительный характер, устанавливаемый исключительно в конкретном контексте и коммуникативной ситуации. Необходимо отметить, что понятие «инстасамка» возникло именно в социальных сетях, оно носит откровенную негативную окраску. Адресное употребление бранной лексики по отношению к человеку является для него оскорбительным. Как утверждает К. И. Бринев в монографии «Теоретическая лингвистика и судебная лингвистическая экспертиза» [3, с. 107], оскорбление как форма речевого поведения оценивается как неприличная, и в данном случае не является важным, в какой форме (обсценной, просторечной или литературной) было выражено оскорбление:

– *Отвечающий, Да. В погоне за светскостью потеряла самоидентификацию. Всерфинная, общеземшарная цаца, млин;*

– *То же мне... Нашли советь нации – надувная кукла имеет больше интеллекта. Хоть молчит;*

– *Инстасамка Алексеева – Бохиня шопинга ещѣ и коуч по выборам? Почем берет за сеанс коучинга?*

– *...Ведь сама «инстасамка» тоже ничего не сказала о своих отношениях с К. Черовым. Почему в одном случае: «он скрывает отношения!», «маленькая ложь рождает большую...», «Не честный!» и т.д., а в другом прямо «нимб святости» над головой, поэтому можно копать в «чужом гардеробе»?...*

4. В русском языке обращение с применением местоимения «ты» считается неформальным, воспринимается как неуважительное. Местоимение «ты», скорее всего, используется некоторыми комментаторами, когда автор другого комментария придерживается иной точки зрения и тем самым не «заслуживает» уважительного отношения:

– *БывшСерник, Сам ты зек – отброс общества... Это ты расскажи народу по каким статьям сидел. Не наговаривай на честного человека;*

– *БывшСерник, Обвиняя честных людей зеками, уводишь тему, о родном языке народа? Ты и есть зек, давай рассказывай за что срок отбывал.*

## Заключение

Как показал анализ языковых средств и способов выражения речевой агрессии в приведенных примерах, пользователи форума «Кому за...» портала «Ykt.Ru» в своих комментариях часто используют сарказм, жаргонные слова, окказионализмы, просторечия, обращаются к другим комментаторам на «ты». Также в комментариях прослеживается адресное употребление инвективной (оскорбительной) лексики, унижающей честь и достоинство другого лица, выраженной в неприличной форме, которая контрастирует с принятыми в обществе нормами.

Скорее всего, вербальная агрессия в комментариях на анализируемом форуме использовалась с целью обвинений, грубых требований, угроз, насмешек и упреков.

Также одной из основных причин проявления агрессивного речевого поведения в социальных сетях является, конечно, анонимность, то есть невозможность быть узнанным другими. В реальной жизни непросто открыто спорить с человеком, доказывать ему свою точку зрения с помощью подобных языковых средств, так как это может привести к серьезному конфликту. А при общении в социальных сетях возникает ощущение безнаказанности и возможности избежать серьезных последствий за высказанные в грубой форме мнения.

Перспективы дальнейшего исследования мы видим в систематизации, более детальной классификации выявленных отечественными учеными-лингвистами современных языковых средств выражения речевой агрессии, а также в рассмотрении возможных путей, которые нужно пройти, опираясь на знания юриспруденции и лингвистики, чтобы в дальнейшем минимизировать агрессивное речевое поведение в социальных сетях.

На данном этапе исследования можно сделать вывод о том, что различные формы речевой агрессии на форуме «Кому за...» портала «Ykt.Ru» в целом присущи темам полемической направленности. Демонстрируя речевую агрессию в комментариях к тому или иному событию, пользователи форумов выражают свое отношение к происходящему и нередко позволяют себе оскорбительные высказывания в адрес конкретных личностей.

## Источники | References

1. Балясникова О. В. Психосемантика конфликта в интернет-текстах [Электронный ресурс] // Проблемы информационного общества и прикладная психоллингвистика: материалы X Междунар. конгресса междунар. общества по прикладной психоллингвистике (г. Москва, 26-29 июня 2013 г.). М., 2013. URL: [http://liconism.com/images/documents/902/2013\\_isapl\\_proceedings.pdf](http://liconism.com/images/documents/902/2013_isapl_proceedings.pdf) (дата обращения: 14.06.2021).
2. Большой толковый словарь русского языка [Электронный ресурс] / сост. и гл. ред. С. А. Кузнецов. URL: <https://gufo.me/dict/kuznetsov/sarказм> (дата обращения: 29.07.2021).
3. Бринев К. И. Теоретическая лингвистика и судебная лингвистическая экспертиза [Электронный ресурс]: электрон. вариант в СДО Moodle дисциплины «Лингвистическая экспертиза текста». Барнаул, 2009. URL: <https://yagu.s-vfu.ru/course/view.php?id=24368> (дата обращения: 28.07.2021).
4. Васенина И. В., Прончев Г. Б. Речевая агрессия в социальных сетях Интернета [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rechevaya-agressiya-v-sotsialnyh-setyah-interneta> (дата обращения: 26.07.2021).
5. Дахалаева Е. Ч. Интернет-комментарий и интернет-отзыв: параметры жанрового разграничения [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 6. URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=16222> (дата обращения: 14.06.2021).
6. Сидорова И. Г. Коммуникативно-прагматические характеристики жанров персонального интернет-дискурса (сайт, блог, социальная сеть, комментарий) [Электронный ресурс]: автореф. дисс. ... к. филол. н. Волгоград, 2014. URL: [https://vspsu.ru/sites/default/files/disfiles/avtoreferat\\_sidorovoy\\_i.g.pdf](https://vspsu.ru/sites/default/files/disfiles/avtoreferat_sidorovoy_i.g.pdf) (дата обращения: 26.07.2021).

7. Смирнов П. Ю. Языковые средства выражения речевой агрессии в интернет-коммуникации [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/language-means-of-hostile-rhetoric-expressions-in-the-communications-networking> (дата обращения: 27.07.2021).
8. Стернин И. А., Антонова Л. Г., Карпов Д. Л., Шаманова М. В. Выявление признаков унижения чести, достоинства, умаления деловой репутации и оскорбления в лингвистической экспертизе текста [Электронный ресурс]: электрон. вариант в СДО Moodle дисциплины «Лингвистическая экспертиза текста». Ярославль, 2013. URL: <https://yagu.s-vfu.ru/course/view.php?id=24368> (дата обращения: 28.07.2021).
9. Стилистический энциклопедический словарь русского языка [Электронный ресурс] / под ред. М. Н. Кожинной. 2003. URL: <http://rus-yaz.niv.ru/doc/stylistic-dictionary/articles/87/rechevaya-agressiya.htm> (дата обращения: 14.06.2021).
10. Танабаева И. Р. Комментарий как особый жанр в интернет-общении [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2017. № 51 (185). URL: <https://moluch.ru/archive/185/47375/> (дата обращения: 15.06.2021).
11. Филиппова М. П. Интернет-комментарий и сообщение на интернет-форуме: параметры жанрового разграничения [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/internet-kommentariy-i-soobschenie-na-internet-forume-parametry-zhanrovogo-razgranicheniya> (дата обращения: 28.07.2021).
12. <https://dnevnik.ykt.ru/Far/338552?fromC=true> (дата обращения: 01.07.2021).
13. <https://forum.ykt.ru/viewtopic.jsp?id=4652016> (дата обращения: 01.07.2021).
14. <https://ykt.ru/> (дата обращения: 01.07.2021).

### Информация об авторах | Author information

**RU****Иванова Ньургуйаана Игнатъевна<sup>1</sup>****Никаева Татьяна Михайловна<sup>2</sup>**, к. филол. н.<sup>1,2</sup> Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова, г. Якутск**EN****Ivanova Nurguyaana Ignatievna<sup>1</sup>****Nikaeva Tatiana Mikhailovna<sup>2</sup>**, PhD<sup>1,2</sup> North-Eastern Federal University named after M. K. Ammosov, Yakutsk<sup>1</sup> [nurguyanai@mail.ru](mailto:nurguyanai@mail.ru), <sup>2</sup> [elizarovat@mail.ru](mailto:elizarovat@mail.ru)

### Информация о статье | About this article

Дата поступления рукописи (received): 20.07.2021; опубликовано (published): 30.09.2021.

**Ключевые слова (keywords):** социальные сети; речевая агрессия; оскорбление; интернет-комментарии; social networks; verbal aggression; insults; Internet comments.